

Anno XXIII n. 129

Gennaio-Febbraio-Marzo 2020

Pubblicazione trimestrale



Sindacato Nazionale
Agenti di Assicurazione

L'Agente

di Assicurazione



ALMANACCO SNA DUEMILA DICIANNOVE



a cura di Roberto Bianchi



FONDO PENSIONE AGENTI PROFESSIONISTI DI ASSICURAZIONE
www.fonage.it

Il fondo pensione complementare degli Agenti italiani

Nato **55** anni fa su iniziativa dell'allora Associazione Nazionale Agenti e dell'Ania, permette agli agenti di assicurazione operativi, iscritti alla sezione A del RUI, di costruirsi una pensione complementare ad integrazione della pensione Inps

PERCHÈ ISCRIVERSI AL FONDO PENSIONE AGENTI

- ✓ Per non rinunciare al contributo di 1.500 euro l'anno a carico della Compagnia
- ✓ Perché la contribuzione versata al FPA è deducibile dal reddito complessivo fino a 5.164,57 euro l'anno
- ✓ Perché l'importo della pensione è noto fin dal momento dell'iscrizione e non è condizionato dalle fluttuazioni dei mercati finanziari
- ✓ Perché oltre alla pensione di vecchiaia e anticipata, fornisce prestazioni accessorie quali la pensione diretta di invalidità o la pensione indiretta ai superstiti in caso di decesso dell'iscritto o del pensionato
- ✓ Perché ha costi di gestione trasparenti e molto contenuti, non ha scopo di lucro e la presenza degli agenti nel CdA garantisce la massima tutela degli interessi della categoria

PERCHÈ L'ISCRITTO HA CONVENIENZA AD ACCRESCERE LA SUA CONTRIBUZIONE

- ✓ Perché la pensione Inps sarà sempre più bassa
- ✓ Perché la quota di pensione maturata a partire dal 2007 avrà una tassazione agevolata che potrà arrivare fino al 9%
- ✓ Perché anche i contributi non dedotti e dichiarati come tali al FPA producono una quota di pensione esente da tassazione

PER INFORMAZIONI SULL'ISCRIZIONE E
SULLE MODALITÀ PER EFFETTUARE ULTERIORI VERSAMENTI

www.fonage.it
info@fonage.it
Tel. 06 697643.1
Fax. 06 69941107

L'Agente

di Assicurazione

Anno XXIV n. 129 Gennaio-Febbraio-Marzo 2020

Pubblicazione trimestrale



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

Editore:

Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione
20123 Milano - Via Lanzone, 2
Tel. 02 8066131 r.a. - Fax 02 867878
www.snaservice.it

Responsabile Comunicazione Stampa Sna
Pisana Liberati
liberati@snaservice.it

Direttore Responsabile
Roberto Bianchi
direttore.snachannel@gmail.com

Componenti Gdl
Pisana Liberati, Roberto Pisano, Giacomo Anedda

Componenti Editoriali
Mauro Antonio Mura,
Antonia Fenu, Loredana Schiavone,
Franco Domenico Staglianò,
Alessandro Ceccarelli, Andrea Pieri,
Tiziano Salerno

Componenti Cdr
Roberto Bianchi, Luigi Giorgetti

Redazione
20123 Milano - Via Lanzone, 2

Grafica e Impaginazione
Wbc Europa (Italia)

Stampa
Tipografia Pacini Editore srl
Via Gherardesca, 1 (56121) Pisa - Italia

Aut. Trib. di Milano n. 380 del 10/06/96
Anno XXIV n.129
Gennaio-Febbraio-Marzo 2020
Riproduzione Vietata
Chiuso in Redazione il giorno
11 Marzo 2020

I diritti sulle immagini pubblicate
sono stati concessi a titolo gratuito.
Negli altri casi, SNA ha cercato
di rintracciare i detentori dei diritti d'autore,
senza però riuscirvi sempre.
Chiunque ritenga di poter rivendicare i diritti relativi
alle immagini, è pregato di mettersi
in contatto con la Redazione.

D. Lgs. n. 196/2003 - Tutela della privacy
Si informano i lettori e gli abbonati
che i dati personali che li riguardano
vengono trattati con mezzi informatici
nel rispetto della Legge.
I dati personali potranno essere
consultati, modificati, integrati o cancellati scrivendo a:
sna@snaservice.it

Associato all'Unione
Stampa Periodica Italiana



COLLABORA CON LA REDAZIONE DE L'AGENTE DI ASSICURAZIONE

Partecipa attivamente alla crescita dell'house organ SNA:
inviaci segnalazioni, articoli di interesse per la categoria, commenti e
suggerimenti. Se pensi di avere una buona penna. scrivi a redazione:
redazione@snaservice.it



Intermediazioni assicurative



Convenzioni



Immagine



Comunicazione



Formazione



Stampa



Eventi



Roberto Bianchi

Un anno da non dimenticare

MAI

● Il 2019 sarà ricordato come un anno straordinario, colmo di iniziative realizzate dal Nazionale e dalla Sezioni Provinciali per contribuire alla celebrazione del Centenario Sna, ma anche per approfondire i temi della previdenza integrativa offerta dal Fonage, del welfare contenuto nel rinnovato Ccnl Sna/Confsal, della tecnologia digitale di agenzia racchiusa nel pacchetto di servizi erogati alle agenzie dal Kda, delle relazioni con la controparte istituzionale, delle Authority, degli ambienti politici.

Nell'impossibilità di pubblicare tutti gli appuntamenti, ho fatto un'ampia selezione che auspico esaustiva dell'incessante attivismo sindacale, pur nella consapevolezza che qualche evento possa essere sfuggito involontariamente alla sia pure attenta ricerca effettuata. L'intento era comunque quello di fornire un quadro esaustivo di ciò che il centro e la periferia sindacale hanno prodotto a beneficio dei colleghi iscritti in un anno che ciascuno di noi, nel profondo del proprio animo, ha vissuto e ricorderà come non comune. Al di là di ogni parola, ritengo però che il quadro sinottico seguente possa rendere giustizia, anche soltanto con un colpo d'occhio, dell'enorme lavoro svolto dalla grande macchina sindacale.

Sviluppo di una cultura manageriale indipendente, accrescimento delle competenze professionali, rapporti con le Istituzioni (Mise, Antitrust, Ivass), lobbying politica e partitica, interazione virtuosa con i Gruppi agenti rientrati quasi totalmente nella casa comune del Sindacato Nazionale Agenti, tutela degli iscritti in occasione di revoche e contenziosi con le mandanti, difesa in sede giuridica contro i ricorsi dell'Inps sono state, nel solco della tradizione patronale e ideale che ha caratterizzato la gestione del Presidente nazionale Claudio Demoizzi, le principali aree nelle quali si è articolata l'attività sindacale.

Non c'è dubbio che ciascuno di noi abbia bisogno del Sindacato e molti se ne accorgono soltanto quando sono direttamente interessati dalle controversie nascenti dal mercato, ma in realtà anche il Sindacato ha bisogno urgente di ciascuno di noi, perché i fronti aperti sono davvero tanti e l'apporto umano è il fondamento dei principi solidaristici cui si ispira Sna.

Quindi la presa di coscienza della mole di incontri sotto riportati sia di stimolo agli iscritti affinché mettano a disposizione della categoria il proprio contributo di idee e di competenze ai vari livelli della rappresentanza, affinché il necessario ricambio dei quadri non subisca mai interruzione. Il 2019 sarà ricordato come un anno straordinario, colmo di iniziative realizzate dal Nazionale e dalla Sezioni Provinciali per contribuire alla celebrazione del Centenario Sna, ma anche per approfondire i temi della previdenza integrativa offerta dal Fonage, del welfare contenuto nel rinnovato Ccnl Sna/Confsal, della tecnologia digitale di agenzia racchiusa nel pacchetto di servizi erogati alle agenzie dal Kda, delle relazioni con la controparte istituzionale, delle Authority, degli ambienti politici.

Nell'impossibilità di pubblicare tutti gli appuntamenti, ho fatto un'ampia selezione che auspico esaustiva dell'incessante attivismo sindacale, pur nella consapevolezza che qualche evento possa essere sfuggito involontariamente alla sia pure attenta ricerca effettuata. L'intento era comunque quello di fornire un quadro esaustivo di ciò che il centro e la periferia sindacale hanno prodotto a beneficio dei colleghi iscritti in un anno che ciascuno di noi, nel profondo del proprio animo, ha vissuto e ricorderà come non comune. Al di là di ogni parola, ritengo però che il quadro sinottico seguente possa rendere giustizia, anche soltanto con un colpo d'occhio, dell'enorme lavoro svolto dalla grande macchina sindacale.

Sviluppo di una cultura manageriale indipendente, accrescimento delle competenze professionali, rapporti con le Istituzioni (Mise, Antitrust, Ivass), lobbying politica e partitica, interazione virtuosa con i Gruppi agenti rientrati quasi totalmente nella casa comune del Sindacato Nazionale Agenti, tutela degli iscritti in occasione di revoche e contenziosi con le mandanti, difesa in sede giuridica contro i ricorsi dell'Inps sono state, nel solco della tradizione patronale e ideale che ha caratterizzato la gestione del Presidente nazionale Claudio Demoizzi, le principali aree nelle quali si è articolata l'attività sindacale.

Non c'è dubbio che ciascuno di noi abbia bisogno del Sindacato e molti se ne accorgono soltanto quando sono direttamente interessati dalle controversie nascenti dal mercato, ma in realtà anche il Sindacato ha bisogno urgente di ciascuno di noi, perché i fronti aperti sono davvero tanti e l'apporto umano è il fondamento dei principi solidaristici cui si ispira Sna. Quindi la presa di coscienza della mole di incontri sotto riportati sia di stimolo agli iscritti affinché mettano a disposizione della categoria il proprio contributo di idee e di competenze ai vari livelli della rappresentanza, affinché il necessario ricambio dei quadri non subisca mai interruzione.



La collaborazione "A" con "A" intermediata da un "B"

La possibilità **IN PIÙ** per gli agenti di assicurazione

Lo strumento **IN PIÙ** per vendere e acquistare prodotti

La tariffa **IN PIÙ**, come strumento di "mutualità commerciale"

La soluzione **IN PIÙ** per la soddisfazione del cliente e la gestione dei subagenti

L'opportunità **IN PIÙ**, senza alcun vincolo produttivo

Viene garantita la paternità del portafoglio

Attività sindacali nel 2019

Comitato Centrale	18 aprile - Matera
Congresso Nazionale	17 ottobre - Rimini
Evento celebrativo del Centenario	18 ottobre - Rimini
Esecutivi Nazionali	24/25 gennaio – Milano 6/7 marzo – Milano 17 aprile – Matera 16/17 maggio – Firenze 13/14 giugno – Ragusa 11/12 luglio – Giovinazzo 19/20 settembre – Sassari 16 ottobre – Rimini 13/14 novembre – Sanremo 18/19 dicembre - Milano
Consiglio Direttivo (Coordinatori regionali)	16 ottobre - Rimini
Comitato dei Presidenti di Gaa	5 marzo – Milano 25 giugno – Linate 17 dicembre - Milano
Assemblee BIPAR	31/31 gennaio – Parigi 19/20/21 giugno - Vienna
Incontri in Parlamento	Innumerevoli
Convegni formativi sul territorio Claudio Demozzi e Elena Dragoni Occasionalmente altri Componenti EN	28 marzo Pavia 3 aprile Montecatini Terme 4 aprile Rovereto 10 aprile Jesi 7 maggio Verona 8 maggio Palmanova 9 maggio Arona 15 maggio Firenze 23 maggio Latina 24 maggio Trapani 28 maggio Monza 4 giugno San Gemini 6 giugno Erba 12 giugno Ragusa 18 giugno Pescara 26 giugno Reggio Emilia 28 Giugno Caserta 4 luglio Treviso 10 luglio Bari 12 settembre Alessandra 13 settembre Genova 18 settembre Sassari 4 ottobre Catania 20 novembre Roma

MyProfession[®]

Una copertura da professionista.



Metti al sicuro il tuo Cliente, tutelalo dai rischi derivanti dall'esercizio della propria Professione con un prodotto unico e completo.

Connect with more.

Seguici su  
www.bridgeinsurance.it

Coverholder at **LLOYD'S**

Coverholder di Lloyd's Insurance Company S.A.
Società controllata dai Lloyd's ed autorizzata dalla National Bank of Belgium.

Attività sindacali nel 2019

Convegni formativi KDA	28 febbraio Lamezia Terme 18 marzo Parma 19 marzo Forlì 26 giugno Alessandria 24 settembre Frosinone 25 settembre Potenza 21 novembre Avellino
Incontri in Ania	10 luglio Roma (Assemblea annuale) 30 settembre Roma
Incontri Ivass	28 febbraio Roma 20 giugno (Relazione annuale)
Incontri MI.SE.	18 aprile Roma
Eventi provinciali e regionali	18 marzo Parma 19 marzo Forlì 27 marzo Pavia 9 aprile Jesi 15 maggio Firenze 17 maggio Bari 23 maggio Latina 26 maggio Enna 4 giugno Terni 18 giugno Ragusa 19 giugno Francavilla 20 giugno Torino 25 giugno Cagliari 26 giugno Rieti 28 giugno Caserta 18 settembre Trento e Bolzano 22 settembre Asti e Alessandria 25 settembre Milano 25 settembre Potenza 27 settembre Brindisi 27 settembre Rieti 5 ottobre Cagliari 6 ottobre Frosinone 7 Catania 8 novembre Trento 15 novembre Sardegna 20 novembre Roma 21 novembre Fano 25 novembre Fermo 3 dicembre Pavia 5 dicembre Avellino 6 dicembre Siena 11 dicembre Romagna



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

**SNA, IL TUO ADVISOR
GIORNO DOPO GIORNO, CON L'ESPERIENZA MATURATA
IN UN SECOLO DI ATTIVITÀ**

Sin dalla sua nascita, **101** anni fa, il Sindacato Nazionale Agenti ha concretizzato nel tempo gli istituti che hanno fatto la storia della tutela collettiva: convenzione Casse di Previdenza, Accordo Nazionale Agenti erga omnes, Fondo Pensione Agenti professionisti, CCNL dei dipendenti di agenzia, per citare i più significativi, sono scaturiti dall'impegno sindacale dei nostri padri fondatori.

Circa **10** mila agenti aderiscono alla nostra storica associazione e, grazie al loro senso di responsabilità, SNA riesce a sviluppare la più ampia attività di sostegno patronale, avvalendosi di specialisti legali, fiscali, del lavoro, ma soprattutto di esperti nella salvaguardia dei diritti della categoria, sempre pronti a rispondere alle richieste di assistenza provenienti dagli Iscritti.

Il tuo contributo è fondamentale, per garantire la difesa della centralità dell'agente di assicurazione, del suo profilo professionale, della sua indipendenza imprenditoriale.

Iscriviti subito, ne va del tuo futuro.

SINDACATO NAZIONALE AGENTI

Via Lanzone, 2 - 20123 Milano

Tel. 02 80.66.131

Fax 02 86.78.78

email: sna@snaservice.it

Sindacato Nazionale Agenti di Assi



Cento Anni di Storia Insieme



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione
Cento Anni di Storia Insieme

1919 - 2019

Ci sono donne e uomini
che ogni giorno assicurano
la serenità degli Italiani.

Ci sono professionisti
che da 100 anni difendono
la propria autonomia e la tua libertà.

Queste donne e questi uomini
sono gli AGENTI iscritti
al **Sindacato Nazionale
Agenti di Assicurazione.**

3 gennaio

Vicenda Inps a Genova

Il Presidente nazionale Sna **Claudio Demozzi** torna ad attaccare il leader di Anapa Vincenzo Cirasola

Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna



● Il Presidente nazionale Sna **Claudio Demozzi** interviene ancora sulla vicenda legata ad alcune esternazioni attribuite al presidente Anapa, Vincenzo Cirasola.

“Dopo le affermazioni di Cirasola in qualità di presidente Anapa, - scrive Demozzi - coloro che si definiscono dirigenti di tale sodalizio, secondo me, dovrebbero chiedere l'immediata rettifica di quelle dichiarazioni oppure, se Cirasola dovesse rifiutarsi di farlo come prevedibile, prendere le distanze dalla posizione del loro leader, senza tentennamenti.

Diversamente - prosegue Demozzi - saremmo indotti a concludere che l'Associazione di Cirasola si schiera apertamente al fianco dell'Inps e dell'ispettorato del lavoro, contro gli agenti! È incredibile come la prima sentenza sfavorevole dopo una lunga serie di vittorie contro l'Istituto di previdenza, che tra l'altro non riguarda la validità del nostro CCNL, ma la singola posizione contributiva di un collega agente, sia strumentalizzata da chi non si rassegna al proprio ruolo assolutamente minoritario e secondario nella rappresentanza degli agenti professionisti italiani”.



Mondial Assistance in Fiera

3 gennaio

Seguire l'esempio di Global Ass.ce

Demozzi: “essere titolare o contitolare non è la stessa cosa”

● Alcune compagnie hanno accolto le aspettative degli Agenti, e di Sna, precisando formalmente che “per quanto riguarda il mandato agenziale con voi in essere, si ritiene che entrambe le parti (mandante e agente, ndr) siano da qualificarsi come titolari autonomi dei trattamenti dei dati personali. In relazione a tale ruolo invitiamo la vostra organizzazione ad adempiere agli obblighi del GDPR e ad adottare tutti gli adempimenti organizzativi e logici al fine di assicurare la massima tutela dei dati personali trattati dei nostri comuni clienti”. Così, ad esempio, la nota compagnia milanese Global Assistance SpA, da sempre all'avanguardia nel rapporto professionale con gli agenti.

Secondo il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi “non si tratta di un caso isolato! Fortunatamente diverse compagnie hanno scelto questa strada, tra le quali alcune grandi Imprese internazionali e nazionali. I colleghi possono finalmente comprendere come parlare di contitolarità sia spesso un trucco, uno stratagemma per far sottoscrivere agli agenti accordi vincolanti che limitano la piena autonomia e titolarità del trattamento dei dati dei loro clienti.

Il tempo è galantuomo ed anche questa volta i venditori di fumo, gli imbonitori seriali sono stati smascherati nonostante le ampie coperture di qualche grande compagnia”.

7 gennaio



Nella foto da sinistra: Claudio Demozzi, Alessandro Centonze, Michele Olivieri, Paolo Soravia

PIENO SOSTEGNO alle attività del Sindacato

Aby Broker sigla a Milano con Sna un accordo di sponsorizzazione su vasta scala

● Al termine di un cordiale colloquio tra il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, il Presidente della società di servizi del Sindacato (Snas Srl) Paolo Soravia ed i rappresentanti di Aby Broker Alessandro Centonze (responsabile commerciale) e Michele Olivieri (amministratore delegato), è stato rinnovato l'accordo di partnership in base al quale Aby Broker sponsorizzerà numerosi eventi sul territorio, a favore degli agenti di assicurazione professionisti iscritti al Sindacato. Il Presidente Demozzi ha ringraziato l'avv. Olivieri per il rinnovato sostegno economico alle attività di Sna, ricordando come anche grazie agli ingenti investimenti effettuati il Sindacato sia riuscito a tutelare e assistere, anche nell'anno appena concluso, migliaia di agenti, fornendo patrocinio a centinaia di vertenze, giudiziarie e non.

"Altre associazioni minoritarie - ha affermato Demozzi - non hanno mai patrocinato alcuna vertenza giudiziaria contro una compagnia; Sna al contrario non si tira mai indietro e non trascura alcuno strumento per salvaguardare gli interessi economici, professionali e umani degli agenti.

Per fare questo, servono risorse personali e generosità sindacale che certo non ci mancano, ma servono anche mezzi economici. Ecco perché il supporto degli sponsor istituzionali è per noi così importante".

22 gennaio

Rcauto e truffe on line

● Il Sen. Andrea de Bertoldi (Fratelli d'Italia) nel corso della seduta parlamentare del 22 gennaio ha indirizzato al Ministero dello sviluppo economico, una specifica interrogazione atta a conoscere l'orientamento dell'Esecutivo in materia di vendite online di polizze assicurative, con particolare attenzione alle coperture Rcauto.

"Come pubblicato da numerosi articoli di stampa e dal centro studi di Sna, il Sindacato nazionale agenti professionisti di assicurazione, - scrive de Bertoldi - da alcuni anni nel nostro Paese la vendita di prodotti assicurativi su internet è inferiore alla media europea, nonostante il dinamismo e gli investimenti milionari in atto nel comparto; la quota di mercato della vendita di polizze online sul totale non supera infatti il 3 per cento (mentre il canale tradizionale della distribuzione assicurativa in Italia, quello degli agenti professionisti, supera abbondantemente la quota dell'80 per cento nella vendita di polizze Rcauto, sfiorando in molte regioni il 90 per cento, e la quota del 75 per cento nella vendita delle polizze non auto). Appare pertanto evidente come il consumatore medio preferisca il rapporto personale diretto con il professionista, intermediario del settore, per essere consigliato, guidato nella sottoscrizione di una polizza assicurativa, che rimane un contratto assai complesso, di difficile interpretazione ed adattamento alle specifiche esigenze di ciascun consumatore;

l'interrogante evidenzia, ciononostante, che attualmente operatori senza scrupoli, incuranti di leggi e regolamenti, riescono a truffare migliaia di consumatori, proponendo polizze assicurative a costi ribassati (che alla prova dei fatti si dimostrano poi inesistenti) operando dei veri e propri raggiri informatici; nella sostanza l'utente, che in buona fede acquista la polizza, ad esempio Rcauto, su internet, pagando il corrispettivo pattuito, subisce un danno economico rilevante, che spesso si concretizza nel sequestro del veicolo (che peraltro risulta sprovvisto di idonea copertura obbligatoria), in una pesante sanzione amministrativa e, addirittura (in caso di incidente con lesioni gravi), nell'esposizione dell'intero patrimonio personale del guidatore, causate dalle richieste risarcitorie della persona investita o dei suoi eredi...".

"La politica delle persone serie e coraggiose - commenta il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - finalmente riscopre l'importanza e la centralità dei Professionisti in carne ed ossa per la salvaguardia degli interessi dei consumatori; la vendita online di contratti complessi, come sono le polizze di assicurazione, è pericolosa sia per gli utenti che per l'affidabilità dell'intero settore assicurativo nazionale".



Interrogazione parlamentare
del Sen. **Andrea De Bertoldi**
al Ministro dello sviluppo economico
dopo gli articoli di Snachannel

Sen. Andrea de Bertoldi

25 gennaio

ESAME DI IDONEITÀ per l'iscrizione al RUI



Aula d'esame di ammissione al RUI

Fissate le date, le sedi, le scadenze e le modalità di partecipazione

● Al via il 25 gennaio 2019 i corsi di preparazione all'esame RUI organizzati da Sna per gli aspiranti agenti di assicurazione. Le sedi prescelte coprono l'intero territorio nazionale:

**Milano, Alessandria, Verona, Pisa, Roma,
Isernia, Napoli, Pescara/Fermo, Bari,
Lamezia Terme, Catania, Oristano, Bologna.**

La qualità della formazione erogata da Sna è ormai solidamente dimostrata dall'elevata percentuale di allievi che superano l'esame RUI, che è sempre stata molto più elevata rispetto alla media nazionale.

Il costo, che comprende anche la fornitura del materiale didattico, è di 1.100,00 euro per i figli e i collaboratori degli agenti iscritti SNAe di 1.450 euro per tutti gli altri (iva esclusa).

Per chi ha già frequentato il corso del 2018 è prevista una riduzione del 20%. Il percorso di formazione si articola in 10 incontri d'aula e un incontro collettivo per la simulazione dell'esame, a Roma, il giorno prima dell'esame RUI.

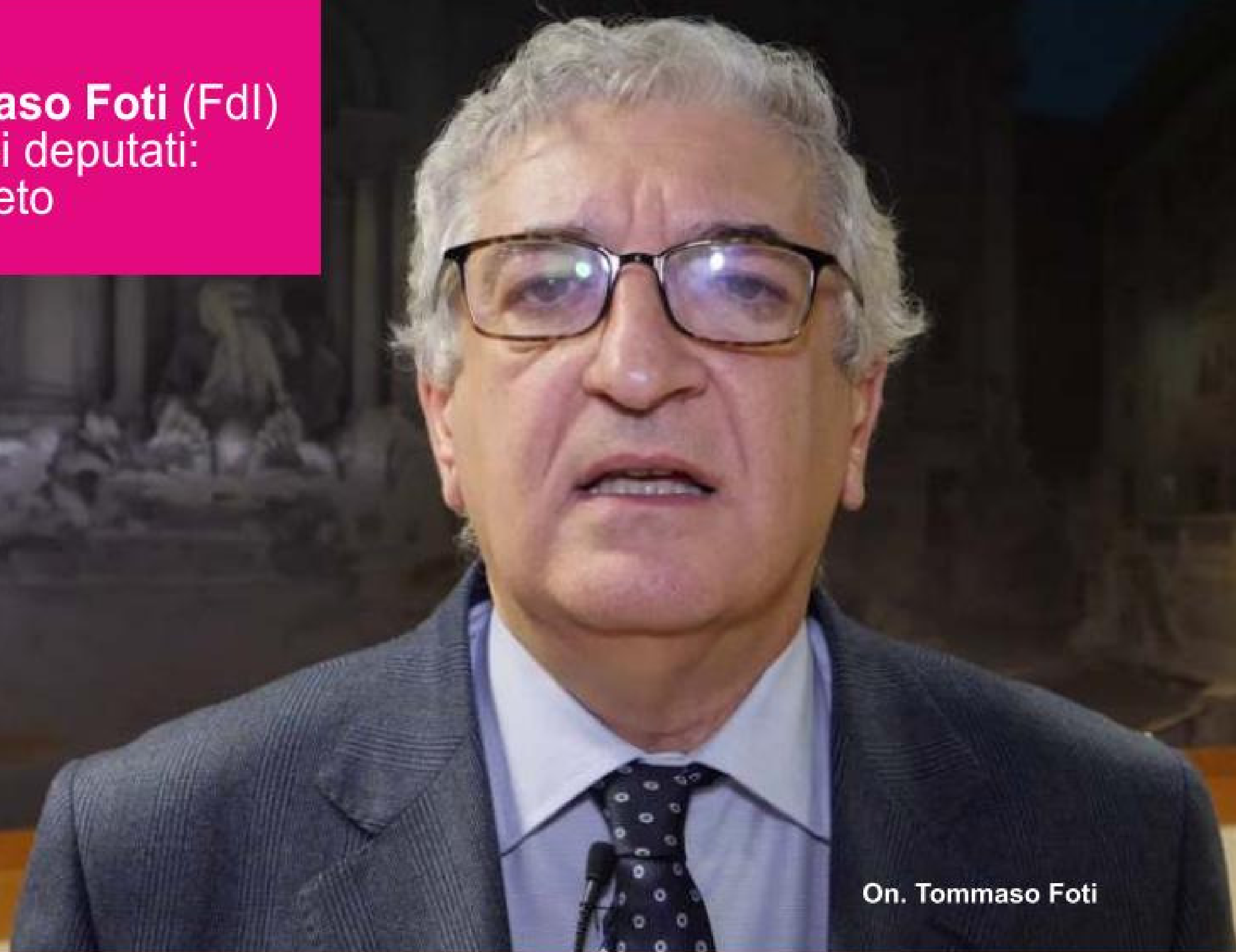
27 gennaio

VENDITA ONLINE delle polizze Rcauto

● Arriva alla Camera dei Deputati l'interrogazione dell'on. Tommaso Foti (Fdi) sul tema delle polizze vendute online e dei gravi problemi connessi a tale forma di distribuzione, che segue di qualche giorno quella in Senato del sen. Andrea de Bertoldi. Sposando quanto sostenuto da Snachannel negli ultimi mesi, l'on. Foti si rivolge al Presidente del Consiglio dei ministri, al Ministro dello sviluppo economico e al Ministro della giustizia: "I reiterati appelli alla prudenza e a prestare la massima attenzione nell'acquisto online di polizze per la responsabilità civile auto - scrive l'on. Foti - non si rivelano sufficienti a evitare truffe e raggiri; anche di recente organi di informazione online (www.snachannel.it) riferiscono di vicende poco commendevoli verificatesi proprio in ragione di un ricorso non attento all'acquisto di polizze online.

Il tema si è poi allargato alla posizione di Poste Italiane Spa sul mercato assicurativo e al possibile ingresso di quest'ultima nel segmento Rcauto. Non si è fatta attendere la risposta del Sottosegretario sen. Andrea Cioffi, secondo il quale il progetto di ingresso nel mercato Rcauto, che dovrebbe prevedere la partnership con un primario partner assicurativo, non necessita soltanto di valutazione da parte di Ivass circa la compatibilità del progetto con il quadro normativo di riferimento, ma anche di considerazione politica sui possibili esiti riguardanti l'equilibrio e la tenuta complessiva del sistema distributivo.

Interrogazione
dell'on. **Tommaso Foti** (Fdi)
alla camera dei deputati:
si punta al divieto



On. Tommaso Foti

4 febbraio

A close-up portrait of Alberto Minali, a middle-aged man with a receding hairline, wearing a dark suit, white shirt, and a patterned tie. He is looking slightly to the left with a serious expression, and his hands are clasped in front of him.

Alberto Minali risponde allo Sna

Una missiva pacata nella quale l'Ad di Cattolica ribadisce però che intende tirare dritto per la sua strada

Ad Cattolica Alberto Minali

● Pervenuta in Sindacato la risposta alla lettera sulle revoche di Natale che il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi aveva inviato, oltretutto alla compagnia veronese e ai corrispondenti Gruppi agenti, anche all'Ania e ai Gaa iscritti allo Sna, non si è fatta attendere. L'Amministratore delegato di Cattolica Alberto Minali ha infatti replicato con una missiva dai toni pacati nella quale ribadisce però che intende tirare dritto per la sua strada allo scopo di realizzare una sostenibile "creazione di valore". Il compito del Sindacato non consiste però nel condividere "le linee tracciate dal Piano Industriale" di questa o quella impresa, quanto piuttosto nel difendere i diritti e gli interessi economici degli agenti che eventualmente risultino danneggiati dalle strategie distributive della mandante come i 24 colleghi che sono stati revocati o messi nelle condizioni di dimettersi alla vigilia di Natale da Cattolica.

4 febbraio

Anche Forza Italia si schiera con lo Sna



On. Galeazzo Bignami

● Che il Disegno di Legge del senatore trentino Andrea de Bertoldi avesse acceso i riflettori sulla ormai insostenibile situazione degli agenti assicurativi italiani, anche in relazione ai rapporti contrattuali con le imprese, era - per dirla con il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - pressoché scontato.

Le linee guida del Disegno di Legge sono infatti state condivise da altri esponenti politici. È questo il caso dell'on. Galeazzo Bignami (Forza Italia) il quale ha depositato alla Camera dei Deputati un'analogha proposta legislativa. Il DDL Bignami è il seguente: "Modifiche al codice civile in materia di contratto di agenzia nel settore assicurativo e di durata del contratto di assicurazione, per promuovere la concorrenza e la trasparenza nei rapporti con i consumatori".

L'on. Bignami aveva già dimostrato competenza in materia assicurativa con il suo intervento di saluto durante il Congresso nazionale Sna di Cervia lo scorso anno ed espresso anche pubblicamente il proprio apprezzamento verso l'attività svolta dal Sindacato e in particolare dal Presidente Demozzi.

8 febbraio

Nuovo intervento politico del sen. Andrea de Bertoldi

Interrogazione parlamentare sul CCNL dei dipendenti delle agenzie e sull'attività degli ispettorati del lavoro



Sen. Andrea De Bertoldi

● Il senatore trentino Andrea de Bertoldi (Fratelli d'Italia) ha presentato una specifica interrogazione parlamentare che riguarda l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle agenzie assicurative in gestione libera firmato da Sna, l'Associazione datoriale di gran lunga maggiormente rappresentativa nel settore, con Confsal, riconosciuta tra l'altro, nel 2014, dal Ministero del Lavoro quale sigla sindacale comparativamente più rappresentativa in Italia.

"Per noi - commenta a margine della notizia il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - è importante mettere in evidenza la piena legittimità del nostro operato e soprattutto denunciare come alcuni Ispettori del Lavoro sembrano dare eccessivo peso a pregiudizi storici, culturali, sociali o politici, senza prendere nella dovuta considerazione l'obiettività delle circostanze specifiche, i numeri reali che interessano i CCNL a confronto.

È disarmante leggere in sentenza che vengono prese per buone dichiarazioni delle Parti, basate sul "sembra che", "parrebbe", "risulterebbe", anziché ispirarsi ai dati certi che l'Inps è perfettamente in grado di fornire sull'unico contratto leader, maggiormente applicato, nel settore e cioè quello Sna-Confsal. Ringrazio pubblicamente il sen. de Bertoldi - ha aggiunto Demozzi - per la sensibilità dimostrata e la vicinanza ai problemi che attanagliano la nostra Categoria. Toccherà semmai a Anapa rispondere politicamente della responsabilità di avere siglato un contratto collettivo di lavoro che danneggia la categoria e che essa non gradisce e quindi non applica.

12 febbraio

Incontro alla Camera con esponenti parlamentari del M5S



Domenico Venuti

Ccnl Sna/Confisa, intensa attività del Sindacato nazionale agenti a Roma

● Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, in delegazione con il Presidente della sezione Provinciale Sna di Trapani Domenico Venuti, ha preso parte a Roma ad un confronto con alcuni esponenti parlamentari del Movimento Cinque Stelle ed alcuni tecnici delle rispettive segreterie. Gli incontri si sono svolti presso la Camera dei Deputati a Palazzo Montecitorio e "tra gli argomenti che hanno destato il maggiore interesse – evidenzia Demozzi - la narrazione di quanto accaduto a Genova e Forlì circa il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle agenzie di assicurazione in gestione libera Sna/Confisal. Ha destato stupore constatare che alcuni membri della Commissione Lavoro della Camera dei Deputati conoscano più di altri le tensioni e le dinamiche che circondano questi ambiti. Abbiamo fornito tutti i dati necessari alla conoscenza dell'intera questione - continua Demozzi - non senza sollecitare l'opportunità di un'indagine sull'attività concretamente svolta, i numeri reali, i bilanci di tutte le associazioni di rappresentanza, alcune delle quali esistono solo sulla carta o, peggio, non hanno neppure tutte le carte a posto!". Dopo le nuove, ripetute, rassicurazioni tecnico giuridiche ricevute in merito alla piena legittimità del CCNL Sna/Confisal, "davanti a sentenze come quelle recenti di Genova si rimane basiti - commenta il Presidente nazionale Sna - anche per il grave danno di immagine e non solo che simili decisioni sono potenzialmente in grado di provocare su singoli agenti e sull'intera categoria agenziale".

12 febbraio



Corrado di Marino

L'accordo sui dati e la pioggia di revoche

Summit a Milano, lo Sna fa il punto della situazione

● Il Sindacato nazionale agenti è tornato nuovamente sul tema degli accordi dati che le imprese sottopongono agli agenti e sulle revoche, spesso indiscriminate e ingiustificate, messe in atto da alcune compagnie. Lo ha fatto promuovendo un interessante incontro, presieduto per l'occasione dal Vice presidente nazionale Sna Corrado Di Marino, presso la sede milanese di Via Lanzone, al quale hanno partecipato tra gli altri: Dario Piana (Presidente del Comitato dei

Gruppi aziendali agenti Sna, che ne rappresenta pressoché la totalità), Salvatore Palma (Vice presidente del Comitato Gaa), Giuseppe Rapa (componente dell'Esecutivo Nazionale con delega ai rapporti coi Gruppi agenti), Paolo Bullegas (componente dell'Esecutivo Nazionale con delega al tema della privacy), il consulente del Sindacato Domenico Fumagalli ed il direttore Sna Andrea Bonfanti. L'agente, è stato riaffermato in quella sede, è autonomo titolare del trattamento dei dati dei propri clienti e qualsiasi eventuale accordo con le compagnie contenente l'assegnazione del ruolo di responsabile e, peggio di controllare, deve essere privo di ambiguità, ostacoli, vincoli nell'utilizzo indipendente delle informazioni raccolte. "Saper valorizzare i dati dei propri clienti, con l'ausilio delle nuove tecnologie e nel pieno rispetto delle regole, rappresenta una variabile strategica cruciale per gli Agenti", ha detto Di Marino, "che potrebbe rivelarsi determinante per il loro futuro professionale".

Dario Piana, presidente del Comitato dei Gruppi aziendali agenti accreditati Sna, ha rammentato che l'organismo "si è già chiaramente espresso a favore di un agente imprenditore titolare dei dati della clientela e del relativo trattamento. Le informazioni sui clienti - ha aggiunto - costituiscono un asset fondamentale per le agenzie, un patrimonio dal valore economico inestimabile che va tutelato e gli accordi con le imprese richiedono una grande attenzione da parte di tutti, anche per la rilevanza che potrebbero avere sotto il profilo concorrenziale".



Anapa sarà costretta a sciogliersi?

Il mondo politico in pressing per fare chiarezza sulla reale rappresentanza sindacale

● Le sentenze di Genova e Forlì che hanno condannato in primo grado un agente a pagare delle differenze contributive Inps, in controtendenza rispetto alla lunga serie di vittorie ottenute dalla sottoscrizione del CCNL Sna/Confsal del 2014 d'oggi, hanno giustamente attirato l'attenzione degli addetti ai lavori e della politica. Dopo l'interrogazione parlamentare del sen. Andrea de Bertoldi, di cui abbiamo ampiamente riferito da queste pagine, presentata la scorsa settimana al Senato della Repubblica ed indirizzata al Ministro dello Sviluppo Economico e del Lavoro Luigi Di Maio, è ora la volta dell'analoga iniziativa parlamentare assunta dal noto esponente di Forza Italia on. Galeazzo Bignami. Qualche giorno fa l'esponente politico ha infatti spostato l'attenzione sulla rappresentatività di Anapa, che ha sottoscritto un CCNL con le Triplice sindacale.

Secondo molti osservatori il sodalizio minoritario di Cirasola potrebbe risultare carente sotto l'essenziale aspetto dei numeri, della struttura territoriale (pressoché inesistente, ndr), del bilancio, delle vertenze instaurate (nessuna?). Tutti elementi questi che, in genere, vengono utilizzati quali unità di misura per la valutazione dell'effettiva esistenza e consistenza delle sigle sindacali, datoriali e dei lavoratori. Secondo il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi "al termine di questi approfondimenti, per Anapa potrebbe forse aprirsi la strada dello scioglimento? Almeno sul piano del CCNL questo certamente ridarebbe la dovuta serenità agli agenti".

27 febbraio

CCNL Sna / Confsal nuova vittoria

*Anche il Tribunale di Pavia respinge
tutte le contestazioni degli ispettori Inps*



Studio Ichino-Brugnatelli

● Parlare di vittoria in questo caso dovrebbe essere superfluo, visto che - come noto - la "legge non ammette ignoranza". Tuttavia, a fronte di alcune sconcertanti sentenze di primo grado di uno sparuto numero di giudici del lavoro, ecco giungerne altre - la stragrande maggioranza - decisamente in senso contrario. Sentenze che fanno giurisprudenza, figlie della corretta interpretazione delle normative vigenti. Il Tribunale di Pavia ha dunque dato ancora una volta ragione ad un'agente di assicurazione, oggetto di una precedente ispezione Inps. La contestazione mossa dell'Istituto di previdenza aveva riguardato la validità del CCNL Sna/Confsal dei dipendenti delle agenzie di assicurazione. Un contratto leader del settore agenziale assicurativo, il più applicato in Italia. Ma tant'è, si è dovuti giungere ad un processo per vedersi affermato e riconosciuto un principio acclarato. Per il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi "al di là della competenza tra le più elevate in Italia e in Europa dello studio legale Ichino-Brugnatelli e dell'avv. Fortunat, che ha difeso il collega, quando i giudici leggono i documenti ed approfondiscono in modo appropriato le situazioni, come in questo caso, i cittadini sono più tutelati. Un'altra sentenza sancisce quindi la piena legittimità del nostro operato e la correttezza delle nostre tesi. Fisac/Cgil, Uilca e Anapa saranno chiamati a rispondere del danno che hanno provocato alla categoria agenziale, in quanto la loro responsabilità politica è palese? Speriamo".

28 febbraio



Da sinistra nella foto sen. Andrea de Bertoldi, Pres. Naz. Sna Claudio Demozzi

Intensa attività istituzionale del Sindacato

Incontri a Palazzo Madama e con Ivass della delegazione dell'EN Sna guidata dal Presidente nazionale Demozzi

● Fitta serie di incontri in Senato a Roma per il Sindacato nazionale agenti la cui delegazione capitanata dal Presidente nazionale Claudio Demozzi si è recata Palazzo Madama per incontrare dapprima il sen. Andrea de Bertoldi, quindi alcuni Parlamentari tra i quali il sen. Massimiliano Romeo, Capogruppo della Lega. "Abbiamo molto apprezzato – ha detto Demozzi a margine dell'incontro - la disponibilità e la comprensione dei problemi della nostra categoria, composta da titolari di micro-imprese spesso costretti ad operare in posizione di para-subordinazione nei confronti delle imprese, con pochi diritti garantiti e ingenti rischi d'impresa a proprio carico".

Al mattino, la delegazione Sna composta anche dal direttore Andrea Bonfanti e dai colleghi incaricati Antonio Agliata e Roberto Soldati, aveva incontrato una nutrita delegazione dell'Ivass, presso la sede dell'Istituto a Roma in Via del Quirinale per dibattere su temi di particolare rilevanza per la categoria.

1 marzo

Un elenco senza fine di truffe

**Vendita di polizze Rcauto via internet,
Demozzi: è il momento di dire basta**

● Nelle ultime settimane l'Ivass ha chiesto l'oscuramento all'Autorità giudiziaria di altri due siti internet irregolari che offrivano polizze via web. Si tratta di: www.pintobroker.it e www.assicurazionipinto.it.

I due portali riportano i dati identificativi di un intermediario regolarmente iscritto nel Registro Unico degli Intermediari, ma del tutto estraneo alle attività svolte tramite i siti medesimi.

Le polizze sottoscritte cioè "acquistate" dai clienti via internet, attraverso questi siti, sono false ed i relativi veicoli non sono assicurati. Il tutto è stato segnalato all'Autorità Giudiziaria.

Il sito www.assitecabroker.it utilizza il nome di una società di brokeraggio iscritta nel Registro Unico degli Intermediari estranea alle attività svolte dal sito medesimo, mentre

www.subitoassicurazioni.it utilizza il nome di un intermediario assicurativo regolarmente iscritto nel RUI tenuto dall'Ivass, estraneo alle attività svolte dal sito.

Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozi ha ribadito ancora una volta "quanto sia necessario che l'Istituto di Vigilanza e tutte le Autorità coinvolte a qualsiasi titolo intervengano con il massimo impegno per individuare ed eliminare gli operatori senza scrupoli che distribuiscono online, cioè via internet, polizze false, indirizzando maggiori risorse in questa direzione. Torna di attualità l'interrogazione parlamentare dell'on. Foti al riguardo. Capisco che possa sembrare antistorico, ma credo sia il caso di valutare seriamente la possibilità di limitare o vietare la distribuzione di contratti assicurativi senza la presenza fisica di un intermediario autorizzato, come ad esempio al telefono o via internet".

4 marzo



Nella foto da sinistra Sen. Andrea de Bertoldi, Pres. Camera Comm. Trento Gianni Bort, Pres. naz. Sna Claudio Deozzi

Attività istituzionale

A Trento incontro con il vertice della locale Camera di Commercio

● L'attività istituzionale del Sindacato nazionale Agenti di assicurazione prosegue e stavolta una delegazione al vertice di Sna, composta dal Presidente nazionale Claudio Demozzi e dal Presidente della sezione Provinciale di Trento Alessandro Mich, ha incontrato il sen. Andrea de Bertoldi e il Presidente della locale Camera di commercio Gianni Bort. Si è assistito ad un confronto molto costruttivo sulle principali tematiche che interessano gli agenti di assicurazione.

5 marzo

Casse di Previdenza e **NON SOLO**

I Gaa aderenti allo Sna animano un dibattito di grande respiro sui temi di **maggior interesse** per la categoria



Dario Piana

● Il 5 marzo si è riunito a Milano presso l'Hotel Uptown Palace il Comitato dei Presidenti e Rappresentanti di Gruppo Aziendale per dibattere un ordine del giorno piuttosto impegnativo che va dalle piogge di revoche in corso agli accordi integrativi aziendali e alla richiesta di aumento delle provvigioni di mandato, dalla titolarità autonoma dei dati, alla proposta Sna per il rinnovo dell'Ana, dal disegno di legge proposto in Parlamento dal Senatore Andrea de Bertoldi alle Casse di Previdenza agenti.

Dopo la relazione introduttiva di Dario Piana si sono avvicendati al tavolo dei relatori il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi, l'avvocato Gianluigi Malandrino e il Consulente Sna Domenico Fumagalli che hanno dato vita a un confronto molto sereno e costruttivo con i numerosi Presidenti di Gaa partecipanti all'evento.

Eppure gli argomenti posti all'attenzione dei presenti erano tutt'altro che secondari e molti di essi vedevano coinvolti i Gaa nella veste di protagonisti dei rispettivi negoziati aziendali.

5 marzo

La tecnologia BUONA

**Le migliori pratiche e la redditività vanno a braccetto con «Kda»,
il Kit Digital Agency del Sindacato nazionale agenti**

● Quello di Lamezia Terme è stato il primo convegno in ordine di tempo organizzato nell'anno del centenario di Sna e di conseguenza non stupisca che Angela Occhipinti, componente dell'Esecutivo Nazionale e ideatrice del programma Kda, nel corso dell'intervento tenuto durante l'evento organizzato dalla Sezione Provinciale Sna di Cosenza e dal suo presidente Salvatore Rose, abbia dedicato particolare attenzione alla storia del Sindacato e all'importanza, non soltanto simbolica, della ricorrenza.



Salvatore Rose, Angela Occhipinti



Il compito attribuito da Rose, ai relatori è stato quello di approfondire gli argomenti riguardanti la compliance di agenzia, con particolare attenzione rivolta ai servizi tecnologici contenuti nel Kda versione 2.0, lo strumento messo a punto da Sna per affrontare il difficile passaggio alla digitalizzazione. "Se ogni agenzia disponesse di un sito istituzionale, potesse offrire ai propri clienti la app di agenzia offerti dai Nuovi Soci, fosse autonoma nella gestione dei dati con gli strumenti messi a disposizione da Nimaja Consulting, disponesse del sistema informativo Assieasy - ha detto Occhipinti - la categoria sarebbe sicuramente più forte e capace di confrontarsi con i colossi finanziari che dominano il mercato assicurativo italiano".

Più libera e autorevole sarebbe anche se ciascun agente potesse quotare i rischi non graditi o fuori mercato delle proprie mandanti, sentendosi concretamente libero di scegliere di volta in volta l'offerta più coerente con le esigenze del cliente. Ed è questo che il preventivatore immesso nel Kit Digital Agency da Aby Broker, consente di fare: formulare la proposta migliore sotto il profilo tariffario e normativo per il singolo rischio e per il singolo cliente, mediante un rapporto di collaborazione A con B intermedio sempre e solo da agenzie, senza costi e vincoli produttivi di alcun genere.

8 marzo

snaform.snaservice.it

NASCE LA PRIMA PIATTAFORMA DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DI SNA

● La Commissione Formazione Sna ha realizzato in collaborazione con K Partner la prima piattaforma formativa di proprietà esclusiva Sna, il cui accesso è possibile per il tramite del link <http://snaform.snaservice.it/>.

Nella prima fase la stessa verrà utilizzata esclusivamente per l'effettuazione dei test di convalida delle ore formative svolte nelle aule territoriali organizzate dal Sindacato. Sarà possibile ripetere, se necessario, il test potendo accedere alla consultazione del materiale formativo, per poi stampare in piena autonomia il relativo attestato.

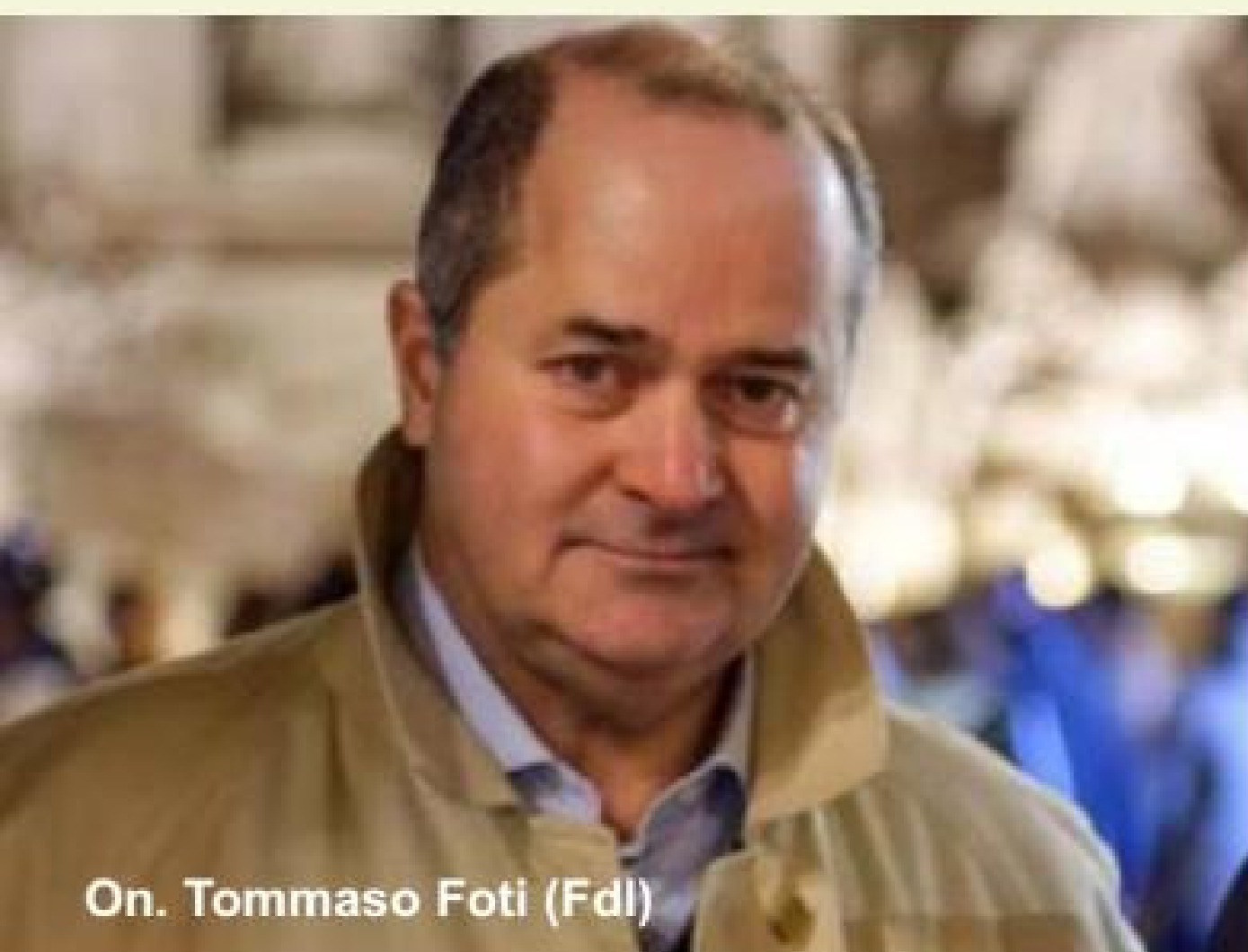
In occasione dei prossimi eventi formativi Sna, verranno spiegate direttamente in aula le modalità, a dire il vero molto semplici, di approccio all'uso della piattaforma che prevedono la consegna di un codice di accesso nel momento della firma di uscita sul registro presenze. Riteniamo questo un significativo passo in avanti per il Sindacato che si dota di uno strumento tecnico che consentirà un miglior presidio delle attività e di tutti i processi formativi oltre alle possibili ulteriori implementazioni del sistema che potranno avvenire nel prossimo futuro. Il personale amministrativo del Sindacato e i componenti della Commissione Formazione sono a disposizione per ogni necessità e invitano i colleghi a verificare l'efficacia della piattaforma non appena ne capiterà l'occasione.

13 marzo

L'ingerenza delle imprese è stigmatizzabile

L'agente è libero di sottoporre al cliente le domande che ritiene più opportune, il MI.SE risponde all'on. Tommaso Foti (Fdi) e Sna plaude al risultato

● Non si è fatta attendere la risposta del Ministero per lo Sviluppo economico (MI.SE.) dell'on. Luigi Di Maio all'interrogazione presentata dall'on. Tommaso Foti (Fdi) e sollecitata da Sna, avente ad oggetto la raccolta dei dati dei clienti da parte degli intermediari assicurativi e soprattutto l'ingerenza delle compagnie in questa delicata quanto complessa attività precontrattuale degli agenti. La risposta del Ministero, a firma del viceministro on. Dario Galli, non lascia alcun dubbio: l'agente è libero di sottoporre al cliente le domande che più ritiene utili all'acquisizione delle informazioni necessarie per la valutazione dell'adeguatezza del prodotto offerto rispetto alle reali esigenze del suo cliente. La compagnia non può imporre proprie domande né subordinare l'emissione della polizza, specie se obbligatoria come la Rcauto, all'acquisizione delle risposte del cliente nel proprio questionario.



On. Tommaso Foti (Fdl)

Nello specifico “un comportamento dell'impresa teso a vincolare la rete di vendita all'acquisizione presso il contraente di informazioni palesemente ultronee ed esorbitanti rispetto alla tipologia del prodotto rispondente alle richieste del cliente...risulterebbe non conforme al dettato regolamentare e, pertanto, stigmatizzabile”. Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, che sul punto aveva recentemente incontrato Antitrust, Ivass, Garante Privacy ed anche il Vice Ministro Galli, plaude alla risposta del Ministero e confessa: “ritengo inaccettabile che sia così spesso necessario ricorrere all'Autorità per impedire comportamenti delle compagnie nostre mandanti dannosi per noi agenti e per i nostri clienti; mi chiedo sempre cosa accadrebbe e chi sarebbe in grado di limitare certi abusi se non esistesse Sna ed il suo vertice non fosse tanto intraprendente!”. Un altro importante risultato dunque, - ha concluso Demozzi - a favore di tutti gli agenti, grazie al tempestivo ed opportuno intervento del Sindacato Sna e dell'on. Tommaso Foti, al quale va il ringraziamento di tutti gli agenti di assicurazione professionisti italiani”.

18-19 marzo

Tecnologia buona, consulenza remunerata, indipendenza

Il presente e il futuro dell'agenzia, a Parma e Forlì due giornate targate Sna



Tutto esaurito a Parma e Forlì



Nella foto al centro da destra:
Gian Paolo Poncemi, Pres. prov. Snadi Reggio Emilia
Graziano Bisagni, Pres. prov. Snadi Parma

● Autonomia, è questo il refrain principale dei due appuntamenti organizzati da Sna per presentare ai colleghi emiliani i contenuti del Kda, acronimo di Kit Digital Agency, la piattaforma della quale è promotrice Angela Occhipinti per conto dell'Esecutivo Nazionale di cui è componente. La giornata di Parma grazie all'attenta regia di Graziano Bisagni Presidente provinciale della sezione locale e di Gian Paolo Poncemi Presidente provinciale della confinante sezione di Reggio Emilia, e quella successiva di Forlì, organizzata con grande efficacia da Giuseppe Tosoni Presidente provinciale della sezione forlivese e da Maurizio Pagliarani Presidente provinciale di quella riminese, hanno offerto alla platea degli agenti intervenuti uno spaccato politico e tecnico della linea strategica adottata dal Sindacato in tema di digitalizzazione agenziale.

All'evento di Parma ha peraltro recato il suo saluto Mara Colla, secondo la quale la via maestra consiste nel riservare la massima attenzione al valore costituito dal “calore umano” contenuto nel rapporto personale, in contrasto con la scelta delle imprese di tentare la strada della robotizzazione dei processi di fornitura dei servizi assicurativi e di assistenza.

Il Kda, ha spiegato con la consueta passione Angela Occhipinti ideatrice del progetto, si pone il fine principale di dotare le agenzie della tecnologia necessaria ad aumentarne l'autonomia dalle fabbriche prodotti. Se è vero che la digitalizzazione delle compagnie crea l'ambiente ideale per il rapporto diretto tra impresa e cliente allo scopo di marginalizzare gli agenti nella distribuzione assicurativa e di favorire la multicanalità, il kit propone gli strumenti digitali utili all'agenzia nel miglioramento gestionale delle funzioni interne e nel rafforzamento della relazione con la clientela.



Angelo Ottaviani titolare di Nimaja Consulting ha affrontato gli aspetti strategici, legali e operativi riguardanti dapprima la proprietà dell'agente dei data base destinati a contenere e gestire i dati della clientela garantita dal diritto industriale e, nella seconda fase del suo intervento, la vexata quaestio della titolarità nell'utilizzo degli stessi sancita dal Gdpr. Il pacchetto costituito dalla App, dal sito e dal gestionale di agenzia è stato poi presentato da Franco Pittori di Nuovi S.O.C.I. che ne ha evidenziato la centralità strategica nel quadro dell'evoluzione manageriale e dell'autonomia dell'agente rispetto alle mandanti.

Il comparatore Rcauto immesso nel Kit da Aby Broker, ha spiegato il Responsabile commerciale Alesandro Centonze, va nella direzione di valorizzare la componente solidaristica del sistema di rete costituito dagli agenti. Emporio assicurativo mette in contatto agenzie proponenti con agenzie emittenti nella formulazione di preventivi gratuiti e immediati che consentono di assicurare rischi non accettati dalle proprie mandanti o quotati fuori mercato. La ricetta è semplice e innovativa, si tratta di un grande rapporto di collaborazione A con A di cui fanno parte ca. 300 agenzie, mediato dalla piattaforma di un broker amico degli agenti.

Affermare che il Presidente nazionale Claudio Demozzi abbia parlato con la consueta efficacia della centralità dell'agente nella distribuzione assicurativa in seno agli Stati membri, della consulenza indipendente remunerata intesa come vera e unica garanzia dell'offerta assicurativa coerente e adeguata ai bisogni della clientela, dell'indipendenza degli agenti dalle fabbriche prodotti, dell'opportunità di orientare le trattative aziendali verso l'aumento dei compensi provvigionali, appare infine molto riduttivo dei reali contenuti politici espressi, nelle sue *lexio magistralis*, dal Presidente Demozzi ai partecipanti alla due giorni.



BASTA REVOCHE PER L'S/P



Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna

Il Sindacato nazionale agenti scrive all'Ania:

l'andamento tecnico compete esclusivamente alle imprese!

● Il documento è firmato dal Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi e dal Presidente del Comitato dei Gruppi Aziendali Agenti Dario Piana. Destinatario, l'Associazione delle Imprese di Assicurazioni (Ania). Una comunicazione che non lascia spazio agli equivoci, siglata congiuntamente da Demozzi e Piana, a testimonianza della piena condivisione sul tema e della conferma che il fenomeno dell'imputazione agli agenti degli andamenti tecnici negativi sta assumendo proporzioni allarmanti. "Gli Agenti nostri associati - si legge nel-

la nota - continuano a segnalarci l'esercizio da parte di diverse imprese di revoche unilaterali motivate esclusivamente da un ipotetico andamento tecnico negativo delle agenzie interessate. «Il Sindacato Nazionale Agenti - è scritto nella lettera all'Ania - intende denunciare e contrastare in ogni modo e in tutte le opportune sedi queste prassi che si stanno diffondendo in modo preoccupante». Per il Presidente nazionale Sna Demozzi "l'andamento tecnico è sempre più legato alla politica tariffaria della compagnia, ai criteri assuntivi della medesima e alle flessibilità concesse sui singoli casi proposti dagli Agenti. In un simile contesto, con prodotti ormai quasi esclusivamente standardizzati, non può certo essere addebitato in alcun modo agli Agenti il verificarsi di un andamento tecnico negativo, o di un sinistro catastrofico o mortale. Farlo è un abuso, una scorrettezza. Quando poi si arriva a chiudere un rapporto agenziale con questa motivazione, si supera la buona fede, si oltraggia la correttezza".

Al via un ciclo di incontri con il territorio

A Pavia il primo di una serie di appuntamenti.
Sul tavolo i servizi Ebisep, il CCNL Sna/Confsal dei dipendenti, la IDD e il POG

● Il Sindacato nazionale agenti, Fesica-Confsal e Confsal-Fisals, con il contributo del Fondo Interprofessionale Fonarcom, hanno dato avvio alla serie di incontri sul territorio avente ad oggetto, tra gli altri temi, i servizi erogati dall'Ente Bilaterale del settore Ebisep (www.ebisep.it) a favore degli agenti e dei dipendenti agenziali. Grande successo di interesse e di pubblico a Pavia. In apertura dei lavori sono intervenuti Elena Dragoni Vicepresidente nazionale Sna, nonché Presidente della sezione Provinciale di Pavia e Presidente di Ebisep, Bruno Mariani Segretario generale Fesica-Confsal, Filippo Palmeri Segretario generale Confsal-Fisals. A seguire, nel pomeriggio, le relazioni di Domenico Fumagalli storico direttore del Sindacato, in tandem con il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi per presentare la direttiva IDD ed il POG del distributore. Prosegue dunque l'impegno di costante contatto con la base associativa che il Presidente Demozzi considera "vitale, essenziale, una delle caratteristiche che rende unico il Sindacato nazionale agenti e che ci permette di mantenere quella stretta relazione, quello spirito partecipativo che ci contraddistingue da un secolo!".



9 aprile

Sen. Andrea de Bertoldi

A portrait of Sen. Andrea de Bertoldi, a middle-aged man with glasses, a beard, and a mustache, wearing a suit and tie. He is smiling and looking towards the camera.

Ddl agenti di assicurazione

Iniziato l'iter in Commissione Giustizia del Senato

● Il 9 aprile, presso la Commissione Giustizia del Senato, è stato incardinato il DDL Agenti di assicurazione, primo firmatario sen. Andrea de Bertoldi (Fratelli d'Italia), relatore sen. Simone Pillon (Lega), fortemente sostenuto dalla storica associazione sindacale degli Agenti assicurativi (Sna). Inizia così l'iter legislativo di un provvedimento che andrebbe a consolidare in via definitiva alcuni diritti fondamentali degli assicuratori e ad aggiornare alcune disposizioni del Codice Civile che risalgono alle norme corporative. Tra le disposizioni più rilevanti vi è il divieto di esclusiva tra le imprese assicuratrici e gli agenti, a garanzia di un corretto svolgimento della libera concorrenza nel superiore interesse dei consumatori, nonché il riconoscimento del valore di Legge agli Accordi Nazionali stipulati tra Sna e l'Ania, l'Associazione delle Imprese assicuratrici, per superare l'attuale vuoto normativo e le note difficoltà interpretative. L'aggiornamento dell'art. 1753 C.C. si è reso necessario perché il ruolo degli intermediari assicurativi e degli agenti in particolare, risulta fondamentale per quanto attiene al delicato settore economico del mercato riguardante le assicurazioni. Attraverso gli agenti viene intermediato in Italia l'85% del Ramo Auto ed il 75% dei rami danni e di conseguenza essi costituiscono il principale canale distributivo delle polizze nel nostro Paese. La nuova normativa nazionale del D.Lgs 68/2018 entrata in vigore lo scorso 1° ottobre ha recepito la direttiva europea Insurance Distribution Directive (Idd) sulla distribuzione dei prodotti assicurativi vita e danni numero 2016/97/UE, valorizzando ulteriormente il ruolo dell'agente assicurativo quale consulente privilegiato dell'assicurato.

Le disposizioni in materia di divieto di esclusiva e quelle relative alla possibilità di ampie collaborazioni tra intermediari indicano che occorre garantire attraverso opportuni ed efficaci strumenti di tutela l'autonomia professionale degli agenti assicurativi per accentuare le competenze e la professionalità dell'intero settore a tutto vantaggio dei consumatori-utenti.

9 aprile

Giornata formativa Sna a Jesi

Soddisfazione del Coordinatore regionale delle Marche **Augusto Santicchia**



Augusto Santicchia
Coordinatore regionale Sna
delle Marche

● Il Coordinamento Regionale Sna delle Marche ha organizzato a Jesi (Ancona) un'importante giornata formativa. Nutrita la presenza di agenti i quali hanno potuto ascoltare le relazioni del Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi, della Vicepresidente Vicaria Elena Dragoni, del consulente tecnico del Sindacato Domenico Fumagalli e del rappresentante Confsal Fisals Filippo Palmeri. Grande soddisfazione è stata espressa da Augusto Santicchia, Coordinatore regionale Sna, delle Marche: "È stata una giornata bellissima quanto proficua, caratterizzata da una buona presenza. Sono molto soddisfatto per l'interesse mostrato dai colleghi".

11 aprile

Non c'è limite alla faccia tosta

Incredibile, dopo avergli sparato addosso ad alzo zero Anapa chiede di poter amministrare il Fonage

● La richiesta inviata da Anapa ai componenti dell'Assemblea dei Delegati del Fondo Pensione Agenti mostra impietosamente la confusione e la scarsità di idee della rappresentanza minoritaria degli intermediari capitanata da Vincenzo Cirasola. Surfando in equilibrio precario sull'onda fiacca di una motivazione evidentemente pretestuosa, Anapa teorizza che la contrattazione per il rinnovo dell'ANA possa essere risvegliata dall'attuale stato soporifero attraverso la partecipazione dei suoi uomini all'amministrazione del Fondo Pensione Agenti. La richiesta di lottizzazione spartitoria consisterebbe nell'inserire almeno un rappresentante della lista "Insieme per il Cambiamento" nel Consiglio di Amministrazione e nel Collegio Sindacale del Fondo Pensione, "come democratica espressione della minoranza". Peccato che Anapa sia presente nell'Assemblea dei Delegati soltanto grazie al biglietto omaggio gentilmente offerto da Unapass e non per meriti propri. Peccato inoltre che il sodalizio di Cirasola abbia fiancheggiato l'Ania nel tentativo di snaturare il contenuto solidaristico del Fondo trasformandolo nella somma di tanti Pip individuali allo scopo di accaparrarsi i capitali in gestione. Peccato soprattutto che Anapa abbia continuato a paventare il possibile default anche dopo il risanamento effettuato dal Commissario Straordinario. Chi non ricorda che durante le riunioni sul territorio esortava gli agenti a sospendere la contribuzione e a trasferire le posizioni contributive presso altri strumenti previdenziali delle compagnie e chi non ricorda il contenuto delle newsletter al veleno, come quella che tuonava: "Fondo Pensione Agenti. Dopo la cura di 'lacrime e sangue' va davvero tutto bene? Forse non proprio..." e che fruttò ad Anapa una diffida da parte dello stesso Cda del Fondo Pensione?

84°

ALMANACCO 2019 **APRILE**

18 aprile

Comitato Centrale Sna

Comitato Centrale Sna di Matera, non solo bilancio

Demozzi: siamo tutti custodi del patrimonio ideale e umano accumulato in 100 anni di attività sindacale



● L'84° Comitato Centrale del Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione, organizzato in collaborazione con le Sezioni Provinciali di Potenza e di Matera che hanno garantito un'elevata qualità ai servizi erogati durante lo svolgimento dei lavori, ha aperto il ciclo di manifestazioni istituzionali programmate nella ricorrenza del centesimo anniversario dalla fondazione della più grande rappresentanza collettiva degli agenti professionisti.

In apertura, il saluto recato alla platea dal sen. Gianni Pittella il quale, dopo avere ribadito la funzione insostituibile degli agenti nella prevenzione e nella gestione del bisogno di sicurezza proveniente dai cittadini, ha sostenuto la necessità che questo ruolo venga rinforzato in sede nazionale ed europea. Raffaele Bonanni, docente di Diritto del Lavoro ex segretario generale della Cisl, ha posto dal canto suo il tema di come riuscire a salvaguardare l'autonomia delle associazioni e delle realtà sociali come lo Sna dall'attività continua di lobbying svolta dai poteri forti.





Il momento clou della giornata è stato a straordinaria relazione letta dal Presidente nazionale Claudio Demozzi, accolta dall'ovazione finale dei partecipanti che hanno apprezzato la ricchezza degli argomenti trattati. Citiamo tra di essi la tenuta anche nel 2018 del canale agenti nella raccolta Rami Danni, l'entità degli utili di bilancio dell'industria assicurativa vicini a una manovra correttiva di bilancio dello Stato e il contestuale ingaggio milionario fatto registrare dai manager delle maggiori compagnie, la convinzione che l'ANA non possa essere limitato a pura cornice, ma basata sul negoziato riguardante la bozza di riforma Sna, contenente la disciplina di tutti i diritti della Categoria. Ma anche la convinzione che il rapporto sinergico tra la rappresentanza collettiva generalista e le rappresentanze aziendali possa far riscoprire, ha detto Demozzi, "la dignità del nostro ruolo, l'importanza della nostra autonomia e della nostra, più o meno ampia, indipendenza per il futuro della nostra figura professionale". È auspicabile che ciò, "unitamente all'opera di sensibilizzazione delle Autorità e della Politica, possa far consolidare in via definitiva i diritti fondamentali degli Agenti", ha aggiunto il Presidente Demozzi.

Ottimo anche il bilancio 2018 che prosegue la lunga striscia degli anni precedenti. Da segnalare in questo senso l'accantonamento per future azioni ormai vicino al milione di Euro, un quarto dei quali destinati alle vertenze con le mandanti, a testimonianza che il tempo delle buone relazioni industriali è tramontato per sempre.

La platea ha manifestato ampio apprezzamento anche verso il successivo intervento del Presidente di Fonage Francesco Libutti. Per il terzo anno consecutivo il Fondo ha fatto registrare un significativo utile finanziario, tanto che l'avanzo tecnico del triennio si attesta intorno ai 250 milioni di euro. Ciò ha consentito di proporre alla Covip la distribuzione di una parte degli utili mediante "il parziale recupero dei "noti" tagli alle pensioni operate dal Commissario Straordinario".



5 maggio

DDL Assicurazioni, lo Sna si mobilita

Incontro con l'on. Alessandro Pagano,
Vicepresidente Gruppo Parlamentare della Lega alla Camera



Nella foto da sinistra:
Massimo Privitera, Giuseppe Giardinella, Salvo Lisi,
on. Alessandro Pagano (Lega), Ettore Rizzo

● In Sicilia lo Sna si mobilita ai più alti livelli per far conoscere il Sindacato nazionale agenti e - in questa fase - per sostenere politicamente i Disegni di Legge presentati dal sen. Andrea de Bertoldi e dall'on. Galeazzo Bignami. Una delegazione Sna siciliana composta da Salvo Lisi Presidente provinciale Sna Catania, Ettore Rizzo Presidente provinciale Caltanissetta, Giuseppe Giardinella Coordinatore regionale Sicilia e Massimo Privitera Componente Esecutivo provinciale di Catania, ha incontrato a Caltanissetta l'on. Alessandro Pagano Vice Presidente del gruppo Parlamentare della Lega alla Camera dei Deputati. È stato illustrato il Ddl in tutti i suoi aspetti cardine. L'on. Pagano ha mostrato particolare interesse, dichiarandosi disponibile a organizzare un incontro fra lo Sna e il Gruppo parlamentare "Affari e Finanza" a Roma, appena dopo le imminenti elezioni politiche in calendario il 26 maggio.

Valgono anche i CCNL siglati senza la Triplice

Il contratto Sna/Confsal è pienamente legittimo

● Finalmente l'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha diramato l'attesa circolare n. 7/2019 con la quale viene precisato che anche i CCNL sottoscritti da sigle sindacali diverse dalla "Triplice" (CGIL, CISL, UIL) sono legittimi, validi e pertanto pienamente applicabili. Inoltre, viene ribadito che se le sigle sindacali firmatarie di un CCNL sono quelle "comparativamente maggiormente rappresentative", (come nel caso del contratto Sna/Confsal, ndr), il Contratto costituisce il riferimento per il calcolo dei contributi Inps. Con questa importante puntualizzazione si supera la Circolare emanata precedente che, sul medesimo tema, aveva assegnato una sorta di "esclusiva" della contrattazione collettiva alla Triplice sindacale, attribuendo ai CCNL siglati dalla stessa lo status di "maggiormente rappresentativi" per definizione.

Per il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi "si ristabilisce finalmente la libertà di contrattazione, nel rispetto delle norme costituzionali e delle regole della democrazia. In considerazione del fatto che Sna è certamente la sigla datoriale agenziale più rappresentativa e che Confsal è stata riconosciuta dal Ministero del Lavoro quale sigla sindacale comparativamente maggiormente rappresentativa, ne consegue che il CCNL di riferimento del settore, che tra l'altro è quello maggiormente applicato, è il CCNL Sna/Confsal".

7 maggio

Angelo Raffaello Margiotta,
Segretario Generale Confsal

Claudio Demozzi,
Presidente nazionale Sna



Si affinano le **ARMI LEGALI**

Sna e Fesica ad Arona annunciano azioni legali contro chi affermi nuovamente falsità sul comune Ccnl dei dipendenti di agenzia

● Lo Sna nella persona del Presidente nazionale Claudio Demozzi e Fesica Confasal rappresentata da Bruno Mariani si sono incontrati ad Arona (Novara) per fare il punto sui violenti attacchi mossi da alcuni mezzi di informazione nei confronti del comune CCNL dei dipendenti di agenzia. "Un incontro utile a programmare - è stato affermato - le scelte future tra le due parti che firmano un Contratto collettivo nazionale del lavoro tra i migliori sul mercato per garanzie al datore di lavoro e tutela dei diritti dei lavoratori".

Sna e Fesica Confasal hanno annunciato azioni legali nei confronti di coloro che "nuovamente dovessero rilasciare affermazioni menzognere sulla regolarità dei nostri Contratti".

Interesse della Lega alle iniziative politiche di Sna

Incontro tra Pisana Liberati, En Sna, la sen. Anna Cinzia Bonfriscoe con l'on. Alessandro Pagano, Vicepresidente Gruppo Parlamentare della Lega alla Camera



Nella foto da sinistra: Massimiliano Romeo Capogruppo della Lega, sen. Anna Cinzia Bonfrisco, Pisana Liberati, EN Sna

● La Lega mostra forte interesse nei confronti delle iniziative politico-sindacali Sna. È quanto emerge dall'incontro a Fermo fra Pisana Liberati, componente dell'Esecutivo Nazionale del Sindacato e la sen. Anna Cinzia Bonfrisco, esponente politico del Carroccio in Parlamento dal 2006. In un clima cordiale la sen. Bonfrisco è detta "molto vicina al mondo degli agenti, importante categoria imprenditoriale del Paese", dichiarandosi disponibile ad un serio approfondimento dopo l'imminente tornata elettorale che la vede impegnata in quanto candidata per la circoscrizione Marche-Umbria-Toscana-Lazio. La sen. Bonfrisco e il Capogruppo della Lega al Senato Massimiliano Romeo hanno promesso un incontro con lo Sna per approfondire i temi di maggiore interesse.

11 maggio

Non sarà mica un bluff!?

Tavolo di rinnovo dell'Accordo Nazionale, lettera dell'Ania e risposta del Sindacato

● Dopo mesi di contatti informali, di tentativi e di speranze, l'Ania ha comunicato formalmente l'invito, rivolto ai rappresentanti dei Sindacati degli Agenti, ad aprire un tavolo.

Mentre Anapa, con la consueta modalità comunicativa, ha immediatamente diffuso la notizia dell'avvenuta riapertura del Tavolo sull'ANA (Accordo Nazionale Agenti/Imprese), peraltro millantandone l'esclusivo merito, il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi fa notare come l'oggetto della trattativa sia tutt'altro che certo e anzi, per molti aspetti, tutt'ora oscuro. In particolare, osserva il presidente Demozzi, "la lettera di invito dell'Ania non fa alcun riferimento all'unica piattaforma di rinnovo Accordo ad oggi esistente, cioè quella di Sna trasmessa alle imprese nel dicembre scorso" e continua: "addirittura non si può non notare come la lettera invito dell'Ania non nomini in alcun passaggio l'Accordo Nazionale Agenti e questo solleva più di qualche perplessità". In effetti, Anapa sembra aver gridato alla vittoria prima ancora di aver acquisito un minimo risultato sul campo, con l'ennesima operazione mediatica che appare maldestra ed infondata. "Il Sindacato ha accolto l'invito - precisa Demozzi - ma indicando chiaramente alla controparte quale sia l'argomento da trattare: il rinnovo del tutt'ora vigente ANA2003 e non altro! Speriamo sinceramente che non si tratti di un bluff, di un malinteso creato ad arte proprio mentre il Disegno di Legge del sen. Andrea de Bertoldi sta registrando un'accelerazione".



Bianca Maria Farina, Presidente ANIA

15 maggio

Tra passato e futuro

Alla Certosa di Firenze il Convegno del Centenario Sna

● Per cominciare voglio evidenziare 'ottima riuscita del "format"'. Aver riunito in tre distinti momenti, tutti con la formula della tavola rotonda, alcuni protagonisti della Storia Sindacale del passato, di oggi e di domani si è rivelata una scelta vincente. Abbiamo così potuto percepire, grazie alla viva voce dei protagonisti, il senso di appartenenza, di affetto e commozione che rappresentano il lato umano, così come l'impegno, la lungimiranza e la capacità di visione rappresentano il patrimonio di abilità politica che richiediamo a chi ci rappresenta.

Altro aspetto di grande rilevanza è stato esplicitato dal discorso di il saluto del Sindaco di Firenze Dario Nardella che ha riconosciuto il "ruolo" dell'Agente Professionista come interlocutore, sul territorio, per i cittadini.

Vedere premiato, con un riconoscimento alla sua storica carriera, il collega Stefano Bernardini dall'Assessore di Firenze Cecilia Del Re ha reso tangibile questo traguardo. L'apprezzamento del mondo politico si è percepito anche dal saluto (ormai abituale nelle nostre riunioni) di Eugenio Giani, Presidente del Consiglio regionale della Toscana e dalla presenza sul palco dell'Assessore di Firenze Federico Gianassi con il quale i colleghi fiorentini collaborano da anni per i servizi anagrafici di prossimità presso le agenzie della città di Firenze.

Per il prossimo futuro ci aspetta peraltro la redazione di un protocollo di intesa con il Comune, nel mutuo riconoscimento di ruoli e attività da concordare al servizio dei cittadini.



Anche a Bari festeggiati i **CENTO ANNI** di Sna



Il taglio della torta

● Fervono tra le Sezioni Provinciali le attività per celebrare i primi cento anni di Sna. La Provinciale di Bari, presieduta da Francesco Gramegna, ha dedicato all'evento il pomeriggio del 17 maggio.

I colleghi baresi si sono riuniti nella Sala Zonno per capire "Cosa bolle in pentola" sotto il profilo normativo. Questo il titolo scelto per l'appuntamento informativo e formativo durante il quale l'avv. Pasquale Santoro ha fatto il punto sulle evoluzioni legislative che stanno coinvolgendo gli intermediari professionisti agenziali, tra obblighi in termini di adempimenti e opportunità. L'occasione è stata utile al lancio delle tematiche oggetto di un percorso formativo dedicato agli agenti del territorio che la Sezione di Bari intraprenderà a partire dal prossimo settembre, sempre con l'ausilio dell'avv. Santoro.

Il Presidente Provinciale ha riepilogato la storia del Sindacato e indicato le sfide del futuro "Ho deciso di enfatizzare in particolare alcuni aspetti, che ritengo particolarmente importanti: il rinnovo dell'Accordo Imprese Agenti, il Fondo Pensione, la difesa delle prerogative della contrattazione di primo livello rispetto ai rischi del trasferire queste tematiche nell'ambito delle trattative portate avanti dai Gruppi Agenti. Ho fortemente sottolineato la necessità di rimanere amici tra colleghi, di essere coesi: e questo è maggiormente possibile grazie alla partecipazione al Sindacato piuttosto che limitandosi a restare in seno al proprio Gaa". Per la sera, invece, è stato previsto un lungo momento conviviale dedicato al festeggiamento dell'importante compleanno di Sna, al quale hanno partecipato anche le famiglie degli Iscritti e che si è svolto in un clima di grande calore ed amicizia.



ESSENZIALE il valore erga omnes dell'Ana

Lo Sna incontra a Roma il sen. Simone Pillon (Lega), Relatore del Ddl De Bertoldi sulla figura dell'agente assicurativo



Sen. Avv. Simone Pillon

● Accompagnato dai colleghi Alberto Angelucci e Stefano Cucci il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi ha incontrato presso il Senato della Repubblica, alcuni parlamentari fra i quali il sen. avv. Simone Pillon (Lega) nella foto, relatore del noto DDL Andrea De Bertoldi sulla figura dell'Agente assicurativo, assegnato in sede redigente alla Commissione giustizia.

Il Presidente Demozzi ha tenuto ad illustrare personalmente alcuni passaggi del Disegno di Legge considerati essenziali ed irrinunciabili per la Categoria agenziale, come il valore erga omnes dell'Accordo Nazionale Agenti, unico baluardo che da quasi cento anni garantisce i diritti minimi e fondamentali, per tutti gli agenti, loro collaboratori e dipendenti.

Prosegue dunque l'intensa attività istituzionale del Sindacato e continua anche l'attesa nei confronti dell'Ania, che a distanza di mesi non ha ancora sciolto la riserva e non si è espressa in merito alla bozza di rinnovo dell'ANA 2003 trasmessa ufficialmente da Sna prima delle festività natalizie.

22 maggio

ConTe.it a caccia di agenti



● MILANO - Anche il noto marchio "diretto" ConTe.it ha lanciato una campagna di reclutamento di intermediari in carne ed ossa sul territorio. L'intento sarebbe quello di offrire agli Intermediari iscritti al Rui un rapporto di collaborazione stabile con una società di brokeraggio appositamente costituita, di proprietà della compagnia assicuratrice straniera, che permetterebbe di eludere l'applicazione dell'ANA (Accordo Nazionale Agenti-Imprese).

"In questo modo - sottolinea il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - una compagnia con sede all'estero può tentare di costituire una rete agenziale in Italia senza riconoscere agli agenti alcun diritto, né il versamento al Fondo Pensione Agenti, né l'accantonamento alla Cassa di Previdenza, né le indennità sul portafoglio a fine mandato, né le tutele in caso di revoca.

E' pazzesco che ci siano agenti disposti ad accettare simili condizioni di ingaggio pur di lavorare".
La Redazione

23 maggio

A Latina vince l'emozione

Proseguono le celebrazioni dedicate al compleanno centenario di Sna

● Interessante giornata formativa organizzata a Villa Fogliano da Paolo Magli Presidente provinciale Sna di Latina e Giuseppe Di Mauro coordinatore regionale del Lazio, cui hanno recato il proprio saluto istituzionale e politico Roberto Gualtieri, Ministro dell'Economia e delle Finanze del Governo Monti II e presidente di Econ, la Commissione problemi economici e monetari al Parlamento europeo, nonché Professore associato di Storia economica presso la Sapienza di Roma e Vice direttore della Fondazione Istituto Gramsci, il quale al termine dei lavori ha rilasciato una intervista esclusiva ed Enrico Maria Forte, Consigliere regionale da sempre amico degli agenti e componente di numerose Commissioni tra le quali quelle dedicate alla Tutela del territorio, di cui è Vice presidente, all'Urbanistica e allo Sviluppo economico.

Dal Presidente nazionale Claudio Demozzi un forte richiamo al tema della solidarietà, "per un Sindacato e per un Gruppo aziendale abbandonare anche un solo collega alla selezione effettuata dalle mandanti per destabilizzare il rapporto con le rispettive reti agenziali, significa tradire il compito principale del mandato di rappresentanza ricevuto", ha detto Demozzi.

E ciò innanzitutto perché "l'agente non è un robot, non ha un'intelligenza artificiale, prova piuttosto sentimenti e percepisce nel profondo il bisogno degli altri anche per sviluppare una compensazione mutualistica tra le performance di ciascuno... Si tratta di pensare - ha aggiunto - l'insieme delle agenzie come un organismo vivente formato da componenti inscindibili, anziché come una somma algebrica di singoli portafogli.

Alla Vice presidente vicaria Elena Dragoni il compito di illustrare i temi di maggiore rilievo e le componenti del welfare integrativo a favore del personale dipendente di agenzia che stanno utilizzando il CCNLSna/Confasal.



Nella foto da sinistra:
Claudio Demozzi Pres. Naz. Sna e Giuseppe Di Mauro Coord. Reg. Sna Lazio



Nella foto da sinistra: Sergio Sterbini Pres. Prov. Sna Roma, Claudio Demozzi Pres. Naz. Sna, Roberto Gualtieri, Ministro dell'Economia e Enrico Magli Pres. Prov. Sna Latina

Francesco Libutti Presidente del Fonage, ha approfondito i lusinghieri risultati bilancistici fatti registrare per il terzo anno consecutivo dal Fondo dopo il ritorno dell'amministrazione ordinaria che hanno consentito al Cda di proporre alla Covip la riduzione dei tagli effettuati dal Commissario Straordinario ai soci pensionati. I lavori del pomeriggio sono stati quindi assegnati all'avv. Gianluigi Malandrino, noto consulente Sna e grande esperto del settore assicurativo, il quale ha intrattenuto la platea sul Regolamento Ivass n. 40 e in particolare sui temi della coerenza delle polizze offerte alla clientela, della consulenza remunerata e della responsabilità professionale incombente sugli agenti.

Commovente infine la performance messa in scena dalle ballerine disabili che si sono esibite in complesse evoluzioni di tango e il servizio di grande qualità offerto ai partecipanti durante il lunch dai giovani soci di Diaphorà, l'associazione onlus che si impegna nel creare le condizioni più favorevoli per l'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità che collabora da anni con la sezione latinense del Sindacato.



Il Ministro Roberto Gualtieri

Dall'intervista al Ministro Roberto Gualtieri (in quel momento europarlamentare PD e Presidente della Commissione Problemi Economici e monetari al Parlamento Europeo, ndr).

...Lei è considerato il terzo parlamentare più influente sui 751 deputati dell'Eurocamera, sia da Politico (il più importante giornale di politica europea) sia dal portale VoteWatch che, con un complesso algoritmo, analizza l'attività degli eurodeputati. Quali fattori sono stati determinanti per questo risultato?

“Oltre ad altre mie battaglie per maggiori investimenti in Europa, da qui il programma da 650 miliardi di euro (InvestEU) di cui sono relatore e le regole per la flessibilità di Bilancio di cui l'Italia ha beneficiato per oltre 43 miliardi, queste statistiche risentono anche di successi nel settore assicurativo, come ad esempio, della riforma dello scudo anti-spread, il Volatility Adjustment in Solvency II: una richiesta unanime del sistema Paese, che proveniva in maniera compatta da tutti i settori e dalle autorità. Si tratta di una norma che sconta le fluttuazioni dello spread, attenuandone gli effetti per le assicurazioni, e permettendo loro di fare maggiori investimenti. Questo scudo, però, non funziona bene in quanto i criteri di attivazione sono troppo stringenti. Ho intrapreso questa battaglia nelle istituzioni, che vedeva l'Italia isolata. Si è trattato di un importante impegno personale, che sono riuscito a portare a termine in questi ultimi mesi: abbiamo abbassato il valore di attivazione, che permetterà di sbloccare ingenti risorse per investimenti nell'economia reale. L'impatto è molto importante per il nostro Paese, se approvata qualche mese fa, avremmo permesso all'Italia di beneficiare 4 volte in più di questo scudo negli scorsi 6 mesi”.

26 maggio

Ricostituita la provinciale di Enna

Dopo due anni di commissariamento
Giuseppe Bauccio nuovo Presidente provinciale



Nella foto: la nuova Giunta provinciale di Enna insieme a Elena Dragoni Vice pres. naz. Sna e Salvo Lisi Pres. Prov. Sna di Catania

● C'è grande soddisfazione in casa Sna dopo la ricostituzione a Enna della locale sezione Provinciale del Sindacato nazionale agenti di assicurazione.

Finisce così il commissariamento, durato due anni. L'azione politica del Presidente nazionale Claudio Demozzi e la caparbia della Vicepresidente Vicaria nazionale Elena Dragoni hanno permesso dunque allo Sna di tornare a presidiare un territorio particolarmente interessante.

L'Assemblea provinciale ennese ha eletto Giuseppe Bauccio nuovo Presidente, mentre Giovanni Ricerca e Marco Fazzi rivestiranno la carica di Vice. A Giovanni Sicurezza il ruolo di segretario amministrativo. Farà parte dell'Esecutivo della sezione Provinciale Sna di Enna anche Silvia Guarino.

29 maggio

Ancora disinformazione

Anapa strumentalizza il disagio dei pensionati del Fondo Pensione Agenti

● Non sapendo più come infangare il Fondo Pensione e i suoi amministratori, Anapa torna a speculare sulla dolorosa esperienza della fantomatica pensionata Maria Vittoria, mettendo in dubbio le dichiarazioni del Cde di Fonage circa i risultati degli ultimi due esercizi finanziari che hanno fatto registrare 219 milioni di margine positivo. Per fortuna la stragrande maggioranza degli agenti ha dato fiducia ai nuovi amministratori, ma un numero residuale di essi ha creduto alle prefiche che cantavano il de profundis del Fondo pensione e hanno trasferito la propria posizione previdenziale in altre forme complementari. E c'hanno rimesso due volte, la prima perché il trasferimento è costato loro molto caro e la seconda perché non c'è Pip gestito dalle compagnie che possa offrire una pensione paragonabile a quella garantita da Fonage anche al netto dei tagli. E qui sarebbe opportuno aprire un capitolo preciso riguardante le responsabilità a carico dei detrattori del Fondo pensione che dovrebbero rispondere, quantomeno moralmente, dei danni provocati alle poche centinaia di soci che sono caduti nella trappola della disinformazione.

C'è soltanto da sperare che chi ha paventato le proiezioni finanziarie negative non siano gli stessi che fanno parte dei delegati eletti in quota Anapa nell'Assemblea del Fondo, perché sarebbe preoccupante sapere di aver riposto la fiducia in persone che non hanno capito nulla della materia della quale è chiamato ad occuparsi. A meno che non siano addirittura in cattiva fede, ma allora il discorso sarebbe molto diverso.



Francesco Libutti,
Presidente Fonage

4 giugno

La Giunta Provinciale Sna di Terni

Dopo dieci anni nuova Provinciale a Terni

Gianluca Gambini Presidente, Maria Letizia Garagnani e Roberto Ricci i suoi Vice

● Dopo Enna ecco tornare operativa anche la sezione Provinciale Sna di Terni. La linea politica del Sindacato piace e sta portando frutti sul territorio. A Sangemini (Terni) si è riunita l'Assemblea del neo sodalizio per procedere all'elezione dell'Esecutivo ternano. Gianluca Gambini è stato eletto Presidente, mentre Roberto Ricci e Maria Letizia Garagnani saranno i suoi Vice. A Federica Pinzaglia e Sara Benedetti il ruolo di segretari amministrativi. Nell'Esecutivo entrano anche Massimo Marini, Fausto Fantozzi, Gabriele Fusi e Nazzareno Nini. Soddisfazione è stata espressa a nome di tutto il Sindacato dalla Vice Presidente Vicaria nazionale Sna Elena Dragoni: "Dopo dieci anni finalmente torniamo a presidiare anche la provincia di Terni".

5 giugno

Due piattaforme a supporto di Snaform

AC Formazione e R&B Consulting partner strategici della formazione a distanza



Marcello Bazzano,
componente EN Sna
con delega alla Formazione

● Era il 26 maggio 2016 quando la società di servizi Snas Srl siglò, con le società di formazione R&B Consulting e AC Formazione, due convenzioni finalizzate a garantire ai propri associati la possibilità di effettuare corsi di formazione e di aggiornamento professionale a distanza. L'offerta delle due piattaforme si è via via implementata per rispondere alle necessità normative e regolamentari che hanno caratterizzato quest'ultimo triennio, consentendo a molti colleghi di ottemperare agli obblighi formativi anche con la modalità e-learning. Moduli specifici, flessibilità dell'offerta e migliore fruibilità dei portali dedicati, hanno caratterizzato il percorso di ottimizzazione del servizio, lasciando inalterato il buon contenuto economico dell'accordo. Accedendo al sito istituzionale www.snaservice.it nell'area "formazione esterna", ogni collega potrà scegliere direttamente nelle due piattaforme il modulo formativo da acquistare tra i molti a disposizione. Per meglio rispondere al nuovo regolamento 40/2018

ed alla necessità di un aggiornamento su tutte le 5 aree tematiche, sono stati previsti specifici percorsi che possono guidare l'intermediario nella "costruzione" di un pacchetto rispondente all'assolvimento di tale obbligo.

Una partnership preziosa che integra l'offerta dei corsi in aula previsti da Snaform e che continua a rappresentare la principale fonte da cui attingere nel complesso percorso formativo. Un catalogo a disposizione di tutti i Presidenti Provinciali che consente loro di organizzare specifici corsi sul proprio territorio avvalendosi di formatori professionisti selezionati da Sna. In entrambi i casi si tratta comunque di un modello formativo indipendente il cui scopo è l'accrescimento professionale, slegato dalle dinamiche commerciali delle compagnie.

8 giugno



La Provinciale di Fermo e il sociale

Il Centenario Sna e la Festa dei ragazzi, un binomio insolito

● La Sezione provinciale Sna di Fermo ha fatto la scelta di festeggiare il Centenario del Sindacato in modo tutt'altro che referenziale, rivolgendo l'attenzione al territorio e organizzando la "Festa dei Ragazzi" centrata sull'inclusione dei giovani disabili e normodotati. Sono stati così coinvolti gli studenti delle scuole elementari e medie e i loro genitori, in una serie di iniziative sportive e ludiche della durata complessiva di una intera giornata. La manifestazione ha preso avvio con la partita di calcetto tra Ass. Onlus Controluce, composta interamente da non vedenti o ipovedenti, contro la squadra femminile di Monte Vidon Corrado le cui calciatrici hanno giocato bendate e nell'occasione è stato utilizzato di un pallone con sonagli per fornire a tutti le necessarie informazioni sonore. È seguita la partita di sittingVolley laddove gli atleti con disabilità motorie, divisi da una rete poco più alta di 1 metro da terra, hanno gareggiato contro degli avversari normodotati, tutti seduti a terra. Le gare hanno poi lasciato il posto ai momenti ricreativi, primo fa tutti lo spettacolo del comico Piero Massimo Macchini, al termine del quale è stata la volta della pesca di beneficenza che metteva in premio i manufatti dei ragazzi dell'ANFFAS, l'Associazione Nazionale Famiglie di Persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, alla quale sono stati consegnati 3.000,00 euro donati dalla Provinciale Sna di Fermo e raccolti durante la cena sociale cui hanno preso parte tutti i presenti. Per concludere il Concerto finale con il gruppo "I Pupazzi", una cover band composta da rocamboleschi intrattenitori che si sono incaricati di animare la manifestazione al termine della densa giornata di festa. Pisana Liberati, Presidente Provinciale di Fermo soddisfatta: "A Fermo l'esperimento di abbinare Sna e solidarietà verso il prossimo è pienamente riuscito! La speranza è che sia un primo passo per stimolare questa sensibilità a tutti i livelli della nostra grande Associazione".



11 giugno

URGENTE VIETARE LA VENDITA DELLE POLIZZE RCA ONLINE

Nuova interrogazione del sen. Andrea de Bertoldi



Sen. Andrea de Bertoldi

● La questione della vendita online delle polizze Rcauto e l'incredibile moltiplicarsi di truffe e raggiri a danno dei consumatori torna di forte attualità in queste ore. L'Ivass stessa, dal canto suo, nel proprio portale internet non manca di segnalare quasi ogni giorno siti di fantomatici intermediari assicurativi, soggetti presenti sul mercato mai iscritti al RUI o addirittura vere e proprie organizzazioni criminali. Il sen. Andrea de Bertoldi (Fdi) è in Parlamento fra i più attivi sostenitori di una modifica delle norme che attualmente regolano il mercato assicurativo online. L'opinione che si sta facendo strada in Senato e alla Camera dei Deputati è quella della necessità impellente di restringere le maglie della legge, fino ad arrivare - se necessario - al divieto della vendita delle polizze Rcauto sul web... Il Dicastero - suggerisce il parlamentare di Fratelli d'Italia - dovrebbe adottare immediatamente misure efficaci per far cessare definitivamente simili pratiche abusive, introducendo un espresso divieto alla vendita online delle polizze assicurative in generale, dando risalto mediatico attraverso appositi comunicati al divieto, in particolare, di vendita online delle polizze Rcauto e reintroducendo l'obbligo di esposizione del tagliando cartaceo dell'assicurazione Rcauto, integrato da un apposito codice anti contraffazione (codice a barre o QR code)".

13 giugno

Mandato unico Generali evidenziate gravi criticità

Lo Sna invita i Gruppi agenti a un confronto urgente

● In queste ore il Sindacato nazionale agenti ha trasmesso a tutti i Gruppi Aziendali Generali un invito ufficiale per un confronto urgente. "Avendo ricevuto dal GAAT - scrive il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - la documentazione riguardante il nuovo 'Mandato Unico Generali' ai sensi dell'art. 16 Statuto Sna, ed avendo rilevato alcune gravi anomalie potenzialmente tali da arrecare nocumeto agli agenti Generali ed alla categoria agenziale, riteniamo opportuno invitarvi tutti ad una riunione per un sereno ed approfondito confronto, anche in vista del vostro prossimo impegno con l'impresa".

L'appuntamento viene fissato per il giorno 25 giugno presso l'Airhotel di Linate (Milano) al termine dei lavori del Comitato dei Presidenti di GAA (ore 15,00 circa). Il Sindacato sarà rappresentato dal Presidente nazionale Claudio Demozzi, dal Vicepresidente nazionale Corrado Di Marino, dai membri dell'EN Giuseppe Rapa e Andrea Lucarelli, dal Presidente Comitato GAADario Piana e dal suo Vicepresidente Salvatore Palma.



17 giugno

L'entusiasmo dei **NEOFITI**

Soddisfazione espressa da **Gianluca Gambini**,
Presidente della neo costituita Sezione Provinciale Sna di Terni

● Si è svolta il 17 giugno scorso, presso Vall'Antica Resort & Spa di Sangemini (Terni), la prima riunione della Giunta Provinciale Sna di Terni ricostituitasi appena due settimane fa grazie al lavoro di raccordo svolto dalla Commissaria pro tempore Elena Dragoni, Vice presidente vicario del Sindacato. Grande l'entusiasmo dimostrato dai partecipanti che si sono detti pronti a fornire la massima diffusione alle tesi sindacali e ad affrontare la difficile sfida di conquistare la fiducia dei tanti colleghi che ancora si sentono lontani dallo Sna. Alla riunione era presente il Coordinatore regionale dell'Umbria Alberto Angelucci il quale ha manifestato il proprio compiacimento per la creazione della sezione in una città di grande tradizione sindacale come Terni e ha espresso pieno sostegno personale alle attività che saranno intraprese allo scopo di aumentare la penetrazione sindacale nell'area ternana. Il neo Presidente provinciale Sna Gianluca Gambini al termine dell'evento ha dichiarato: "Confido sulle potenzialità della nostra squadra e sono fiducioso di riuscire nell'intento di incrementare il numero degli iscritti riportandolo in linea con le medie nazionali. Il programma esposto oggi - ha aggiunto Gambini - consentirà anche ai colleghi più distratti di cogliere l'importanza dell'adesione allo Sna, l'unica rappresentanza collettiva generalista che tutela concretamente gli interessi degli agenti.



La Giunta Provinciale Sna di Terni e Alberto Angelucci (ultimo a destra) Pres. Prov. Sna di Foligno Spoleto

18 giugno

ione Provinciale
Ragusa

Angela Occhipinti,
Componente EN e Pres. Prov. Sna Ragusa

Convegno Sna a Ragusa

I fatti e le persone che hanno segnato cento anni di storia sindacale

● Mettete insieme la retrospettiva dei principali passaggi storici che hanno caratterizzato la vita del Sindacato Nazionale Agenti; unite il corso di formazione sul contratto di lavoro Sna-Confasal 2018 e sul collegato welfare integrativo a favore dei dipendenti di agenzia tenuto dalla Vice presidente vicario Elena Dragoni; aggiungete l'esposizione di Franco Pittori sull'aggiornamento dei servizi offerti da Kda, il progetto di digitalizzazione agenziale ad opera di Sna e impreziosite il risultato con l'appassionato e come sempre avvincente intervento finale del Presidente nazionale Claudio Demozzi sullo scenario nel quale si muove il mercato assicurativo italiano e avrete la fortuna di assistere a un convegno di grande interesse come quello che ha tenuto i partecipanti incollati alle poltroncine per l'intensa giornata durante la quale si sono svolti i lavori del convegno organizzato dalla provinciale di Ragusa.

Elena Dragoni,
Vice presidente vicaria Sna

Nella sua doppia veste di componente dell'Esecutivo Nazionale e di Presidente provinciale della Sezione ragusana, Angela Occhipinti, alla quale va il merito di avere organizzato un evento improntato più sulle persone che non sui fatti, ha saputo coniugare il rigore di un incontro istituzionale incentrato sul centenario dalla fondazione di Sna con l'apprezzamento dell'attività svolta dai tanti colleghi siciliani che hanno prestato la loro opera a favore della categoria, a livello locale e non soltanto, visto che il Sindacato annovera nel proprio albo d'oro ben tre presidenti (o segretari) nazionali originari come si chiamavano un tempo provenienti dalla terra di Trinacria.



**Un momento dell'intervento
di Claudio Demozzi,
Presidente Nazionale Sna**

L'esposizione della storia di Sna ha inoltre fornito al nostro direttore Roberto Bianchi l'opportunità di tracciare le linee guida per la corretta interpretazione dei modelli di relazioni industriali ai quali la rappresentanza di primo livello e quelle di secondo livello sono tenute a ispirare l'azione negoziale rivolta rispettivamente all'Associazione delle imprese e alle singole mandanti. La premiazione di tutti gli ex Presidenti provinciali e della Giunta in carica, ha suggellato una giornata che difficilmente i colleghi ragusani dimenticheranno per l'elevata rilevanza dei contenuti espressi dai relatori e per il calore umano che ha permeato l'intera giornata.



Il taglio della torta a Ragusa

19 giugno

TUTTO ESAURITO A FRANCAVILLA

Il tour del Sindacato fa tappa in Abruzzo e riscuote il consueto successo di partecipazione



Stefano Ciaramella,
Coordinatore regionale Sna Abruzzo

● Martedì 18 giugno nell'Hotel Villa Maria di Francavilla Al Mare si sono riuniti gli agenti di assicurazione e i propri collaboratori per partecipare al convegno formativo organizzato dal Comitato regionale Abruzzo Sna nell'ambito delle manifestazioni previste per il Centenario della più rappresentativa organizzazione italiana degli agenti di assicurazione.

All'evento sono intervenuti Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, la Vicepresidente Vicario Elena Dragoni e Francesco Netti titolare della Kpartners.

È stata l'occasione per i circa 80 partecipanti di condividere l'attività del Sindacato nei temi di stretta attualità come nelle linee guida che contraddistinguono l'attività di Sna nei suoi cento anni di storia. La nutrita platea è stata coinvolta sui temi della formazione specializzante, delle politiche attive e del mercato del lavoro, oltre che sul fondamentale aggiornamento circa le regole operative per la distribuzione assicurativa.

20 giugno

Grande successo a Torino per la festa del Centenario

Quasi 200 Colleghi, hanno apprezzato e capito cosa significa appartenere allo Sna

● La serata è iniziata quasi in sordina con un aperitivo di benvenuto, l'incontro con gli sponsor e quattro chiacchiere fra Colleghi. Durante la parte istituzionale l'intervento del Presidente Provinciale Michelangelo Negro, che ha ripercorso la storia del Sindacato dalla sua fondazione e ha suscitato un grande interesse per le note sociologiche sull'identità degli agenti nei diversi periodi storici, oltreché per il ricordo dei risultati ottenuti dallo Sna.

Gli organizzatori hanno inoltre ricevuto attestati di stima e spunti per una proficua collaborazione dagli sponsor che sono intervenuti per un breve saluto. Francesco Libutti ha fornito buone notizie sull'andamento finanziario del Fonage di cui è Presidente del Cda e Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna, si è soffermato nella sua conclusione sulle "cose da non fare" per garantire altri cento anni alla nostra attività di agenti di assicurazione. Dopo una sontuosa cena nel magnifico salone d'oriente di Villa Sassi gli oltre 200 partecipanti hanno vissuto un momento di comicità con il torinese Beppe Braida e un gran finale con brindisi e l'immane torta del Centenario.



23 giugno**Intervento del Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi**

A CAGLIARI, oltre 100 partecipanti

Presente l'intero EN del Sindacato

● Con la partecipazione di oltre cento agenti provenienti da tutta la regione si è concluso a Cagliari il convegno organizzato dalla locale Sezione provinciale con il patrocinio del Coordinamento regionale Sna. La presenza dell'intero Esecutivo Nazionale, riunito per due giorni nella città sarda, ha dato particolare rilevanza all'evento, che ha ospitato anche Paolo Soravia, Presidente della Società di servizi del Sindacato Snassrl e il Presidente del Fondo Pensione Agenti Francesco Libutti. La mattinata è stata dedicata interamente all'approfondimento dell'attualissimo tema della gestione dei dati, regolamentata dalla nuova normativa Gdpr, con l'autorevole esposizione dell'ing. Francesco Netti. Grande attenzione è stata riservata all'intervento del Presidente di Fonage Francesco Libutti, il quale ha chiarito alcuni aspetti delle vicende del Fondo oggetto di polemiche anche recenti alimentate da altre sigle associative evidentemente "disinformate" e, naturalmente, a quello del Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi sullo spinoso tema della IDD e dei relativi regolamenti Ivass. Un lungo applauso è stato tributato a Elena Dragoni, Vice Presidente Vicario di Sna e Presidente dell'Ente bilaterale contrattuale Ebisep, per la chiara esposizione sul tema del Ccnl recentemente rinnovato, sul funzionamento dell'Ebisep e del fondo Assicurmed, ma anche per i preziosi suggerimenti sulle precauzioni da adottare in caso di ispezione da parte dell'Inps o delle Direzioni provinciali del Lavoro. Dragoni ha confermato le vittorie sul fronte delle ispezioni in diverse province, risoltesi con il riconoscimento della piena legittimità del contratto di lavoro applicato.

25 giugno

No alla cornice normativa

I Presidenti dei Gaa vogliono trattare la piattaforma negoziale Sna per il rinnovo dell'Ana

Nella foto da sinistra:
Salvatore Palma Vice pres. Comitato Gaa Sna, Dario Piana Pres. Comitato Gaa Sna,
Avv. Gianluigi Malandrino, Avv. Carlo Edoardo Cazzato

● Il tema trattato dai Presidenti di Gruppo convenuti a Milano al Comitato dei Gaa del Sindacato Nazionale Agenti è di quelli che non fanno dormire tranquilli i protagonisti coinvolti nella trattativa con l'Ania e cioè il rinnovo dell'Accordo Nazionale Agenti. Il motivo di tanta apprensione risiede nella consapevolezza che eventuali errori nella modifica delle regole poste a fondamento del rapporto tra mandanti e agenti significherebbe mettere in difficoltà l'intera categoria, con risvolti persino tragici a carico delle agenzie più deboli. Proprio la coscienza della posta in palio ha spinto il 90% dei Gaa iscritti allo Sna a prendere parte ai lavori in una sala gremita che ha manifestato ampia partecipazione ideale nella trattazione di una materia così delicata sulla quale molti riversano grandi aspettative. Tanto per sgomberare il campo dai residui dubbi, diciamo subito che l'avvocato Gianluigi Malandrino ha dimostrato con assoluta chiarezza come l'Accordo nazionale abbia una valenza insostituibile nella tutela dei diritti e degli interessi degli agenti e come senza di esso la categoria sarebbe stata ancora più debole di quanto non lo sia in questo momento nei confronti della controparte istituzionale. All'avvocato Carlo Edoardo Cazzato, dello studio legale dell'avvocato Antonio Catricalà, il correlato compito di mostrare la piena legittimità, rispetto alle normative nazionali e comunitarie in materia di assicurazione, di un accordo quadro che disciplini il rapporto tra imprese e agenti, oltreché l'ultrattività di quello in vigore del 2003 per *facta concludentia*, ancorché disdetto nel 2006 dallo Sna alla sua naturale scadenza. E dalla sala sono pervenute chiare e forti le risposte che il vertice sindacale auspicava di ricevere: pieno appoggio a qualunque azione che rafforzi l'attività negoziale sviluppata da Sna per il rinnovo dell'Ana e indisponibilità a trattare la sottoscrizione di una cornice normativa generale che lasci la definizione dei singoli istituti alla trattativa di secondo livello, laddove è comune convinzione che la rappresentanza aziendale sia più debole rispetto alle mandanti di quanto non lo sia il Sindacato nel confronto con l'Associazione delle compagnie.

È risultato evidente che nessuno dei presidenti partecipanti in rappresentanza della quasi totalità del mercato assicurativo italiano è disposto ad accettare il tentativo dell'Ania di ridurre al minimo il dibattito politico con il Sindacato e di spostare la trattativa a livello aziendale come piacerebbe ai maggiori brand che trarrebbero un vantaggio incommensurabile dal riuscire a sottrarre la tutela dei diritti e degli interessi degli agenti alle strategie industriali.

26 giugno

Pisana Liberati eletta a Falerone

Il componente dell'EN Sna e Presidente della sezione Provinciale fermana è Vicesindaco della città di Falerone, 3.285 abitanti in Provincia di Fermo

● Pisana Liberati, componente dell'Esecutivo Nazionale Sna e Presidente della sezione Provinciale di Fermo dello Sna, è stata eletta alle recenti elezioni amministrative nel Comune di Falerone (Fermo) nella lista civica più votata con oltre l'85% dei consensi. In queste ore si apprende della nomina della stessa Pisana Liberati a Vicesindaco della cittadina marchigiana. "Da oggi - scrive complimentandosi il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - una componente dell'EN del nostro Sindacato è chiamata anche ad amministrare la cosa pubblica per conto dei suoi concittadini. Si tratta di un importante riconoscimento del valore della persona, ma soprattutto del suo impegno sindacale, sociale e civile al fianco degli agenti assicurativi, ma non solo.



Pisana Liberati (prima a sinistra insieme alla nuova Giunta), Vice Sindaco di Falerone, componente EN e Prés. Prov. Sna di Fermo

Evidentemente la scuola Sna - conclude Demozzi - è in grado di produrre frutti che vanno oltre il confine dei soli interessi di una categoria professionale". "Fare parte attiva dell'amministrazione di un paese - sottolinea Pisana Liberati - è un onere e un onore. Ciò comporta mettere a disposizione dei cittadini le proprie capacità e le proprie competenze. In questo senso cercherò di portare a Falerone idee e progetti innovativi, nel rispetto di una storia millenaria. Le origini del centro - Falerio Picenus - risalgono infatti al 29 a.C."

Centenario Sna, ancora un successo

Le aspettative degli agenti non sono andate deluse, il convegno di Rieti è stato un successo



Francesco Aguzzi,
Presidente provinciale Sna di Rieti



La sala dei partecipanti

● Oltre settanta partecipanti, agenti e collaboratori, da tutto il Lazio si sono ritrovati nella sede della Camera di Commercio di Rieti per una giornata di confronto e didattica su tematiche importanti per tutta la categoria degli agenti di assicurazione.

Nell'anno in cui lo Sna festeggia i cento anni dalla sua fondazione, la sezione provinciale di Rieti ha voluto riunire gli agenti laziali per una giornata ricchissima di spunti e di ospiti di alto profilo. A fare gli onori di casa il presidente della Camera di Commercio Vincenzo Regnini: "Ogni cambiamento è una sfida, questa è una giornata importante per tutti voi, nella mia lunga esperienza ho anche trascorsi assicurativi e questo mi aiuta a comprendere l'importanza delle tematiche che saranno oggetto del confronto odierno". La giornata è proseguita con il saluto del Presidente Provinciale Sna Francesco Aguzzi, al quale si deve l'ottima organizzazione dell'evento, il quale ha voluto rimarcare l'importanza dello Sna nella contrattazione collettiva generalista e sottolineare che "solo uniti si possono ottenere traguardi importanti e i cento anni di storia dello Sna stanno a dimostrarlo con assoluta chiarezza". Confronto politico, ma anche didattico, come detto, sui temi di IDD e Pog, a cura del Consulente Sna Domenico Fumagalli. Uno dei temi di giornata, oggetto di domande e dibattito in sala, anche il Fondo Pensione Agenti rappresentato dal suo Presidente Francesco Libutti, che ha tracciato un bilancio dei risultati conseguiti negli ultimi anni, dimostrando che il Fondo gode di ottima salute finanziaria al punto che il Cda ha sottoposto all'autorità di vigilanza una proposta di redistribuzione di una parte degli utili di bilancio agli iscritti sotto forma di riduzione dei tagli nelle prestazioni pensionistiche messi in atto dal Commissario straordinario.

Caserta e i festeggiamenti del Centenario

Prosegue il tour dell'Ufficio di presidenza per i cento anni di Sna

● In una scenografia da grandi occasioni, il complesso monumentale di San Leucio a Caserta, si è tenuto il Convegno intitolato "Formazione, politiche attive e mercato del lavoro, opportunità attraverso il Fondo Fonarcom, IDD e Pog", organizzato dalla Sezione provinciale Sna di Caserta ed esteso a tutti gli agenti della Campania. Come ricordato dal Presidente della provinciale casertana Stefano Fiorillo nel suo saluto introduttivo, il magnifico sito borbonico, frutto dell'utopia di Re Ferdinando di dare vita a una comunità autonoma denominata Ferdinandopoli, bene si adatta simbolicamente alla strategia sindacale di creare le condizioni giuridico-ambientali per l'indipendenza professionale e imprenditoriale della categoria. Una novità assoluta introdotta nello statuto della colonia di San Leucio merita peraltro di essere citata e cioè l'istituzione di una cassa comune ove ognuno versava una parte dei propri guadagni a beneficio di chi si fosse trovato in difficoltà, una sorta di polizza cumulativa contro l'indigenza che dovrebbe farci riflettere sul valore sociale delle assicurazioni e sul loro fondamento solidaristico. A una così grande occasione lo Sna non poteva che rispondere schierando in campo il proprio vertice costituito dal Presidente nazionale Claudio Demozzi, dalla Vice presidente vicaria Elena Dragoni e dal Vice presidente Corrado Di Marino, accompagnati dal Componente di Esecutivo nazionale Giuseppe Rapa, che si sono alternati sul palco dando vita a una giornata durante la quale gli oltre settanta partecipanti hanno potuto apprezzare l'elevato profilo politico e tecnico dei singoli interventi e l'importanza complessiva dell'evento. Un plauso va quindi agli agenti campani e a quelli casertani per avere interpretato al meglio il senso degli incontri rientranti nel quadro dei festeggiamenti dedicati al centenario dalla fondazione del nostro glorioso Sindacato.



2 luglio



Rappresentatività sindacale

Audizione Sna in Commissione Lavoro Pubblico e Privato della Camera dei Deputati



Domenico Venuti, Presidente provinciale Trapani

● La Commissione Lavoro Pubblico e Privato della Camera dei Deputati ha tenuto l'audizione di rappresentanti delle organizzazioni sindacali Cobas, Confael, Cse, Cub, Gilda, Orsa, Sgb e Sna, nell'ambito dell'esame delle proposte di legge recanti norme in materia di rappresentanza sindacale nei luoghi di lavoro, di rappresentatività delle organizzazioni sindacali e di efficacia dei contratti collettivi di lavoro, nonché delega al Governo per l'introduzione di disposizioni sulla collaborazione dei lavoratori alla gestione delle aziende, in attuazione dell'articolo 46 della Costituzione e sull'accertamento della rappresentatività delle organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro privati.

Per la categoria dei lavoratori agenziali e degli agenti assicurativi è stato dunque audito lo Sna, il Sindacato maggioritario cioè maggiormente rappresentativo dell'intero comparto con uno share prossimo all'80% calcolato sul numero di lavoratori agenziali ai quali è applicato il CCNL di riferimento, sottoscritto nel 2014 da Sna e Confsal (e rinnovato nel 2018). Presenti all'assise il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi accompagnato dal Presidente della sezione Provinciale Sna di Trapani Domenico Venuti.

8 luglio

Il Presidente nazionale Sna
Claudio Demozzi

Parliamo di **RINNOVO** dell'Ana 2003

Nota ufficiale del Sindacato all'Ania: gli unici soggetti firmatari dell'accordo siamo noi

● Lo Sna ha trasmesso in queste ore, a firma del Presidente Claudio Demozzi, una nota ufficiale all'Ania avente ad oggetto il rinnovo Ana 2003. "Come avrete certamente appreso - scrive lo Sna alla Presidente Bianca Maria Farina e alla dirigente responsabile della distribuzione Stella Aiello - nella riunione del Comitato dei Gruppi Aziendali Agenti aderenti a Sna del 25.6.2019, oltre il 90% dei gruppi aziendali stessi ha invitato Sna a sostenere, con ogni iniziativa più opportuna, la trattativa per il rinnovo dell'Accordo Nazionale Agenti 2003, escludendo ogni ipotesi di superamento dell'Ana con una 'cornice contrattuale' che lascerebbe alla negoziazione aziendale di secondo livello il compito di regolare i rapporti Agenti-Imprese oggi definiti dall'Accordo Nazionale Agenti. Facendo pertanto seguito a quanto già comunicatoVi con le nostre precedenti note in argomento, - prosegue Demozzi - Vi invitiamo ancora una volta all'apertura della trattativa per il rinnovo dell'ANA 2003, avendoVi peraltro già fornito una completa bozza della piattaforma Sna per il rinnovo dell'Accordo stesso. Restiamo a questo punto in urgente attesa di Vostra comunicazione per fissare l'inizio della trattativa di rinnovo dell'ANA, non riuscendo assolutamente a comprendere se e quali ragioni impeditive potrebbero essere formulate dalla vostra Associazione rispetto al dovere di negoziare un simile e rilevante Accordo che riguarda l'intero sistema distributivo assicurativo Italiano. Ricordiamo doverosamente che gli unici soggetti firmatari dell'ANA2003 tutt'oggi esistenti sono Sna e Ania".

9 luglio

Dall'Assemblea dell'Ania segnali di apertura?

*Rinnovo Ana, il sen. Andrea de Bertoldi
invoca più attenzione verso gli agenti*

Maria Bianca Farina, Presidente Ania



- Al termine dell'Assemblea annuale Ania, alla quale era presente una vasta delegazione Sna guidata dal Presidente nazionale Claudio Demozzi, il Sen. Andrea de Bertoldi ha rilasciato alcune considerazioni che richiamano ancora una volta l'attenzione delle imprese e dell'opinione pubblica sulla centralità della figura dell'agente professionista. "Come preponente del Ddl sul mercato assicurativo già incardinato alla

Commissione Giustizia del Senato - ha affermato il Sen. Andrea de Bertoldi (Fdl) - mi attendevo qualche riscontro in più da parte dell'Ania sui temi della concorrenza e della trasparenza del mercato nonché sulla regolamentazione della figura degli agenti di assicurazione. Ritengo giunto il momento - ha proseguito il Sen. de Bertoldi - di proporre una rivisitazione delle regole di Basilea 2, perché l'eccessivo rigore nelle valutazioni finanziarie non devono rappresentare un problema per la crescita del settore". Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi nell'esprimere sincera condivisione per le parole del Sen. de Bertoldi, tiene ad evidenziare un primo segnale positivo proveniente dall'Ania sul fronte Ana. Durante la relazione, la Presidente Maria Bianca Farina ha infatti risposto indirettamente alla lettera inviata da Sna due giorni fa proprio all'Ania, con la quale si richiedeva ancora una volta l'inizio di un vero confronto sui temi dell'Accordo Nazionale Agenti Imprese e sulla bozza di rinnovo predisposta dal Sindacato. La Presidente Farina ha chiarito, nella relazione all'Assemblea, alla presenza delle massime cariche dello Stato, che il tavolo sull'Ana con gli agenti è in apertura. Per il Presidente Demozzi "è un primo segnale positivo su questo fronte; tuttavia, non abbiamo alcuna fretta. Rimangono da chiarire alcune pregiudiziali che costituiscono nodi fondamentali per una leale e seria negoziazione".

10 luglio

Sna apre il tavolo per il rinnovo Ana

Ania invitata a partecipare, proposto l'incontro il 24 settembre a Roma



Hotel NH Collection
Palazzo Cinquecento

- Con una nota ufficiale consegnata in queste ore all'Ania il Sindacato nazionale agenti chiama l'Associazione delle imprese a sedersi al tavolo delle trattative per il rinnovo dell'Ana 2003. Nella lettera, firmata dal Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi e dal Vice presidente con delega all'Accordo Corrado Di Marino, viene proposta la data del 24 settembre 2019. "Diamo seguito ai precedenti tutti ed in particolare alla nostra ultima del 9 Luglio scorso, nonché all'apprezzata disponibilità espressa nella Relazione all'Assemblea dell'Ania- si legge - per invitare la spettabile Associazione Nazionale delle Imprese di Assicurazione all'avvio del tavolo volto al rinnovo dell'Accordo Nazionale Agenti 2003. Proponiamo di incontrarci martedì 24 Settembre p.v. presso L'Hotel NH Collection Palazzo Cinquecento, Piazza dei Cinquecento, 90 - 00185 Roma, dalle ore 10:00". L'auspicio - sottolineano fonti Sna - è quello di un confronto leale e proficuo".

11 luglio

Il bue che dice cornuto all'asino

Anapa e Cirasola
citano in giudizio
Sna e Snas,
chiesto un risarcimento
complessivo
di 90.000,00 euro

● È di queste ore la notifica al Sindacato nazionale agenti ed alla società di servizi Snas Srl del ricevimento di un atto di citazione in giudizio presso il Tribunale ordinario di Roma da parte di Anapa e di Vincenzo Cirasola. Questi ultimi sostengono di aver subito "un danno all'immagine, alla reputazione, all'identità personale e professionale, oltreché all'onore, alla dignità e al decoro" a seguito di una serie di articoli pubblicati sul giornale online Snachannel. Il presunto attacco giornalistico sarebbe stato motivato, fra l'altro, dalla reazione di Sna dopo che numerosi agenti fra gli iscritti al Sindacato avrebbero "abbandonato l'Associazione per aderire alla più giovane e dinamica compagine sindacale composta da Anapa. La comparsa di una nuova Associazione nel settore di riferimento e la forte attrattività dimostrata in poco tempo da quest'ultima - si legge nell'atto di citazione - hanno provocato forti preoccupazioni e nervosismi all'interno di Sna, amplificati dal fatto che a presiedere la nuova Associazione sia l'ex Vice Presidente dello Sna". In particolare, alcuni articoli - secondo Cirasola e Anapa - avrebbero avuto l'intento di gettare discredito, diffondendo "dati non veritieri" circa la reale rappresentatività del sodalizio. Peraltro, nell'atto di citazione composto da oltre 40 pagine, si fa riferimento esplicito anche ad alcune missive trasmesse nel tempo da Sna all'Inps, all'Inail, e al Dicastero del Lavoro. La prima udienza si terrà il 16 dicembre 2019. Anapa e Vincenzo Cirasola chiedono a Sna e a Snas Srl, in solido, un risarcimento danni pari a 50.000 euro in favore di Anapa e di 40.000 euro in favore di Vincenzo Cirasola (oltre interessi e rivalutazioni). Insomma Sna avrebbe reagito scompostamente alla migrazione di iscritti verso Anapa. Ma che film hanno visto, dato che pressoché tutti i Gaa sono rientrati in Sna e il numero di iscritti è in costante aumento e sfiora oggi la quota diecimila? Inoltre, dopo essere andati a braccetto con la Triplice sindacale per anni e avere recentemente partecipato in qualità di relatori a un recente convegno della CGIL dedicato ai contratti pirata nel settore assicurativo, riferendosi apertamente al CCNL Sna/Confsal nel comune tentativo di screditarlo, ora il bonsai sindacale e il suo leader massimo fanno le vittime sostenendo di essere stati danneggiati nell'immagine. Complimenti per la faccia tosta.

1 agosto

Prove di **sinergia** con Confcommercio



Alessandro Mich,
Presidente provinciale Sna di Trento



Nella foto: a sinistra Claudio Demozzi,
Presidente nazionale Sna
e a destra Gianni Bort, Presidente Confcommercio Trentino

Alessandro Mich, Presidente Provinciale Sna di Trento, entra nel consiglio della locale Cciii

● Ora è ufficiale, Alessandro Mich, Presidente della sezione Provinciale Sna di Trento, è stato eletto a far parte del consiglio della locale Camera di Commercio.

La categoria "assicurazioni" prevede un unico seggio, quello appunto ricoperto dal rappresentante Sna.

Il risultato è stato ottenuto grazie ad una produttiva sinergia tra Sindacato nazionale agenti e Confcommercio Trentino e proprio questa sinergia è stata oggetto di un incontro tra il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi ed il Presidente di Confcommercio Trentino Gianni Bort.

Al termine dell'incontro il Presidente Demozzi ha ricordato come "l'unità della categoria degli agenti assicurativi professionisti sotto l'unica bandiera Sna sia in grado di produrre risultati ambiziosi" e come "la considerazione degli agenti, grazie all'azione del Sindacato, sia notevolmente cresciuta negli ultimi anni anche a livello istituzionale".

12 agosto

Le imprese fanno i conti senza l'oste

Ania declina l'invito dello Sna a sedersi al tavolo per il rinnovo dell'Ana 2003

Maria Bianca Farina, Presidente Ania

● Dopo la conferma di Maria Bianca Farina alla presidenza dell'Ania (lo scorso novembre) per un triennio, come noto sono stati nominati Vicepresidenti dell'Associazione Marco Sesana (Generali Italia), Giacomo Campora (Allianz Italia) e Nicola Fioravanti (Intesa Sanpaolo). L'ufficio di presidenza della "confindustria assicurativa" risulta così composto da due soggetti espressione di compagnie tradizionali, Generali e Allianz e due soggetti, tra cui la presidente Farina, espressione di realtà prive di rete agenziale tradizionale, Poste e Intesa Sanpaolo. Sarà questo ad avere contribuito allo stop imposto dall'Ania al tavolo per il rinnovo dell'Ana 2003 tuttora vigente? È la domanda che si pongono in tanti, dopo che l'invito del Sindacato rivolto all'Ania per aprire detto tavolo in settembre a Milano, è stato cortesemente declinato in queste ore, per impegni improcrastinabili dei rappresentanti dell'Associazione delle imprese. L'Ania ha di contro convocato un tavolo di lavoro, per il 30 settembre prossimo, al fine di valutare l'ipotesi di stesura di una cornice di riferimento riguardante i rapporti tra agenti e compagnie. Un'altra volta l'Ania sembra mettere da parte la possibilità di rinnovare l'Ana, tentando forse di indurre gli agenti a rinunciare volontariamente ai diritti sanciti dall'Accordo Nazionale Imprese Agenti o a parte di essi.

Per il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi "la strategia dell'Ania appare ogni giorno più chiara, nonostante l'estrema riservatezza dei suoi esponenti sull'argomento e nonostante gli equivoci sapientemente creati per confondere le idee agli agenti. Credo però - aggiunge Demozzi - che l'Ania abbia fatto i conti senza l'oste, come si suol dire e che soltanto Vincenzo Cirasola con qualche suo fedelissimo potrebbero essere disponibili, a prescindere, a sedersi a qualsiasi tavolo ed a qualsiasi condizione. A chi stanno a cuore gli interessi degli agenti, cioè a Sna ed al suo vertice, non bastano le pacche sulle spalle e non bastano gli ammiccamenti! Senza garanzie sul reale scopo del Tavolo e senza risposte sulla bozza di rinnovo Ana che abbiamo trasmesso ormai da otto mesi, valuteremo con estrema attenzione ogni prossima mossa e non ci lasceremo trascinare su campi minati, pericolosi per la categoria agenziale".

Cento allievi Sna superano l'esame Ivass

Percentuali record di promossi, soddisfazione del Sindacato

● Più di cento aspiranti nuovi agenti di assicurazione hanno partecipato al corso per l'esame Rui tenuto, anche quest'anno, dal Sindacato nazionale agenti sotto l'abile regia di Marcello Bazzano, componente dell'Esecutivo nazionale Sna con delega alla formazione. La percentuale dei promossi all'esame Ivass è risultata prossima al 40%, mentre la percentuale di promossi dell'aula Sna ha superato l'80%.

"Il risultato è il migliore mai registrato e conferma ulteriormente la validità del progetto formativo, alla realizzazione del quale hanno partecipato colleghi molto motivati e consulenti/formatori selezionati con la massima cura", commenta Marcello Bazzano che non risparmia ringraziamenti "agli amici di sempre ed in particolare a Giovanni Ammirata, responsabile tecnico del progetto, infaticabile compagno di questo meraviglioso viaggio formativo".

Cento nuovi agenti dunque targati Sna, quest'anno, che saranno premiati - come ormai consuetudine - nel corso del prossimo Congresso Nazionale di Rimini.

Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi si è detto particolarmente soddisfatto per l'ottimo lavoro condotto da Bazzano fin dall'inizio del suo mandato e per lo spirito di squadra che ha saputo creare tra tutti i componenti del suo gruppo di lavoro.



Nella foto:
a sinistra Claudio Demozzi Presidente nazionale Sna,
a destra Marcello Bazzano, Componente E.N.



GdI Formazione Sna, da sinistra nella foto:
Marcello Bazzano, Emiliano Ortelli, Roberta Patruno,
Giovanni Ammirata, Roberto Magotti

23 agosto



Il grande amico Mario Allegritti

Sarai sempre nel nostro cuore

Ci ha lasciati Mario Allegritti, Presidente della sezione provinciale di Viterbo, grande cordoglio di tutto il Sindacato

● Si è spento Mario Allegritti, Presidente della sezione Provinciale Sna di Viterbo. Il cordoglio alla famiglia è stato espresso dal Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi anche a nome dell'EN e del Sindacato tutto, profondamente scosso dalla perdita di un grande amico prima ancora che di un convinto difensore della categoria. Nato a Civitella Rovato (AQ) nel 1943, dopo gli studi di ragioneria, Allegritti è entrato nel settore assicurativo e attualmente era Agente della Zurich. Ha svolto sempre con passione la sua professione, dal 2003 in collaborazione con il figlio Marco e nel 1993 ottenne la qualifica di promotore finanziario. Di lui ricorderemo per sempre la coerenza manifestata durante la sua lunga carriera di sindacalista, ma soprattutto il calore dimostrato nel coltivare le relazioni umane e sindacali. Sei stato una cara persona e il tuo sorriso bonario ci mancherà.

25 agosto

Rinnovo Ana 2003

Nota ufficiale di Sna all'Ania, siano chiari i termini della trattativa

● Con una nota ufficiale a firma del Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, trasmessa all'Ania nella persona della Presidente Bianca Maria Farina e alla responsabile della Distribuzione Stella Aiello, si torna a trattare la spinosa questione del rinnovo dell'Ana 2003. "Il Sindacato - si legge nella missiva - ha trasmesso alla Vostra Associazione, tra l'altro, la piattaforma di rinnovo dell'Accordo Nazionale Agenti Imprese "Ana2003", in ordine alla quale lo Sna ha ricevuto l'adesione di ben 28 Gruppi Aziendali Agenti (rappresentanti la quasi totalità del mercato assicurativo "tradizionale" italiano) nel recente Comitato dei Gruppi Agenti del 25 giugno 2019. Avevamo già ricevuto una Vostra convocazione per aprire un tavolo di trattativa che, tuttavia, secondo la Vostra definizione, sembrava limitato a una non meglio individuata 'definizione di un quadro normativo di riferimento'. Con Vostra successiva comunicazione - prosegue la comunicazione del Sindacato - avete ribadito l'intenzione di discutere di una cornice normativa, fissando per il 30



Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna

settembre p.v. la data di inizio della trattativa. Ci sembra doveroso a questo punto un chiarimento in ordine ai termini della questione. Quale Associazione sindacale di gran lunga maggiormente rappresentativa degli Agenti Assicurativi Italiani, abbiamo per oltre ottant'anni negoziato e concluso Accordi Nazionali con l'Associazione delle Imprese Assicuratrici ed anche stavolta è nostra ferma intenzione pervenire a un Accordo Nazionale che disciplini in modo uniforme sul territorio nazionale e tra le varie imprese i principi, gli istituti, i diritti e i doveri nell'ambito dei rapporti tra imprese e Agenti assicurativi, tenendo anche conto del quadro normativo di riferimento vigente alla stregua delle disposizioni di legge comunitarie e nazionali. Non riusciamo invero a comprendere quali siano invece gli obiettivi del tavolo di trattativa che proponete, posto che avete dichiarato di voler limitare le dette negoziazioni soltanto ad un 'quadro normativo'. Siamo perciò costretti ad invitarVi, prima di esprimere una nostra eventuale adesione all'apertura di una trattativa nei termini di cui alla Vostra ultima comunicazione, a precisarci cosa esattamente intendete per 'quadro normativo' e se ciò significhi un diniego da parte della Vostra Associazione al rinnovo dell'Accordo Nazionale Agenti del 23 dicembre 2003 (Ana 2003). Attendiamo con urgenza un Vostro riscontro prima di esprimere ogni ulteriore valutazione e prima di adottare le conseguenti iniziative".

3 settembre

Il Gaz contro la disintermediazione

Il 10 settembre incontro a Milano tra la il vertice Sna e la delegazione del Gruppo agenti Zurich di Enrico Olivieri



Enrico Olivieri,
Presidente Gaz

● È stato fissato per martedì 10 settembre p.v. a Milano, presso la sede storica di Sna, l'atteso incontro tra il Sindacato ed il vertice del Gruppo Aziendale Agenti Zurich (Gaz) presieduto da Enrico Olivieri. Argomento sul tavolo di lavoro sarà principalmente il tentativo messo in atto da Zurich di disintermediare la distribuzione e il nuovo strumento messo a punto dal Gaz per assistere gli agenti Zurich nella fidelizzazione della clientela e nell'esercizio di una sorta di plurimandato light.



Ancora siti internet truffaldini

Sna torna a sollecitare un INTERVENTO DRASTICO da parte del Legislatore

● Anche in estate non si arresta il proliferare di siti pirata allestiti per la vendita truffaldina di polizze Rcauto inesistenti e nel portale dell'Istituto di vigilanza è un susseguirsi di annunci e di segnalazioni in tal senso. Un fenomeno dilagante che fino ad oggi non ha trovato alcun contrasto efficace. Gli ultimi siti posti all'attenzione delle Autorità competenti per l'immediato oscuramento sono www.agenziaassicurativa.com e www.assicurazionifutura.net.

Snachannel sostiene mediaticamente tutte le iniziative politico-istituzionali atte a contrastare l'attività illegale dei fantomatici intermediari assicurativi. Fra queste, torna di attualità l'interrogazione parlamentare del sen. Andrea de Bertoldi, condivisa da Sna, nella quale si ipotizza l'introduzione in Italia del divieto di vendita online e al telefono di contratti assicurativi. Per il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi "è ora che la politica compia scelte coraggiose e metta fine alla vendita online e al telefono di tutti i contratti complessi, tra i quali in particolare rientrano le polizze assicurative.

Si tratta di contratti che occupano settanta, ottanta pagine di articoli, la cui comprensione è davvero opera da esperti. Non possiamo più tollerare - conclude Demozzi - che le polizze siano distribuite come semplici pezzi di carta o, peggio come nei casi in esame, siano addirittura coperture false".

5 settembre

Rispettare l'autonomia operativa degli agenti

Fideiussione ex art. 117 del Codice delle assicurazioni private, alcune compagnie contro



Parlamento italiano

● Sembra senza fine la querelle legata alla fidejussione ex art. 117 del Codice delle Assicurazioni, grazie all'intervento di Sna in sede parlamentare. La norma è stata "salvata" anche in sede di recepimento della IDD in Italia, ancora grazie alla battaglia condotta dal Sindacato contro l'iniziale formulazione del D.Lgs. 68/2018 (cd. "decreto ammazza-agenti") all'epoca del Governo Gentiloni.

Eppure, sebbene la disposizione appaia di facile lettura e sia estremamente chiara nel contenuto, ancora oggi alcune compagnie sembrano ostacolare l'attuazione della norma, non dispensando l'agente dagli obblighi connessi alla tenuta del conto separato agenziale, anche quando l'agente stesso sia dotato della fidejussione bancaria pari al 4% dei premi netti incassati. "Questo comportamento, che viola la Legge e non riconosce un preciso diritto degli agenti, sancito appunto da una norma, - commenta il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - evidenzia ulteriormente come alcune grandi compagnie non riescano proprio a rispettare l'autonomia organizzativa e gestionale degli intermediari".

10 settembre



L'ATTESO INCONTRO TRA SNA E GAZ

Piena convergenza sui temi di maggiore urgenza per gli agenti Zurich

● Come anticipato nei giorni scorsi da Snachannel, presso la sede storica in Via Lanzone si sono incontrate le delegazioni del Sindacato, composta dal Presidente nazionale Claudio Demozzi, dal Vice presidente Corrado Di Marino, dal componente di EN Giuseppe Rapa con delega ai rapporti con i Gaa, del Comitato dei Gruppi Sna, formata dal Presidente Dario Piana e dal Vice presidente Salvatore Palma, del Gaz, guidata dal Presidente Enrico Ulivieri.

In un clima sereno e costruttivo, sono stati affrontati, tra gli altri, i seguenti temi: Zurich Connect, il progetto NEXI, distribuzione della flessibilità Rcauto e segmentazione delle agenzie, la gestione dei dati dei clienti. A tal proposito, secondo il presidente Ulivieri "i Gruppi Agenti dovrebbero lasciar trattare al Sindacato quest'ultimo tema, evitando di sottoscrivere accordi aziendali che abbiano ad oggetto tale delicata e complessa materia".

Si è discusso inoltre del progetto GAZ Auto e della pluralità di offerta per ribadire la centralità dell'agente nel rapporto con i clienti soprattutto in applicazione della IDD, ma anche dell'ipotesi di "mandato unico", condivisa dal Sindacato e che probabilmente comporterà un duro confronto con la compagnia.

Il presidente GAZ Ulivieri ha esternato sincero apprezzamento per la qualità ed il contenuto della riunione, ribadendo quanto già affermato pubblicamente in diverse occasioni e cioè di riconoscersi nell'attuale linea politica del Sindacato e di valutare positivamente la stretta sinergia esistente tra l'EN ed il Comitato dei Presidenti di Gaa, "magistralmente coordinato da Dario Piana e Salvatore Palma".

Proprio Dario Piana ha ribadito, a nome di tutti i presenti, la disponibilità del Sindacato ad operare, insieme a ciascun Gruppo Aziendale, a tutela degli agenti ed in difesa dei principali diritti della Categoria agenziale. Concetto ripreso da Giuseppe Rapa che ha sottolineato come, sotto la presidenza Demozzi, il Sindacato abbia fatto passi avanti per condividere la propria linea sindacale con tutti i Gaa e come attualmente la totalità, o quasi, di essi sia nuovamente accreditata in Sna e partecipi attivamente alle riunioni del Comitato GAA-Sna.

Il Presidente Demozzi, al termine dei lavori, ha espresso parole di ringraziamento nei confronti del vertice GAZ per il franco e leale confronto, ma anche per aver reso disponibili molte informazioni utili. Tra queste, un dato ha lasciato davvero stupefatti: più di cento agenti Zurich avrebbero sottoscritto il rapporto di collaborazione con Zurich Connect, la compagnia telefonica di proprietà della mandante, rinunciando pertanto ai diritti dell'Ana, alle indennità ivi previste, alle tutele che caratterizzano la figura professionale. "Si tratta di un errore che dobbiamo evitare come categoria", ha commentato Demozzi. "Viceversa, - ha aggiunto - rischiamo di indebolire la nostra linea difensiva, di rafforzare la strategia di quelle imprese che cercano di ridimensionare, se non di togliere di mezzo, i diritti degli agenti, le nostre liquidazioni, le nostre tutele".

Ancora un sollecito all'Ania

Confermata la disponibilità del Sindacato al confronto e al negoziato costruttivo per il rinnovo dell'Ana 2003

● L'Esecutivo Nazionale Sna, riunito a Sassari, ha deliberato con voto unanime di inviare una lettera per intrattenere nuovamente l'Ania sul rinnovo dell'Ana 2003. La nota ufficiale a firma del Presidente nazionale Claudio Demozzi è indirizzata alla Presidente Bianca Maria Farina e alla Responsabile della distribuzione Stella Aiello.



Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna

«Con la presente desideriamo informarVi che parteciperemo all'incontro del 30 settembre 2019, presso la Vostra sede di Roma, con la nostra Delegazione composta da Corrado Di Marino (Vicepresidente Nazionale e Responsabile della Commissione Ana); Dario Piana (Presidente del Comitato Gaa e membro della Commissione Ana); Salvatore Palma (Vicepresidente Comitato Gaa e membro della Commissione Ana); Antonio Agliata, Cristiano Boccitto, Giuseppe Rinaldi, Andrea Rossi (componenti Commissione ANA); Avv. Gianluigi Malandrino e Dr. Domenico Fumagalli (consulenti). Come noto - prosegue la lettera - ci aspettiamo che l'incontro affronti il tema del rinnovo dell'ANA 2003, sul quale Vi abbiamo trasmesso da tempo la nostra piattaforma. Tuttavia, poiché le Vostre comunicazioni, compresa quella del 2 settembre scorso, non hanno superato con la dovuta chiarezza i dubbi che Vi abbiamo manifestato nelle precedenti nostre del 13 maggio e del 26 agosto u.s., teniamo a precisare che la Delegazione agirà, in primis, con incarico esplorativo, che potrà essere opportunamente adeguato in funzione del contenuto del confronto. Con l'auspicio che questa occasione possa rappresentare l'avvio di una nuova stagione di proficua negoziazione tra le Parti, porgiamo cordiali saluti».

Soltanto posti in piedi a Sassari

NUMEROSI GLI INTERVENTI DI RILIEVO

● Alla presenza di circa 120 agenti si è tenuto ieri a Sassari il convegno formativo organizzato dal Coordinamento regionale Sna Sardegna e dalla locale Sezione provinciale del Sindacato presieduta da Gege Poddighe. Nel corso dell'assise Elena Dragoni Vicepresidente Sna intervenuta in qualità di Presidente dell'Ente Bilaterale Ebisep, ha potuto illustrare ai colleghi intervenuti i molteplici vantaggi normativi ed economici del Ccnl Sna/Confsal, del fondo interprofessionale Fonarcom e delle particolari prestazioni previdenziale erogate da Assicurmed a favore del personale d'agenzia cui viene applicato il contratto nazionale di lavoro siglato dal Sindacato. Domenico Fumagalli, consulente esperto in materia assicurativa, è riuscito nell'arduo compito di rendere più comprensibili l'insieme delle norme riguardanti la IDD e il complesso sistema del POG d'agenzia, indicandone finalità, limiti e precauzioni, il tutto al fine di indicare un percorso operativo utile ad evitare le pesanti sanzioni. Di social, di media e del loro corretto utilizzo ha parlato la prof. Alessandra Casu dell'Università di Sassari, la quale ha posto l'attenzione sul corretto uso professionale degli strumenti social che offrono visibilità, facilità comunicativa e più in generale possono aggiungere valore alla consulenza assicurativa (ma non alla vendita).

Durante il convegno, ampia discussione è stata dedicata alla spinosa problematica riguardante il tema della gestione dei dati e più in generale della privacy agenziale. L'avv. Luciana Fancellu, ex collega e oggi consulente privacy e privacy officer, ha parlato di titolarità autonoma del trattamento dei dati; dei pericoli della "contitolarità", della figura del Responsabile interno ed esterno alle agenzie e più in generale della necessità di disporre di una banca dati agenziale, anche per evitare possibili contestazioni. L'avv. Gianluigi Malandrino (storico consulente Sna) ha fatto il punto sul valore legale dell'Accordo Ana e sulla sua valenza in ordine ai diritti e doveri degli agenti. Ha inoltre evidenziato le norme da modificare o integrare anche in considerazione delle sentenze inerenti i conflitti tra agenti e mandanti. Infine, il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi ha illustrato i dati economici del settore assicurativo italiano, rilevando come, nonostante le peggiori previsioni dei manager assicurativi di 10 anni addietro, l'intermediazione assicurativa in Italia sia fortemente in mano alla componente agenziale e non a quella telefonica o informatica di cui per tanto tempo si è millantato.

E LA FESTA ABBIA INIZIO

Le sezioni Provinciali di Trento e Bolzano celebrano il Centenario Sna, spettacolo finale del comico Lucio Gardin



Nella foto:
a sinistra Paolo Soravia Presidente Snas
a destra Claudio Demozzi Presidente nazionale Sna



Alessandro Mich,
Presidente provinciale di Trento

● Nel quadro degli eventi collegati al Centenario Sna, il Presidente della sezione Provinciale Sna di Trento, Alessandro Mich e quello di Bolzano, Elio Cecchinato, hanno organizzato, in un locale caratteristico della zona di Caldaro, un momento di condivisione dei valori sindacali e di convivialità. Quella della sezione di Trento e Bolzano è stata l'occasione, come dichiarato in sede di benvenuto da Mich, per consolidare la rete dei rapporti fra i colleghi capace di superare le logiche individualiste e concorrenziali che spesso inficiano i rapporti di colleganza. Il Presidente nazionale Claudio Demozzi, accolto, come di consueto con calore e gratitudine, ha colto l'occasione per fornire alla platea una dettagliata serie di dati e statistiche, che hanno evidenziato come la figura dell'agente assicurativo sia tutt'altro che superata, sfatando, così, il clima di terrorismo fomentato dalle grandi compagnie assicurative. Il sistema agenziale non solo tiene ma in alcuni rami è, addirittura, in aumento, come ad esempio il ramo Rcauto con un 85,1% del mercato assicurativo. Nel ramo danni, invece gli agenti, in Italia, hanno una quota di mercato del 78%, il che significa che vendono circa 8 polizze su 10. Altro intervento che ha suscitato emozione, quello di Paolo Soravia Presidente di Snas, il quale con composta energia ha invitato i presenti a prendere parte al prossimo Congresso Nazionale di Rimini dedicato al Centenario dello Sna con l'orgoglio di appartenere ad un Sindacato che ha fatto tanto per la categoria e che merita una sempre maggior attenzione e partecipazione da parte dei propri iscritti. La serata si è conclusa fra le risate grazie allo spettacolo del famoso comico, Lucio Gardin che ha offerto alla platea una visione sagace ed ironica del lavoro dell'agente assicurativo.

Un appuntamento ricco di storia

Le Provinciali Sna di Asti e Alessandria al Museo di Marengo



● I "Prodi di Marengo", un esempio importante per gli intermediari facenti parte del Sindacato nazionale agenti riuniti a convegno nei luoghi napoleonici in occasione del loro centesimo compleanno. La libertà di intermediazione, la libertà professionale scevra dalle strette delle compagnie hanno trovato ampio respiro e coinvolgimento nell'Auditorium Marengo

dove il Generale Corso segnò da vincitore il percorso europeo dell'Armata Francese. Nella suggestiva cornice del Marengo Museum si è tenuto il convegno formativo celebrativo dello Sna organizzato dalle sezioni Provinciali di Asti ed Alessandria.

Approfondimenti sono stati proposti da Pierlorenzo Costa, formatore Uca, Elena Dragoni, vice Presidente Vicario Sna e da Claudio Demozzi Presidente nazionale Sna.

È stato un momento di coinvolgimento storico-culturale, oltretutto formativo professionale, per dare basi solide al lavoro dei prossimi anni e alle "battaglie" di categoria.

Obiettivo, valorizzare sempre più il ruolo degli agenti come intermediari e consulenti dalla parte del cliente assicurato.



Nella foto da sinistra:

Elena Dragoni Vicepresidente Sna, Salvatore Palma Presidente Provinciale Asti e Vicepresidente Comitato dei Gaa Sna, Mauro Bruno Presidente provinciale Sna Alessandria, Claudio Demozzi Presidente nazionale Sna

25 settembre

Il Centenario a Potenza

Il Presidente provinciale **Fabio Occhiuto** organizza i festeggiamenti per i cento anni del Sindacato

● Il corso di aggiornamento professionale "2019 Cosa cambia per l'agente di assicurazioni - progetto Kda 2.0", tenuto a Potenza lo scorso 25 settembre dalla locale sezione Provinciale Sna guidata dal Presidente Fabio Occhiuto, è stato occasione per festeggiare il Centenario del Sindacato nazionale agenti.

La scelta di presentare il Kda "Kit Digital Agency" è nata dalla volontà di fornire agli agenti una conoscenza più approfondita delle norme concernenti la gestione dei dati dei clienti alla luce del nuovo regolamento europeo sulla privacy (GDPR) e di garantire gli strumenti per trasformare il rispetto di una normativa in una strategia commerciale di medio/lungo periodo.

L'agente deve acquisire - è stato detto - una maggiore consapevolezza circa la titolarità dei dati dei clienti e la corretta gestione del trattamento degli stessi: dopo l'entrata in vigore del GDPR l'agente può e deve diventare titolare "autonomo" del trattamento dei dati dei propri clienti. Durante la giornata di lavori è stato ritagliato un importante momento di convivialità per festeggiare insieme ai colleghi i 100 anni dello Sna. Erano presenti, oltre a tanti colleghi, il Coordinatore regionale Sna della Basilicata, Giuseppe Rinaldi ed il Presidente della sezione Provinciale di Matera, Andrea Salerno.

Un ringraziamento particolare è andato ad Angela Occhipinti, componente dell'Esecutivo Nazionale Sna con delega alla tecnologia, che è riuscita a trasmettere ai colleghi che hanno partecipato all'evento l'entusiasmo con il quale da tanti anni porta avanti la missione nel Sindacato.

25 settembre



Fonage al centro dei lavori

Partecipato convegno a Milano sulla previdenza complementare degli agenti

● Organizzato dalla sezione Provinciale Sna di Milano, si è svolto nel capoluogo lombardo un convegno sul tema della previdenza. Ha aperto i lavori l'intervento dell'avv. Nicola Tilli sui principi della previdenza integrativa. Particolare attenzione è stata dedicata alla compliance, alla normativa sulla privacy e al relativo rischio di sanzioni. Il Presidente del Fondo Pensione Agenti Francesco Libutti ha illustrato gli straordinari risultati ottenuti da Fonage negli ultimi esercizi, a conferma dell'ottimo stato di salute dell'istituzione e delle positive prospettive per il futuro.

Nel pomeriggio Emiliano Ortelli, Vice Presidente provinciale vicario ed organizzatore dell'evento, ha illustrato il funzionamento dell'App Fonage, moderno strumento che consente l'accesso alla posizione previdenziale individuale da qualunque smartphone o tablet. Il Presidente della sezione Provinciale Sna di Milano Luigi Procopio ha osservato che "il convegno avrebbe meritato la presenza di colleghi non iscritti al Fonage. È infatti impensabile che un sistema di previdenza come il nostro, non abbia l'adesione totale degli agenti". "Anche se per me sembrerebbe fuori luogo parlare di Fondo Pensione, vista la mia età, sono entusiasta di avere in prospettiva un sistema come il nostro Fonage", ha detto Sara Impavido, 23 anni, giovanissima ed attivissima componente dell'Esecutivo Provinciale di Milano, che ha collaborato all'organizzazione del convegno.

Molto apprezzato il contenuto politico dell'intervento del Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi il quale, partendo da alcune considerazioni sulla Direttiva europea sull'intermediazione assicurativa, ha parlato della necessità di presidiare tutti i giorni i diritti degli agenti, continuamente messi a rischio dalla ricerca di modalità di business alternative da parte delle imprese e dai continui tentativi delle stesse di esercitare un controllo totale sulle reti, anche in spregio alle prerogative e libertà professionali conquistate dagli agenti.



Il Presidente Claudio Demozzi durante il suo intervento



27 settembre



Giovanni Di Punzio,
Presidente provinciale Sna



A Brindisi si riparte

**Giovanni di Punzio eletto
alla guida della sezione Provinciale,
plauso del Presidente nazionale Claudio Demozzi**

● Alla presenza del Presidente nazionale Claudio Demozzi è stato rinnovato il vertice della sezione Provinciale di Brindisi dello Sna. Presidente è stato eletto Giovanni Di Punzio, noto militante Sna, vicepresidente vicario Pietro D'Ambrosio, componenti dell'esecutivo Amedeo Fino, Marco Calò e Francesco Palumbo.

Un fitto programma di iniziative sul territorio e a sostegno dei colleghi più in difficoltà tra gli ambiziosi obiettivi del nuovo vertice sindacale brindisino, che ha raccolto il plauso del Presidente Demozzi e del membro di Esecutivo nazionale Michele Languino, anch'egli presente ai lavori.

27 settembre

Una difficile eredità

Dopo la scomparsa di Mario Allegritti rinnovati i vertici della Sezione provinciale di Rieti



● Riuniti in segno di cordoglio nella sede agenziale del compianto Mario Allegritti, storico Presidente della sezione Provinciale Sna di Viterbo, scomparso di recente, gli iscritti al Sindacato hanno eletto il nuovo vertice locale.

Il neo Presidente è Leonardo Bazzoffia, vicepresidenti sono Emanuele Bruni e Renato Siena. Tesoriere Marco Allegritti, figlio di Mario, colui che ha lasciato il segno ed ha consolidato tra i colleghi della sezione quei valori fondamentali nel nome dei quali il nuovo Esecutivo provinciale ha annunciato di voler operare, nel segno della continuità con il lavoro svolto fino ad oggi.

L'Esecutivo provinciale si completa di Renato Guancini, Angelo Ranocchiari, Paola Amicucci. Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, nel ringraziare il nuovo vertice provinciale del Sindacato per la disponibilità e per il programma di attività annunciato sul territorio, ha colto l'occasione per ricordare, ancora una volta, l'amico Presidente provinciale scomparso, Mario Allegritti, "che non potremo dimenticare, non solo per quanto ha fatto in ambito sindacale, ma per il suo valore di uomo generoso, solidale ed impegnato verso il prossimo; credo che tutti lo ricorderemo sempre e che nel cuore di tutti noi ci sarà sempre un posto per lui".

29 settembre



La delegazione Sna

ERA
ORA!!!

Una delegazione Sna presente al primo incontro a Roma per la riforma dell'Ana 2003, a breve il calendario degli appuntamenti successivi

● Nella sede dell'Ania a Roma si è svolto il primo incontro tra l'Associazione delle Imprese assicuratrici e le Organizzazioni sindacali degli agenti. La delegazione Sna era capitanata da Corrado Di Marino, Vicepresidente nazionale del Sindacato e comprendeva tra gli altri Dario Piana, presidente del Comitato dei Gaa Sna e il suo Vicepresidente Salvatore Palma, l'avv. Gianluigi Malandrino, consulente legale Sna e Domenico Fumagalli, consulente Sna. In un clima positivo sono stati illustrati alcuni elementi fondamentali per la prosecuzione del confronto. A breve verranno definiti i prossimi passi della trattativa che prenderà avvio dal confronto tra l'Ana in vigore e le proposte di riforma elaborate dal Sindacato. Sarà anche messo a punto il calendario dei successivi incontri.

30 settembre

Obbligo di plurimandato per tutti gli agenti

Imminente l'arrivo in Parlamento di una specifica proposta di legge

● Al rientro da una serie di incontri istituzionali, il Presidente nazionale Sna Claudio Demozi riferisce di una nuova proposta di Legge che introdurrebbe in Italia l'obbligo di plurimandato per tutti gli agenti. La disposizione, non ancora inserita formalmente in alcun provvedimento in discussione, sarebbe così formulata: "Chiunque distribuisca servizi e prodotti assicurativi dei rami danni o vita, indipendentemente dalla tipologia contrattuale utilizzata, deve offrire servizi e prodotti di almeno due diverse compagnie assicurative. Gli agenti e ogni altro soggetto che distribuisca servizi e prodotti assicurativi si adeguano all'obbligo di cui al comma precedente nel termine di un anno dall'entrata in vigore del presente decreto". Secondo il presidente Demozi "si tratta di una disposizione della quale ho fatto presente tutti i limiti, a partire dalla oggettiva difficoltà per alcuni intermediari, soprattutto in certe zone geografiche, ad adeguarsi in breve tempo acquisendo il secondo mandato agenziale. Tuttavia, - prosegue Demozi - dobbiamo riflettere sulla direzione nella quale il mercato sta andando, che in tutto il mondo parla di pluralità di offerta, di consulenza al cliente basata sulla comparazione di più prodotti di compagnie diverse per soddisfare al meglio le esigenze di ciascun assicurato. Dobbiamo guardare avanti - conclude il Presidente nazionale Sna - attrezzarci al meglio per rimanere centrali nella distribuzione assicurativa".

5 ottobre

Sna Cagliari e i ragazzi dell'Anffas

Una grande festa per i 100 anni del Sindacato



Roberto Pisano,
Presidente provinciale Sna Cagliari



● La sezione Provinciale di Cagliari dello Sna ha scelto un modo inconsueto per festeggiare i cento anni di storia del Sindacato, offrendo una mattinata di giochi e divertimento a cento ragazzi dell'Anffas, l'associazione delle famiglie di persone con disabilità intellettive e relazionali.

Appuntamento alle ore 10 di sabato 5 ottobre presso il parco giochi del Cavalluccio Marino, al Poetto di Cagliari. I "ragazzi" dell'Anffas sono persone con disabilità psichiche di vario livello. Alcuni vivono con le proprie famiglie, altri nelle comunità gestite dall'associazione. A tutti loro l'Anffas si propone di assicurare pari opportunità nella vita collettiva. Il Sindacato nazionale agenti è l'associazione storica degli agenti di assicurazione italiani, ai quali da un secolo garantisce assistenza, tutela e rappresentanza.

Sna raggruppa oggi oltre il 90% degli agenti iscritti a un'associazione di categoria. Per Roberto Pisano, Presidente della sezione Provinciale Sna di Cagliari, "gli agenti di assicurazione sono sensibili ai temi sociali ed essi stessi svolgono una funzione sociale di indirizzo e formazione attraverso la consulenza offerta ai clienti. Fare un passo indietro e lasciare spazio al sorriso dei ragazzi dell'Anffas ci è sembrato oggi più importante che stappare qualche bottiglia di spumante durante un discorso celebrativo per i nostri cento anni di storia. "Il cuore e la solidarietà vanno oltre il business".

L'evento è stato organizzato in collaborazione con le famiglie Roccia e Steinhaus, titolari delle attrazioni del parco giochi del Poetto, che hanno messo a disposizione gratuitamente la struttura.

6 ottobre

Binomio vincente, Kda e Centenario

In tanti al convegno formativo organizzato dalla Provinciale Sna di Frosinone

● A Frosinone, presso la Villa Comunale "Casa de Matthaeis", si è tenuto un importante convegno formativo organizzato dalla locale sezione Provinciale Sna, presieduta da Ernesto Di Poce. L'assise, dal titolo "2019, Cosa cambia per l'Agente di Assicurazioni – Progetto KDA 2.0", è stata patrocinata dal Comune di Frosinone e si è inserita nel contesto dei festeggiamenti per i 100 anni di storia del Sindacato nazionale agenti di assicurazione.

Di Poce ha sottolineato l'importanza del ruolo sociale degli agenti di assicurazione e soprattutto della necessità di comprendere appieno tutti gli adempimenti gestionali di agenzia, anche attraverso la consulenza di valenti professionisti. In tale contesto si sono succeduti gli interventi dell'ing. Angelo Ottaviani (NimajaConsulting) che ha illustrato il delicato tema della Privacy alla luce del GDPR del 2018 e il tema della normativa europea IDD che pone l'accento sul ruolo della consulenza dell'agente e di Angela Occhipinti, componente di EN con delega alla tecnologia che ha illustrato l'ambizioso progetto K (Chiave) D (Digitale) A (Agenzia) – Kda di Sna, iniziativa che parte dai principali processi di agenzia e li rivede in un'ottica innovativa e tecnologica.

"E' fondamentale per l'agente - è stato affermato - creare un proprio brand ed una propria immagine, sfruttando le vetrine dei moderni motori di ricerca per intercettare le richieste dei clienti. Così come è importante per l'agente elaborare e seguire processi che rendano l'agenzia compliance con la normativa del settore". "Per tutto questo, attraverso il progetto Kda, - ha spiegato Occhipinti - il Sindacato è vicino agli agenti, mettendo loro a disposizione consulenti e professionisti specializzati nelle diverse discipline che riguardano l'organizzazione dell'agenzia". Un servizio molto utile per la difesa del portafoglio e la conseguente redditività di agenzia messo a disposizione degli Agenti con il Kda è il comparatore Rcauto di Aby Broker, illustrato dal responsabile commerciale Alessandro Centonze: uno strumento utile.



La sala dei partecipanti

7 ottobre

E infine Catania

Ultima tappa del tour formativo
prima dei festeggiamenti per il Centenario



Partecipanti e relatori



**Salvo Lisi, Presidente provinciale Sna di Catania,
Elena Dragoni, Vicepresidente vicaria Sna**

● “La professione dell'assicuratore resta il pilastro su cui si appoggia l'industria assicurativa rami danni in Italia”, è questo il messaggio più forte lanciato da Catania dal Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi che ha chiuso i lavori dell'incontro formativo organizzato dalla locale sezione Provinciale del Sindacato nell'Aula Magna del Dipartimento Economia e Impresa. Ultimo appuntamento prima del Congresso nazionale che i prossimi 17 e 18 ottobre a Rimini celebrerà i cento anni dalla nascita del Sindacato. “La categoria - ha ricordato Demozzi - ha accolto con soddisfazione la notizia del primo incontro con l'Ania, l'associazione nazionale per le imprese assicuratrici durante il quale si è discusso, dopo più di 10 anni dalla scadenza, del rinnovo del contratto nazionale agenti- imprese.

È un primo passo e speriamo ne seguano altri concreti. Già lo scorso anno, abbiamo stilato una piattaforma che contiene tutte le nostre richieste”. Secondo Salvo Lisi, Presidente provinciale Sna di Catania, “La capillare presenza di agenti sul territorio è necessaria per intercettare i veri bisogni e affrontare tutte le esigenze del cliente, potendo garantire un servizio efficiente di consulenza professionale che accompagna tutta la vita della polizza”. Il Presidente del Fonage Francesco Libutti, dal suo canto, ha confermato che il fondo pensioni agenti, esistente da 40 anni, ha registrato nel 2018 un avanzo tecnico di gestione di 129 milioni di euro e conta, nonost

ante la disinformazione in atto, circa 25 mila iscritti, tra pensionati e attivi. Dopo i saluti di Roberto Tufano, docente Scienze della Formazione, e di Salvo Pogliese, Sindaco di Catania si son succeduti gli interventi di Elena Dragoni vicepresidente nazionale vicario Sna sul CcnlSna/Ebisep, Roberto Bianchi direttore de L'Agente di Assicurazione e SnaChannel sui modelli di relazioni industriali con le mandanti, Domenico Fumagalli consulente Sna sulla Idd. Giuseppe Giardinella Coordinatore regionale Sicilia ha sottolineato che molte sono state le iniziative partite dalla Sicilia da parte di uomini che tanto hanno fatto per il Sindacato a livello nazionale e un pensiero particolare va al compianto Gino Catania e al socio onorario Geri Villaroel il quale in precedenza aveva ricordato i passaggi fondamentali della storia sindacale.

8 ottobre



Grazia Demozzi

BRAVI di famiglia

CCIAA Trento, nel Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile entra per la prima volta lo Sna con Grazia Demozzi

● Per la prima volta un rappresentante del Sindacato nazionale agenti, nella persona di Grazia Demozzi, socio della Sezione provinciale di Trento, è entrata a pieno titolo nel Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile della locale Camera di commercio industria artigianato e agricoltura. "Il merito - ha commentato il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - è prima di tutto del Presidente provinciale Sna di Trento Alessandro Mich, che coerentemente con la politica sindacale nazionale si adopera quotidianamente per fare in modo che Sna possa essere riconosciuto ad ogni livello quale interlocutore privilegiato anche della società civile, in rappresentanza di una categoria professionale, la nostra, che ha un ruolo centrale nello sviluppo culturale ed economico degli Italiani".

16 ottobre

Pieno sostegno alla linea Demozzi

In vista del Congresso e dell'evento celebrativo del Centenario si riunisce a Rimini il Consiglio Direttivo Sna



Il Consiglio Direttivo Sna

● Alla vigilia del Congresso nazionale e del successivo evento celebrativo del centesimo anniversario dalla fondazione dello Sna, si è riunito nel pomeriggio a Rimini il Consiglio Direttivo che segue di pochi minuti i lavori dell'Esecutivo Nazionale Sna. Nel corso della sessione sono state affrontate numerose tematiche a partire dal tavolo Ania per il rinnovo dell'Accordo nazionale Agenti-Imprese 2003. Un lungo applauso di tutto il Consiglio Direttivo ha accompagnato l'affermazione del Coordinatore regionale Sna della Lombardia Nicola Vitali: "Siamo felici che il Centenario cada proprio nel periodo storico di miglior Sindacato degli ultimi decenni, complimenti al Presidente Claudio Demozzi e a tutto l'Esecutivo Nazionale". A dimostrazione, nel caso ve ne sia ancora bisogno, che il vertice sindacale gode del consenso plebiscitario proveniente da ogni Regionale e da ogni Provinciale.

28 ottobre

E lo Sna "s'allarga"

Aggiudicata per 505mila euro una nuova porzione del palazzo visconteo che ospita la sede del Sindacato a Milano

● La sede storica dello Sna in via Lanzzone 2 a Milano verrà ampliata a breve, dopo l'aggiudicazione da parte del Sindacato stesso della piena proprietà di una nuova porzione dell'immobile. All'asta, indetta in estate, avevano partecipato direttamente la Vicepresidente Vicaria Elena Dragoni e il consulente Domenico Fumagalli, assistiti dallo studio legale Martinello. L'offerta pari a 505mila euro è stata accolta favorevolmente e, dunque, la porzione immobiliare del palazzo visconteo entra ora nella piena disponibilità del Sindacato. "Questa operazione - ha confermato il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - va a integrare quanto già di proprietà del Sindacato nello stesso edificio, dando così agli uffici lo sbocco necessario sul lato strada, adeguata visibilità e, soprattutto, ulteriore spazio utilizzabile per eventuali futuri ampliamenti del personale e per implementare i servizi ai soci".



CENTENARIO SNA

17 e 18 ottobre



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione
Cento Anni di Storia Insieme



Cento anni e non sentirli

Le **celebrazioni del Centenario** al centro dell'attività sindacale nel 2019

● Come dicevo nella prefazione del presente Annuario, l'anno appena trascorso è destinato a passare alla storia del Sindacato Nazionale Agenti in quanto centesimo anniversario dalla sua fondazione.

Dopo un'attenta selezione effettuata da uno specifico gruppo di lavoro, è toccato al Palacongressi di Rimini ospitare nella giornata del 17 ottobre il Congresso del Centenario e il giorno successivo l'evento celebrativo. Due appuntamenti di grande valore simbolico che hanno segnato indelebilmente la vita associativa e al quale quasi duemila Agenti hanno preso parte con l'emozione di chi è consapevole di essere testimone privilegiato di una circostanza unica e forse irripetibile nella storia del Sindacato.

La folta presenza di rappresentanti delle provinciali, delle regionali e dei Gruppi agenti dimostra che gli iscritti hanno colto a pieno l'importanza dell'avvenimento che affonda le proprie radici profonde in una storia fatta di guerre vinte e di sconfitte, nella precisa convinzione che ogni battaglia per la difesa dei diritti e degli interessi degli agenti italiani merita di essere combattuta. I momenti di commozione derivanti dagli interventi dei testimonial invitati a esporre con grande efficacia ai partecipanti le motivazioni profonde sulle quali si impenna la loro esperienza personale, si sono alternati a ritmo incalzante, per tutta la durata dell'evento, alle fasi di dibattito arricchite dal contributo dei numerosi personaggi del mondo politico, delle Istituzioni, delle Authority che hanno animato le tavole rotonde organizzate durante le due giornate di Rimini.

L'On. Piera Aiello, prima testimone di giustizia eletta in Parlamento, ha visto uccidere suo marito davanti ai propri occhi, ma ha avuto il coraggio di dedicare tutta la sua vita alla lotta alla mafia. Inserita nel programma di protezione dei testimoni con un'identità segreta e, resistendo a minacce e pressioni, ha voluto candidarsi al Parlamento con il suo vero nome per fornire un contributo, interno alle istituzioni, al contrasto alla criminalità mafiosa. Grazie a questa sua azione coraggiosa e meritoria, è stata indicata fra le prime cento donne influencer, unica italiana, impegnate nella lotta alla mafia. Insistendo sul tema del coraggio, Aiello ha esortato i congressisti a non arrendersi mai e a credere fino in fondo nelle proprie scelte, nella consapevolezza di quanto la categoria degli agenti sia esposta e necessiti di tutela da parte delle istituzioni. A tal proposito ha concluso la Aiello, riscuotendo un caloroso ringraziamento dalla platea, "Vi vorrò stare vicino! Grazie di avermi chiesto di essere parte di questa famiglia!".

Anche Fausto Biloslavo, il più noto e tenace reporter di guerra italiano, ha imperniato il suo intervento sul tema del coraggio, facendo compiere alla platea dei partecipanti un viaggio tra le situazioni di pericolo vissute mettendo quotidianamente a rischio la propria vita e attraverso l'orrore patito dalle popolazioni colpite dalla guerra nei diversi paesi del mondo. Il coraggio, secondo Biloslavo

deve essere messo al servizio della passione, su cui si fonda ogni attività comprese, anche se l'assimilazione può apparire improprio, quelle del cronista di guerra e dell'agente di assicurazione. Il coraggio e questo è stato il suo messaggio principale alla platea, è indispensabile quando si intenda iniziare da zero sospinti dalla passione e quando sia necessario rialzarsi dopo una caduta o adattarsi ai cambiamenti che sembrano sopraffarci.

Gli argomenti di dibattito scelti dagli organizzatori, riguardanti l'impatto delle nuove normative nella distribuzione assicurativa e in particolare nelle agenzie, il ruolo sociale svolto dagli agenti di assicurazione nella moderna società in cui il welfare arretra progressivamente su posizioni di essenzialità per motivi di bilancio, la difficile previsione delle prospettive future riservate al settore assicurativo, hanno risposto con efficacia alle esigenze di conoscenza che la platea esprimeva in un momento così complesso per la tenuta imprenditoriale e professionale della nostra categoria.



Roberto Bianchi,
Direttore di Snachannel
e L'Agente di Assicurazione



Lettura della Relazione congressuale



Al Presidente nazionale Sna Claudio Demozi, meritato protagonista della due giorni riminese, è toccato il compito di evidenziare all'Ivass (Elena Bellizzi, Capo del Servizio di Vigilanza della Condotta del Mercato, Roberto Novelli, Dirigente dell'Ufficio di Segreteria di Presidenza, Riccardo Cesari, Consigliere), al Ministero dello Sviluppo Economico (Massimo Greco, Dirigente della IV Divisione Promozione della della Concorrenza e Semplificazioni per le Imprese e Servizi Assicurativi), al Ministero del Lavoro (Paolo Reboani, Direttore Generale), all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Giovanni Calabrò, Direttore Generale Consumatori dell'Antitrust), al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Giuseppe Busia, Segretario Generale in collegamento video), all'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (Maria Bianca Farina, Presidente), al mondo politico (Sen. Andrea de Bertoldi, firmatario del Ddlsul riordino dei diritti degli agenti, Sen. Massimo Garavaglia, già Vice Ministro dell'Economia e delle Finanze del I Governo Conte) le numerose criticità sulle quali il Sindacato si riserva di sviluppare specifici confronti istituzionali.

Un'incombenza che Demozi ha svolto con puntualità e grande efficacia, prima che il clima divenisse più leggero dato l'approssimarsi dei momenti di convivialità allietati, durante la cena di gara, da artisti e performers cabarettistici che hanno contribuito a completare la celebrazione del Centenario.



Toccate le corde del cuore

Il Presidente nazionale **Claudio Demozzi** giura lealtà ai nostri valori, ai nostri cento anni di storia

● Una relazione, quella letta dal Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi a chiusura dei lavori alla quale la platea degli oltre 350 delegati convenuti a Rimini per celebrare il 52° Congresso Sna ha tributato lunghi minuti di applausi a scena aperta. “Sento il dovere di chiarire fin da subito - ha esordito Demozzi - che questo Congresso non è affatto un appuntamento rituale. Per le battaglie che stiamo conducendo, su molti fronti aperti, è un Congresso di lotta, che celebriamo nel pieno di una fase cruciale per gli agenti italiani, per il Sindacato e per il nostro futuro come categoria! Questa è una fase storica nella quale il contesto internazionale, la confusa e parzialmente sregolata globalizzazione dell'economia e dei mercati, la diffusa e spesso superficiale omologazione delle idee e delle strategie aziendali, rischiano di mettere in gioco tutta la nostra storia, la nostra figura professionale in quanto tale e le nostre specifiche prerogative normative, operative, organizzative e reddituali”.

Nessun dubbio sul fatto che il Sindacato abbia cambiato il proprio lessico politico ed esprima con rinnovata chiarezza che la sua principale missione istituzionale consista nel tutelare gli interessi della categoria, svolgendo con la massima fermezza il ruolo di protagonista nei cento anni di “battaglie sui diritti”.

La sottoscrizione degli accordi nazionali, la conquista dell'indennità di fine rapporto, delle indennità aggiuntive, il conseguimento delle casse di previdenza, del fondo pensione integrativo, non sono frutto di gentile concessione da parte delle mandanti. Si tratta di conquiste storiche che confermano come il futuro della categoria dipenda dalla capacità del Sindacato di sviluppare coesione solidale tra gli intermediari iscritti alla Sezione A del Rui per negoziare “le proprie condizioni di lavoro e i propri diritti inviolabili oggi messi in discussione, a volte persino negati” ha detto Demozzi.

La conquista dell'indipendenza dalle mandanti attraverso le leggi Bersani e la legge Vicari Fioroni, la sigla del CCNL Sna 2014 dei dipendenti di agenzia, l'affossamento del “decreto ammazza agenti”, sono il frutto di un'attività incessante ispirata al negoziato nella fermezza dei principi inviolabili di cui si nutre il Sindacato.

Ma non si tratta soltanto di un cambiamento lessicale, quanto piuttosto della presa d'atto che a ciascuno di noi compete il dovere di difendere gelosamente il grande serbatoio di idee, sogni, tradizioni, energie e risorse che si chiama Sna; che non ha eguali e che - se lo vorrete” ha concluso Demozzi “continuerà a costituire l'ultima frontiera contro lo strapotere delle nostre controparti, almeno per un altro secolo!”.

Gli agenti non saranno mai sostituiti da un device

**Intervento della Presidente
Ania Maria Bianca Farina al Centenario Sna**



A sinistra Maria Bianca Farina,
Presidente Ania
e a destra Claudio Demozzi
Presidente nazionale Sna

● Accolta con calore dalla platea Maria Bianca Farina, Presidente Ania, è intervenuta alla celebrazione del Centenario Sna, a Rimini, il 18 ottobre scorso. La relazione ha toccato diversi aspetti della situazione normativa e di mercato, legati dal filo conduttore del ruolo centrale che gli agenti sono chiamati a svolgere oggi e nel futuro, così come lo sono stati nel passato.

A proposito del rinnovo Ana 2003, la Presidente Farina ha evidenziato come sia essenziale un confronto costruttivo che permetta di trovare una sintesi su posizioni talvolta diverse.

“Con questo approccio abbiamo dato avvio al tavolo per la trattativa sul nuovo Accordo Nazionale Agenti. Sapremo trovare insieme con spirito costruttivo - ha proseguito - le necessarie sintesi che ci consentiranno di scrivere insieme un nuovo importante capitolo della grande storia che il Presidente Demozzi ci ha presentato in apertura del suo intervento”.

Farina ha concluso affermando che l'Agente non sarà mai sostituito da un device tecnologico e auspicando un cammino futuro di comune successo.



IVASS PARTECIPA AL CENTENARIO SNA

Riccardo Cesari, attenzione puntata su società di mutuo soccorso e siti web irregolari



● Nel corso delle celebrazioni per i 100 anni del Sindacato nazionale agenti, tenutesi al Palacongressi di Rimini, l'Ivass ha presentato la propria visione sul futuro dell'intermediazione assicurativa in Italia. La parola è stata affidata al Consigliere Riccardo Cesari. Molti i temi trattati. L'Istituto di vigilanza ha confermato la nascita di un nuovo "Servizio di vigilanza sulla condotta di mercato", mentre un passaggio importante è stato riservato alla figura del cosiddetto "Arbitro assicurativo", soggetto al quale verranno affidate le dispute: "Confidiamo che l'arbitro - ha affermato Cesari - possa contribuire anche alla ulteriore riduzione dei reclami ricevuti dalle imprese e dall'Ivass, il cui numero è ancora elevato pur in costante e persistente diminuzione".

Altra iniziativa che vede coinvolto l'Istituto di vigilanza è il nuovo "PreventivatoreRcauto", il cui sistema verrà rimodulato per ren-

derlo più efficiente. Attenzione puntata, poi, sulle Società di mutuo soccorso e ai fondi sanitari integrativi: "Gli elementi conoscitivi di cui dispone l'Istituto - ha sottolineato - evidenziano la necessità di interventi normativi di modifica in materia.

Pagina dolente resta, poi, quella dei Siti internet irregolari. Ivass conferma che "il fenomeno delle truffe assicurative via internet tramite siti di compagnie o di intermediari inesistenti è purtroppo in continua crescita. A fronte di 150 siti irregolari o siti fake individuati nel biennio 2017-2018, già a metà di quest'anno risultavano 109 siti abusivi, il 75% dei quali è oggi off-line (come mai chiediamo noi il 25% sono ancora on line?).

Si tratta di un fenomeno di forte impatto economico e sociale: da una parte, i consumatori perdono fiducia verso la distribuzione assicurativa via internet e alimentano la diffidenza verso forme di pagamento elettronico e transazioni on-line; dall'altra, gli intermediari e le compagnie che operano regolarmente subiscono danni d'immagine e reputazionali, specie se sono vittime di furti d'identità da parte dei siti fasulli.

Sono loro il futuro del Sindacato

Tutti in piedi per applaudire i 100 neo agenti usciti dai corsi di SnaForm



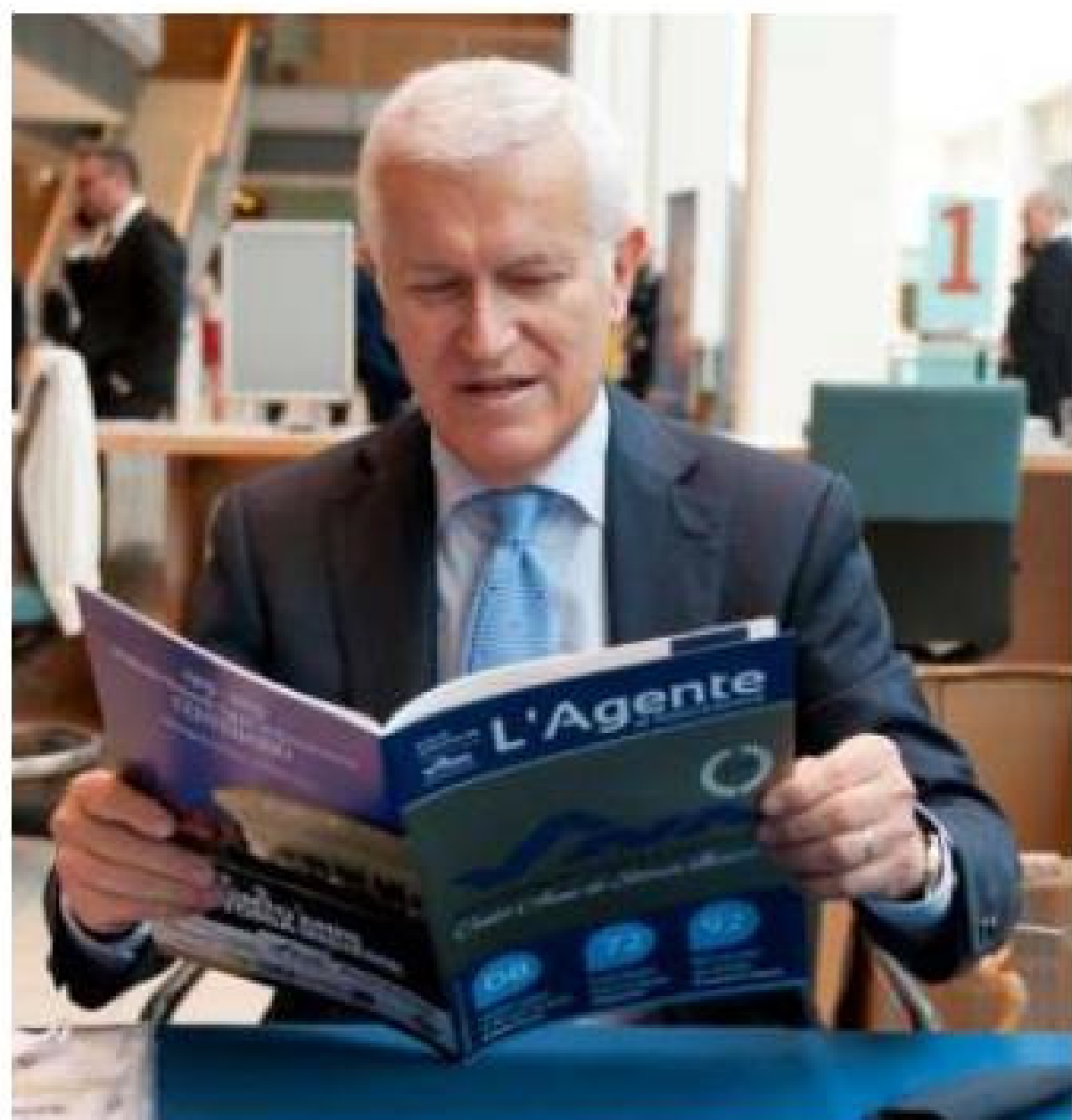
● Sono 100 i neo agenti di assicurazione che hanno superato l'esame Ivass dopo avere partecipato ai corsi organizzati da SnaForm, la scuola di formazione del Sindacato. Un successo senza precedenti, frutto dell'intenso lavoro del pool di docenti coordinati da Marcello Bazzano, componente dell'EN Sna. Giovani, preparati, pronti: così sono sembrati alla platea del Palacongressi di Rimini, raccolta in occasione delle celebrazioni del Centenario del Sindacato, le ragazze ed i ragazzi appena iscritti al Rui. Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, nel lodare l'impegno dei docenti, ha ricordato il ruolo che i neo agenti sono chiamati a rivestire: "Siete voi il nostro futuro. Voi siete chiamati a conservare i principi di lealtà e di onestà che lo Sna ha sempre rappresentato in questi lunghi 100 anni di storia. È una grande responsabilità - ha aggiunto Demozzi -, lo so, ma sono sicuro che saprete onorare la vostra professione e per questo vi chiamo a raccolta, affinché partecipiate attivamente nelle nostre sezioni Provinciali, viviate pienamente il Sindacato, vi innamorate dei nostri ideali che contribuirete a rinnovare nel tempo divenendo voi stessi i dirigenti sindacali del futuro".

RIFLESSIONI post Centenario:

cos'è lo Sna?



Giuseppe Rinaldi,
Coordinatore regionale Sna Basilicata



Maurizio Belpietro,
Direttore de "La verità" e "Panorama"

Giuseppe Rinaldi prosegue
a fianco del Sindacato
un viaggio durato 44 anni
con rinnovato entusiasmo

● Riportiamo di seguito lo stralcio di una lunga e autorevole riflessione pervenuta in Redazione da parte di Giuseppe Rinaldi, Coordinatore regionale Sna Basilicata e Componente della Commissione per il rinnovo Ana.

"Cos'è lo Sna", ha chiesto il Presidente Claudio Demozzi nella sua relazione introduttiva. Se 44 anni fa, qualcuno mi avesse chiesto cosa fosse lo Sna, sicuramente non avrei saputo rispondere. Oggi invece risponderei come S'Agostino quando un sapiente gli chiese: "Tu che sei un saggio, dimmi che cos'è il tempo". Il Santo rispose: "Se non me lo chiedi so che cos'è, ma se devo risponderti non lo so più". Esprimere compiutamente il senso della propria appartenenza alla grande organizzazione di Agenti, quale lo Sna, che ha appena festeggiato i primi 100 anni di storia, di cui ne ho trascorsi 44 al suo fianco, non è semplice. Comunque analizzando i sentieri più reconditi del mondo associativo e agenziale, riusciremo a vivere meglio quei principi e quei valori di appartenenza, solidarietà e amicizia che sono alla base del nostro vivere e sui quali si elaborano tutti i progetti e si fonda l'azione per contribuire al progresso civile della nostra società e della nostra categoria....

Un particolare ringraziamento rivolgo a tutte le donne e gli uomini del Sindacato che hanno organizzato in maniera magistrale la festa del Centenario, offrendoci importanti spunti di riflessione per il nostro futuro in un mercato assicurativo in costante mutamento. Passione, coraggio, incoscienza, cambiamento, speranza, lealtà: li viviamo tutti giornalmente e sono questi i valori ai quali ci ha invitato a riflettere il Congresso del Centenario appena concluso. Compito di un Presidente è comunicare entusiasmo, promuovere fiducia, trasmettere ottimismo, essere un bravo allenatore e guidare la propria squadra verso il successo. E tu, caro Claudio, ci sei riuscito!"

8 novembre

Riprende l'aggiornamento professionale

Ccnl dipendenti di agenzia
e riforma dell'Ana 2003
al centro dei lavori di Trento

● Spenti i riflettori sulle celebrazioni del Centenario, le provinciali riprendono il loro lavoro incessante di aggiornamento professionale degli iscritti. Trento è la prima a rimettersi in moto con un convegno dedicato principalmente al Contratto nazionale dei dipendenti di agenzia e alla riforma dell'Accordo Nazionale agenti 2003. Tra i relatori, l'instancabile Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi e l'avv. Annarosa Molinari, competente per così dire "per tradizione familiare" della materia assicurativa. Nutrita la partecipazione degli intermediari, iscritti e non allo Sna, accorsi anche dalle Regioni limitrofe. I lavori sono iniziati con il saluto del Presidente della sezione Provinciale Sna di Trento Alessandro Mich che ha espresso il vivo apprezzamento per quanto il Sindacato sta svolgendo in favore della categoria. Un particolare ringraziamento è stato indirizzato al Presidente Demozzi: "E' un fuoriclasse - ha detto Mich - che dobbiamo tenerci stretto ed aiutare con convinzione ogni giorno".

13 novembre

Una sentenza a tutela della libertà

Secondo la Cassazione il datore è libero di scegliere il Ccnl da applicare ai dipendenti

● Un'altra sentenza, questa volta del massimo Organo giurisdizionale (Cassazione), conferma il principio di diritto circa la libera scelta del datore di lavoro de ICcnl da applicare ai propri dipendenti. Con l'Ordinanza 06 settembre 2019, n. 22367m, la Corte di Cassazione ha ribadito che i contratti collettivi di lavoro non dichiarati efficaci "erga omnes" ai sensi della legge 14 luglio 1959 n. 741, costituendo atti di natura negoziale e privatistica, si applicano esclusivamente ai rapporti individuali intercorrenti tra soggetti che siano entrambi iscritti alle associazioni stipulanti, ovvero che, in mancanza di tale condizione, abbiano fatto espressa adesione ai patti collettivi e li abbiano implicitamente recepiti attraverso un comportamento concludente, desumibile da una costante e prolungata applicazione delle relative clausole ai singoli rapporti (vedi Cass. 8/5/2009 n. 10632). Alla luce di questa disposizione, appare sempre prudente per l'imprenditore aderire all'associazione di categoria stipulante il Ccnl che si sceglie di applicare, affinché tale decisione, espressione della libertà sindacale, non rischi di essere sovvertita in Tribunale. È stato affermato inoltre che il giudice del merito ha il compito di valutare in concreto il comportamento posto in essere dal datore di lavoro e dal lavoratore, allo scopo di accertare, pur in difetto della iscrizione alle associazioni sindacali stipulanti, se dagli atti siano desumibili elementi tali da indurre a ritenere ugualmente sussistente la vincolatività della contrattazione collettiva invocata (Cass. 3/8/2000 n. 10213). "La legittimità del CCNL Sna/Confasal, - commenta il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - nuovamente acclarata per via giudiziaria, dovrebbe essere acquisita in via definitiva, ma purtroppo in quel di Genova qualche Giudice del Lavoro interpreta in altro modo le norme e qualche collega agente si trova nella situazione di dover affrontare più gradi di giudizio per far fronte a richieste contributive dell'Inps. Queste iniziative Inps pare addirittura siano sollecitate da alcuni facinorosi sindacalisti di altri settori produttivi che hanno mal digerito l'esclusione della Fisac-Cgil dal tavolo negoziale del contratto collettivo nazionale di lavoro dei lavoratori dipendenti delle agenzie di assicurazione, sottoscritto dal Sindacato datoriale Sna, ampiamente maggioritario e Confasal, una delle sigle maggiormente rappresentative in Italia".

15 novembre

Il Kda fa tappa in Sardegna

Più forte la cultura tecnologica e digitale delle agenzie



Nella foto da sinistra:
Angelo Ottaviani di Nimaja Consulting,
Angela Occhipinti, Componente di EN,
Franco Pittori di Nuovi Soci

● Continuando nella capillare opera di formazione e informazione portata direttamente presso tutte le regioni d'Italia, Angela Occhipinti, componente dello EN Sna con delega alla tecnologia, ha raccolto l'invito del coordinamento Sna della Sardegna e, supportata da Angelo Ottaviani di Nimaja Consulting, esperto della normativa legata al regolamento sulla privacy e da Franco Pittori di Nuovi Soci esperto nella organizzazione e gestione tecnico-digitale, ha intrattenuto una sessantina di agenti provenienti da tutta l'isola, ai quali è stato illustrato il progetto targato Sindacato nazionale agenti e denominato "Kit Digital Agency". Il progetto "KDA" prende le mosse dalle attuali disposizioni in materia di privacy, con particolare attenzione alla "titolarità" dei dati sensibili dei clienti e alla proprietà industriale dei data base che, se non gestite come previsto dal regolamento europeo, potrebbero creare problemi con le mandanti soprattutto quando l'agente intenda dotarsi di nuovi mandati o si trovi nella condizione di interrompere il rapporto con una o più compagnie.

Come appreso dagli agenti che hanno partecipato al convegno, KDA rappresenta anche uno strumento per la diffusione della cultura tecnologica ad uso e consumo degli agenti, con relativa piattaforma digitale agenziale. È quindi la soluzione per coloro che desiderano avere un proprio data base, un proprio sito, un'app di agenzia per migliorare il rapporto con i propri clienti, una comunicazione social strutturata e una posta elettronica personalizzata, disgiunta da quella delle compagnie.

19 novembre

Corrado Di Marino,
Vicepresidente Sna

Nuovo incontro per il rinnovo dell'Ana

Corrado Di Marino, Vicepresidente del Sindacato, guida la delegazione Sna

● È fissata per il giorno 9 dicembre la nuova riunione del tavolo per il rinnovo dell'Accordo Nazionale Agenti Imprese. Pur permanendo le note riserve e perplessità reciproche, la riunione potrebbe risultare più lunga della precedente e probabilmente iniziare ad affrontare alcune delle più importanti pregiudiziali.

La delegazione Sna, coordinata dal Vicepresidente nazionale Corrado Di Marino, si riunirà nei prossimi giorni anche per approfondire alcuni aspetti della materia proprio in vista dell'incontro con l'Ania. Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, interpellato al riguardo, ha confermato che "il Sindacato, e nello specifico l'ottima delegazione che abbiamo composto, è pronto a gestire al meglio il confronto con l'Associazione delle imprese. Ci auguriamo che le intenzioni delle imprese siano serie e costruttive perché soprattutto da questo dipenderà la prosecuzione e l'esito del tavolo".

20 novembre**LA NUOVA FRONTIERA**

Dalla sezione Provinciale Sna romana un prezioso contributo sui temi di maggiore interesse per la categoria



Sergio Sterbini,
Presidente provinciale Sna di Roma
a sinistra e **Claudio Demozzi,**
Presidente nazionale Sna, a destra

● La sezione Provinciale Sna di Roma del Presidente Sergio Sterbini, ha organizzato nella Capitale un interessante incontro formativo dedicato alla "Nuova frontiera degli agenti di assicurazione". L'evento è stato voluto per quattro buoni motivi: per fornire una informazione corretta e diffondere una conoscenza chiara ed adeguata sui temi più attuali che interessano la gestione dell'agenzia; per tenere viva l'attenzione sulle competenze degli agenti di assicurazione; per portare al centro del dibattito il tema dell'Accordo Nazionale Agenti e la complessa trattativa per il suo rinnovo; per avere maggiori informazioni allo scopo di mettere in sicurezza il nostro lavoro, individuando i punti più deboli della nostra attività. Sono intervenuti in qualità di relatori il Sen. Andrea De Bertoldi presentatore, come noto, del disegno di legge avente per oggetto le "Modifiche al codice civile, in materia di assicurazioni, al fine di incrementare i livelli di concorrenza e trasparenza dei rapporti contrattuali con i consumatori", il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, la Vice Presidente vicaria Elena Dragoni, il Presidente del Fondo Pensione Agenti Francesco Libutti ed il consulente legale del Sindacato Avv. Gianluigi Malandrino. È stata una giornata intensa e coinvolgente, alla quale hanno partecipato oltre 100 agenti che hanno espresso apprezzamento per il proficuo confronto di grande valore professionale svolto dai relatori, come sempre preparati e puntuali nel rispondere ai temi posti in apertura del convegno.

Durante il pranzo, di fronte ad un incantevole panorama della Città Eterna, è stato festeggiato il Centenario di Sna ed è stato consegnato al Presidente Claudio Demozzi un riconoscimento offerto dagli iscritti della sezione Provinciale Sna romana.

21 novembre

Nella foto:
Angela Occhipinti Componente
EN Sna a sinistra
e **Augusto Santicchia,**
Presidente provinciale
Pesaro Urbino a destra

**Prosegue
il tour di Kda**

Sala piena a Fano per partecipare al corso formativo sull'innovazione tecnologica organizzato dalla Provinciale di Pesaro-Urbino

● Ancora un appuntamento formativo organizzato da Sna sul territorio. Oggi è stata la volta di Fano, nelle Marche, ospiti della sezione Provinciale di Pesaro-Urbino. Attenzione puntata sull'innovazione tecnologica nell'ambito delle agenzie assicurative ed in particolare sul progetto Kda. A fare gli onori di casa il Presidente provinciale Augusto Santicchia il quale ha espresso il proprio apprezzamento per l'iniziativa e per la qualità degli interventi. Fra i relatori, Angelo Ottaviani di Nimaja Consulting (consulente privacy); Franco Pittori di Nuovi Soci (esperto strumenti tecnologici per agenzia) e Angela Occhipinti (componente dell'Esecutivo nazionale Sna e Responsabile del progetto Kit Digital Agency). Soddisfazione espressa al termine dei lavori dai numerosi partecipanti.

21 novembre

La delegazione delle Provinciali Sna della Puglia in visita a Fonage

In visita al Fonage

**Una delegazione delle Provinciali pugliesi
a colloquio con Francesco Libutti,
Presidente del Fondo pensione agenti**

● Una delegazione composta da una ventina di colleghi dalle sezioni Provinciali Sna della Puglia, accompagnati dal Coordinatore regionale Ernesto De Santis e dal Componente dell'Esecutivo Nazionale Michele Languino, ha visitato a Roma la sede del Fonage. Cordiale come sempre l'accoglienza del Presidente Francesco Libutti, il quale ha presentato il neo Direttore generale Marco Guglielmi (già responsabile dell'area finanza del Fondo) e tutto il suo staff che quotidianamente si occupa sia degli accantonamenti dei circa 11.000 agenti aderenti, sia delle pensioni di altrettanti ex colleghi in quiescenza. Nella sua relazione il Presidente Libutti si è intrattenuto sullo scopo, sul funzionamento del Fondo e sui criteri che orientano le scelte finanziarie ed attuariali, entrando nel merito anche dei dati specifici riguardanti i colleghi della Puglia, Regione che presenta un numero di aderenti ampiamente superiore rispetto a quello dei beneficiari delle prestazioni; con vantaggio di mutualità a favore dei colleghi di altre realtà locali. L'iniziativa della visita presso Fonage replica quanto già fatto con altre Provinciali o con alcuni gruppi di agenti Sna, cogliendo la disponibilità dell'attuale dirigenza ad un dialogo permanente. I presenti si sono resi disponibili a contattare coloro che non risultano ancora iscritti al Fondo per far conoscere da vicino quello che è stato definito "il migliore strumento per la previdenza integrativa della categoria" e per illustrare agli interessati le opportunità che Fonage riserva ai nuovi aderenti, cui sarà garantita l'intera prestazione. Nota finale: un collega presente all'incontro, Francesco Palumbo, non ancora iscritto, ha aderito seduta stante al Fondo, accolto da un applauso di benvenuto dei correghionali.

25 novembre

Nella foto da sinistra in primo piano: Domenico Fumagalli, consulente Sna, Pisana Liberati Presidente provinciale Sna Fermo, Fabrizio Vallati Componente Esecutivo provinciale Fermo

Nuovo appuntamento a Fermo

*Dopo il grande successo del corso precedente,
la Provinciale fermana organizza un nuovo evento*

● Prosegue l'attività formativa promossa dalla sezione Provinciale Sna di Fermo. Dopo il successo dell'ultimo appuntamento (oltre 50 partecipanti), è stato programmato un nuovo incontro il 25 novembre p.v. presso l'Hotel Timone di Porto San Giorgio (FM). Fra gli interventi previsti quello del consulente Sna Domenico Fumagalli e di Pisana Liberati Presidente della locale sezione Provinciale e componente dell'Esecutivo nazionale del Sindacato.

25 novembre

Andrea Bonfanti, Direttore Sna e i suoi genitori

Secondo titolo accademico per il direttore

Andrea Bonfanti è il primo laureato Sna all'Università Telematica Pegaso

● Il Direttore del Sindacato nazionale agenti Andrea Bonfanti è il primo laureato Sna all'Università Telematica Pegaso. È il secondo titolo accademico per Bonfanti, al quale si è rivolto il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi per rivolgere, anche a nome di tutto l'EN, "i più vivi complimenti per un riconoscimento tanto importante" e naturalmente la Redazione di Snachannel si associa alle felicitazioni. Va ricordato che i corsi all'Ateneo sono fruibili da agenti, familiari e collaboratori di agenzia, grazie alla convenzione fra il Sindacato e UniPegaso. Nel contesto di questo accordo si inserisce anche la laurea ottenuta dall'intermediario iscritto in sez. E del Rui Giovanni Trivellone.

27 novembre

Lettera di Demozzi a Ulivieri

Il Sindacato plaude all'iniziativa del GAZ nei confronti della mandante

● Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi ha inviato in queste ore una lettera ufficiale ad Enrico Ulivieri, Presidente del Gruppo Agenti Zurich (GAZ).

"Faccio seguito ai contatti telefonici intercorsi ed in riferimento alla tua lettera dell'11 novembre scorso, indirizzata ai vertici di Zurich, sento la necessità - scrive il Presidente Demozzi - di esprimere, a nome mio personale e di tutto l'Esecutivo Nazionale, l'apprezzamento per la coerenza dell'iniziativa intrapresa con la linea politico sindacale Sna e più in generale con gli interessi della categoria agenziale. I temi che hai posto all'impresa per il confronto, sono essenziali quanto strategici per la difesa della nostra centralità nella distribuzione assicurativa in Italia.

Parità di trattamento, non solo economico, e tabelle provvigionali di Mandato che garantiscano la giusta redditività agli Agenti, anche alla luce dei numerosi nuovi adempimenti previsti dall'impianto normativo e dovuti ad evidenti ragioni di mercato, dovranno essere le grida di battaglia di quanti più Gaa possibile! Il sostegno del Sindacato - e mio personale - è fuori discussione. Se il tuo Gruppo Aziendale Agenti sarà d'accordo, - aggiunge il Presidente nazionale Sna - porterei il confronto che attualmente vi impegna con l'impresa ad esempio di come sia possibile introdurre questi delicati temi nella negoziazione di secondo livello, fin dal prossimo Comitato Gaa in programma per metà dicembre p.v.

Il collega Giuseppe Rapa, membro dell'EN con delega ai rapporti con i Gaa, sarà ben lieto di condividere ogni iniziativa dovesse rendersi eventualmente necessaria, a tua richiesta.

Ringrazio te ed i colleghi che hanno appoggiato questa nuova strategia".

2 dicembre

Quanto vale la consulenza dell'agente

Finalmente la categoria dispone di una tariffa di riferimento

TARIFFA DI RIFERIMENTO PER LA CATEGORIA DEGLI AGENTI ASSICURATIVI

Le sotto indicate tabelle tariffarie individuano criteri parametrici e valori che gli agenti possono utilizzare concordando comunque volta per volta con i clienti i propri onorari. Vengono fornite tariffe di riferimento tra loro alternative in virtù del parametro dell'impegno professionale su base temporale e/o del valore delle coperture assicurative richieste.

TARIFFE ORARIE

Per ogni ora di attività professionale di consulenza prestata da agenti iscritti in sez. A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi:

€ 150,00/h per Agenti iscritti al Registro con anzianità inferiore a 10 anni;

€ 250,00/h per Agenti iscritti al Registro con anzianità superiore a 10 anni.

TARIFFA SUL VALORE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

Premi assicurativi	Onorari
Sino a € 2000,00 di premio annuo	da € 80,00 a € 200,00
Da € 2000,00 a € 5000,00	da € 200,00 a € 500,00
Oltre	sino al 10% dell'ammontare del premio annuo

Il tutto con rimborso delle spese.

Nella determinazione degli importi tra minimi e massimi, si terrà conto della complessità dei rapporti, dell'impegno richiesto, del premio corrisposto dall'assicurato, del presumibile risparmio e di ogni altro aspetto dell'attività espletata.

Versione ottobre 2018

● Il Sindacato Nazionale Agenti dopo avere sdoganato la consulenza remunerata, ora scollegata dalla provvigione contenuta nel preno pagato dal cliente, ha redatto una tariffa di riferimento che potrà essere utilizzata da tutti gli iscritti.

Non si tratta soltanto di un principio sostenuto con forza dallo Sna alla luce delle norme codicistiche riguardanti l'adeguatezza e la coerenza delle polizze offerte alla clientela rispetto al bisogno di sicurezza proveniente dalle famiglie, dalle professioni e dalle imprese, ma anche di una remunerazione professionale che già oggi può rappresentare una voce significativa nel bilancio delle agenzie.

3 dicembre

Conoscere il **risarcimento danni**

Importante convegno formativo organizzato dalla sezione Provinciale Sna di Pavia. Presenti i vertici del Sindacato

● Grande affluenza a Broni (Pavia) all'importante convegno formativo Sna dal titolo "Conoscere il risarcimento danni per proporre la giusta polizza; la gestione del post loss come servizio per l'assicurato", organizzato dalla locale sezione Provinciale Sna. Dopo i saluti della Vicepresidente vicaria Sna Elena Dragoni per la quale "il sinistro è sempre un'opportunità per l'agente per dimostrare al cliente l'importanza dell'assistenza post-vendita del professionista sul territorio", è stata la volta di Matteo Ferrari, account manager Per Spa, che ha trattato il tema del salvataggio e della bonifica professionale post sinistro. Nel pomeriggio Bruno Marusso (responsabile formazione di Giesse) e Caterina Brocca (formatrice professionista) sono stati chiamati a illustrare i meccanismi che portano a conoscere il risarcimento danni al fine di proporre poi la giusta copertura assicurativa. La chiusura dei lavori è stata affidata al Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi che ha fatto il punto sulle attività istituzionali del Sindacato. Il convegno ha consentito il riconoscimento di 8 ore formative ai fini Ivass, previo superamento del test finale su piattaforma.

5 dicembre



Avv. Andrea Fortunat

SNA VINCE ANCHE A **BOLOGNA**

Il Ccnl Sna/Confasal è legittimo anche per il tribunale bolognese, respinte le richieste dell'Inps



Silvano Rinaldi,
Presidente provinciale di Bolog

● Ancora una volta, tutto nasce dalla diffida accertativa Inps che prova a contestare all'agente la differenza retributiva tabellare rispetto ad altro contratto, seppure minoritario, del settore assicurativo agenziale. Il caso interessa l'agente Silvano Rinaldi, noto professionista bolognese e Presidente della locale sezione Provinciale Sna. Ed anche in questo caso, per vedere acclarate le proprie ragioni, il professionista ha dovuto armarsi di pazienza, affidarsi allo studio legale del Sindacato nazionale agenti, nel caso di specie l'avv. Fortunat dello studio Ichino&Brugnatelli e confidare nella giustizia. La sentenza, dell'8 novembre scorso, ha respinto le richieste dell'Inps ribadendo conseguentemente, ancora una volta, la validità del CCNL Sna/Confasal che ad oggi risulta essere il contratto collettivo nazionale di lavoro maggiormente applicato in Italia ai lavoratori dipendenti delle agenzie assicurative in gestione libera.

5 dicembre



Un momento dell'evento Kda

La Campania ha risposto **PRESENTE**

*Grande partecipazione
all'evento formativo sul Kda*

● Si è tenuta ad Avellino una nuova giornata formativa del progetto KDA. L'evento, organizzato dalla locale sezione Provinciale, in collaborazione con Angela Occhipinti, componente dell'Esecutivo Nazionale Sna e dal suo gruppo di lavoro composto da Angelo Ottaviani di Nimaja Consulting e Franco Pittori di Nuovi Soci. L'incontro ha visto l'attenta partecipazione di circa 60 colleghi, tra iscritti e non al Sindacato ed è stato l'occasione per l'Esecutivo provinciale di Avellino di presentarsi nella sua nuova composizione, in quanto recentemente la sezione ha visto avvicinarsi alla sua presidenza il collega Corrado Di Marino, attuale Vicepresidente nazionale, in sostituzione di Giuseppe Bellucci, che rimane membro dell'Esecutivo. A completare la squadra i Vicepresidenti Agostino D'Angelo e Natascia Di Gregorio, oltreché i Componenti Loredana Schiavone, Robledo Famiglietti, Mariapia Corbo, Antonio Catino e Pasqualino Menna. Fra i partecipanti, tanti agenti provenienti da tutte le sezioni Provinciali Sna della Campania, come i Presidenti provinciali Antonio Cuomo di Napoli Sud e Stefano Fiorillo di Caserta.

6 dicembre

Come al solito un **successo**

Il convegno organizzato dalla Provinciale senese mostra che gli iscritti sono educati alla formazione permanente targata Sna



● Si è svolto presso l'Auditorium della Confcommercio di Siena, ospite dell'evento, il Convegno organizzato dalla locale sezione Provinciale Sna dedicato alle "Forme di Previdenza Complementare, il Fonage e la Previdenza degli Agenti". La sala, piena come di consueto in considerazione soprattutto dell'elevato profilo dei relatori che hanno animato l'evento, ha però confermato che gli iscritti della Provinciale senese sono preparati a cogliere il meglio di ciò che le giornate formative organizzate da Franco Staglianò offrono ai partecipanti. Sono cioè educati all'arricchimento e alla crescita professionale che la formazione a cura del Sindacato può fornire in quanto autogestita e indipendente da quella delle imprese. Il primo argomento del giorno è stato trattato dall'avv. Nicola Tilli il quale ha intrattenuto i presenti sul tema dei principi che sono alla base della previdenza complementare attraverso un lunga e coinvolgente esposizione che ha messo in luce la sua grande competenza in materia. Lo stato di salute del Fonage, argomento di grande impatto sui colleghi dopo la campagna di disinformazione messa in atto per anni dal sodalizio minoritario, è stato affrontato dal Presidente Francesco Libutti il quale ha mostrato ai presenti come gli esercizi chiusi durante la sua gestione abbiano fatto registrare utili complessivi vicini ai 400 milioni di euro. Il Fonage ha pertanto ripianato in soli 3 anni il disavanzo attuariale ante commissariamento e per di più ha mantenuto il numero di contribuenti più o meno costante a dispetto dello sviamento di soci e quindi di capitali, che si è dimostrato molto inferiore rispetto alle previsioni pessimistiche del Commissario Straordinario il quale aveva ipotizzato, nel ricalcolo delle prestazioni pensionistiche, la "fuga" di un terzo dei contribuenti.

TANTE SCARPETTE ROSSE

Dalla sezione Provinciale Sna di Firenze un regalo alla città che lascia il segno

● L'idea di innalzare un "nostro" Albero di Natale ci frullava in testa da almeno un paio di anni, ma come spesso accade nelle nostre città, la buona volontà deve fare i conti con la burocrazia e le difficoltà organizzative. Quest'anno ci siamo mossi per tempo decidendo di dedicare l'Albero di Natale ad un tema (purtroppo) quanto mai attuale: la Lotta alla Violenza di Genere. Fortunatamente abbiamo trovato una preziosa sponda nell'assessore Cecilia Del Re, preziosa amica di Sna Firenze, che ci ha dato supporto insieme ai suoi collaboratori dell'Amministrazione comunale toscana. Il nostro progetto si è concretizzato con tutti i tempi giusti: un grande abete è arrivato dalle montagne del Casentino, per essere innalzato e ancorato in una delle piazze più frequentate durante lo shopping natalizio. Al posto delle tradizionali palline abbiamo pensato di decorare l'Albero Sna con decine di Scarpe Rosse (il simbolo internazionale della violenza sulle donne) e lasciato ai piedi dell'albero il posto per chi volesse a sua volta lasciare altre scarpe rosse per condividere lo spirito dell'iniziativa. Sabato 7 dicembre in Piazza Beccaria al tradizionale taglio del nastro per l'inaugurazione hanno presenziato Cecilia Del Re, assessore tra l'altro all'urbanistica e Sara Funaro, assessore tra l'altro ai diritti e alle pari opportunità. L'iniziativa ha avuto una rilevanza mediatica notevole: TG3, Sky Tg24, Notiziario Ansa, La Nazione, Il Tirreno, La Repubblica, che ne hanno ampliato l'impatto sull'opinione pubblica. "Ancora una volta il Sindacato nazionale agenti di Firenze è stato parte importante per la vita sociale della nostra provincia. Ringrazio le istituzioni, tutta la mia Giunta e soprattutto le nostre concittadine-clienti che contribuiranno a tenere viva questa idea di civiltà per tutte le feste" ha commentato soddisfatto il nostro Presidente provinciale Marco Del Medico.





Per l'occupazione e lo sviluppo

Il "fronte del lavoro", una nuova visione negoziale,
Sna insieme a Confsal in piazza a Roma



● La Confederazione generale dei sindacati autonomi - Confsal che conta 2.000.000 di iscritti, è scesa in piazza a Roma in Piazza Montecitorio per rivendicare davanti al Parlamento un impegno più significativo delle forze politiche sul piano dell'occupazione e dello sviluppo economico. Il Segretario generale Raffaele Margiotta è stato chiarissimo nell'affermare che Confsal e tutte le sigle sindacali che si riconoscono in essa non sono contro il Governo, ma altrettanto nel ribadire che è necessaria la forza convergente di lavoratori, disoccupati, imprenditori e pensionati per imprimere al nostro Paese una spinta decisiva che lo porti fuori dalla stagnazione. Una spinta che certo non viene dalla Finanziaria in fase di discussione parlamentare. "Da questa piazza noi rendiamo noto che è nato un fronte del lavoro che mette insieme lavoratori del pubblico impiego... con tutti i lavoratori dei settori privati... perché tra questi due mondi c'è un collegamento, una sinergia stretta... ma poi da stamattina ed è un fatto di rilevanza storica", si è creata "un'altra saldatura, un'altra unione, un'altra unità di intenti, un'altra unità di forze, tra i lavoratori e gli imprenditori", ha detto dal palco il Segretario Margiotta. Ecco, è questo il nocciolo centrale dell'intervento pronunciato da Margiotta di fronte alla variopinta moltitudine di partecipanti che hanno applaudito con grande senso di appartenenza la proposta politico-sindacale di creare il cosiddetto fronte del lavoro. Per la prima volta, infatti, in Italia i lavoratori sono scesi in piazza insieme alle associazioni datoriali per incidere sulle scelte che saranno adottate dagli attori politici e istituzionali a favore del tessuto socio-produttivo del nostro Paese. Il presidente nazionale Sna Claudio Demozzi accolto con un caloroso applauso, nel suo breve intervento di saluto e di sostegno si è rivolto alla piazza dicendo: "Siamo datori di lavoro perché siamo imprenditori cioè titolari di partita iva, con una media di meno di due dipendenti per ogni agenzia, però siamo proprio del tutto simili ai nostri lavoratori dipendenti, con i quali quindi condividiamo gioie, fortune e dolori...". E dal momento che "lavoriamo per quegli enormi agglomerati finanziari che si chiamano compagnie di assicurazione... subiamo quotidianamente pressioni e vessazioni più di molti nostri lavoratori dipendenti". Il Presidente ha concluso con la seguente perorazione: "Non lasciateci soli, non vi lasceremo soli, in questa battaglia per il diritto e per i diritti".

10 dicembre



Nella foto: Angelo Mangano, Presidente Agit, primo a destra

Agit, il 10 dicembre chiusura a zero

Protesta nei confronti della mandante Groupama, solidarietà dallo Sna

● L'iniziativa indetta dal Gruppo Aziendale Agenti Agit del Presidente Angelo Mangano è di quelle che non passano inosservate: chiusura a zero euro della giornata contabile del 10 dicembre, come forma di protesta nei confronti della compagnia. Secondo le prime informazioni la partecipazione è stata pressoché totale da parte degli agenti, con soddisfazione dei vertici del Gaa. Il Presidente Mangano ha ringraziato gli iscritti con una nota ufficiale. La compagnia ha reagito prontamente convocando per il giorno 19 dicembre un incontro con i rappresentanti degli agenti. Il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi ha espresso solidarietà al vertice dell'AGIT e a tutti gli agenti Groupama che hanno dimostrato "raro spirito di squadra e condivisione", aggiungendo parole di apprezzamento "per l'azione coraggiosa del Gruppo Agenti che sta dimostrando, quando è necessario, di saper mettere in atto ogni forma di protesta a tutela degli interessi degli agenti; il Sindacato è pronto a dare ogni forma di supporto e sostegno all'AGIT e seguirà da molto vicino l'evoluzione della situazione".

10 dicembre

Tavolo Ania convocato il 3 febbraio

Lo Sna pronto a **qualsiasi evenienza**

● Con propria comunicazione l'Ania ha informato che il Tavolo di trattativa per il nuovo Accordo Nazionale Agenti è convocato il 3 febbraio 2020 con inizio alle ore 10.00, presso la sede dell'Associazione in Via di San Nicola da Tolentino 72 a Roma. Per la prima volta si parla esplicitamente di trattativa per il nuovo dell'Ana 2003 e non più di cornice normativa. Un passaggio apprezzato dal Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi come "una prima dimostrazione di buona volontà, di disponibilità, almeno in apparenza, ad affrontare il tema per quello che è, uscendo da ogni malinteso proprio come Sna auspicava da tempo". L'Ania precisa altresì che "nel corso della riunione verranno discussi i contenuti dei primi quattro articoli dell'Ana 2003 dando priorità agli aspetti normativi". Parte dunque il confronto negoziale che presumibilmente durerà a lungo e riserverà non poche sorprese. "La delegazione Sna - ha confermato Demozzi - è preparata ad ogni evenienza; la nostra strategia è molto chiara, coerente e non ammette sbavature. Ci auguriamo che la buona volontà di tutti permetta di proseguire lungo la strada giusta che è quella tracciata dal Sindacato nazionale agenti, la rappresentanza di gran lunga maggioritaria della categoria".

11 dicembre



Nella foto da sinistra:
Sauro Vincenti, Coordinatore regionale
Emilia Romagna,
Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna

APPENA IN TEMPO

Le Provinciali Sna della Romagna celebrano il Centenario

● Si sono riunite a Ravenna le sezioni Provinciali della Romagna per un evento conviviale celebrativo del Centenario Sna, sotto l'abile regia del Coordinatore regionale Sauro Vincenti. All'incontro ha partecipato anche il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi che ha espresso un vivo apprezzamento per il lavoro svolto dai colleghi.

12 dicembre

Ancora scarpette rosse

Sna Lucca fornisce il proprio contributo alla lotta contro la violenza di genere



● La sezione Provinciale di Lucca del Sindacato nazionale agenti di assicurazione, nell'anno in cui ricorre il Centenario dalla fondazione, ha donato nei giorni scorsi al Comune e alla cittadinanza un albero di Natale addobbato con 100 scarpette rosse. Un omaggio inequivocabilmente legato al tema della lotta contro la violenza di genere sulle donne. Il vaso contenente l'albero alto oltre 7 metri è stato posto in Piazza della Puppatorona, accanto alla panchina, anch'essa rossa, che consentirà ai cittadini di sedersi per riflettere su questa vera e propria emergenza pubblica e per manifestare la propria solidarietà alle donne, ma in generale a chiunque sia vittima di soprusi. L'albero, completo di radici, sarà inoltre ripiantumato al termine del periodo festivo, per richiamare l'attenzione dei lucchesi sulla difesa dell'ambiente. All'inaugurazione hanno partecipato il Sindaco Alessandro Tambellini; gli assessori Valentina Mercanti ed Ilaria Vietina, i rappresentanti della Commissione pari opportunità e della locale Confcommercio; il Coordinatore regionale Sna Marco del Medico, nonché Presidente della sezione Provinciale di Firenze, ispiratore dell'iniziativa già realizzata nel capoluogo toscano; l'Esecutivo lucchese rappresentato dal Presidente provinciale Enrico Torrini e dai componenti Federico Franchi e Giulio Sargo; diversi iscritti che hanno voluto portare il loro segno di partecipazione personale.

13 dicembre

Nato per bucare lo schermo

● Venerdì 13 dicembre in onda su Canale Italia una puntata del programma "Notizie Oggi - Linea Sera" dedicata all'argomento Banche e Assicurazioni, come sta cambiando il settore, il rapporto con i clienti e con la rete distributiva. All'interessante puntata cui ha preso parte il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, hanno partecipato anche Massimo Quezel, fondatore di Studio Blu, esperto in infortunistica stradale e autore di "Assicurazioni a delinquere", oltreché coadiutore insieme a Francesco Carraro, avvocato e scrittore anch'egli presente in studio, di "SALUTE S.p.a. - La sanità svenduta alle assicurazioni"; Mario Bortoletto consulente su usura bancaria e autore di libri come "Da Debitore a Creditore nei confronti delle Banche"; Maurizio Gustinichi economista, esperto di gestione delle risorse e blogger; Luigi Ugone Presidente dell'Associazione vicentina dei risparmiatori truffati. Tanti i temi trattati con la consueta efficacia dal Presidente Demozzi che ha dimostrato di bucare lo schermo con una sicurezza invidiabile per un personaggio abituato a presidiare mezzi di comunicazione diversi dalla Tv. Nella prima parte della trasmissione Demozzi ha parlato del presidio degli agenti nel segmento dei rami danni, con particolare riferimento alla Rcauto e sinistri, compresa la consulenza post vendita fornita alla clientela. Nella fase centrale dell'arretratezza degli italiani nell'affrontare il tema della sicurezza, ma anche delle prospettive offerte dal mercato. Il dibattito si è poi acceso nell'affrontare la tendenza delle compagnie a non risarcire o a risarcire con ritardo i danni subiti dai cittadini in occasione del sinistro e nello stigmatizzare il comportamento adottato dalle banche nell'imporre l'acquisto di polizze assicurative in occasione della concessione di linee di credito o di mutui. Condivisa infine la convinzione che nella erogazione di servizi ciascuno dovrebbe fare il proprio, tornando al proprio ruolo istituzionale. Le banche dovrebbero fare le banche, gli agenti dovrebbero fare gli agenti e le poste dovrebbero fare le poste, innanzitutto a beneficio del consumatore che potrebbe in questo modo essere sempre assistito da un consulente specializzato.



13 dicembre



Marcello Bazzano,
Componente EN con delega
alla Formazione

Sette appuntamenti sul territorio

Al via la scuola quadri SnaForm 2020 a partire dal 16-17 gennaio

● Prenderà il via il 16 e 17 gennaio 2020 la scuola quadri Sna. Fortemente voluti dal Presidente nazionale Claudio Demozzi e dal Componente di EN con delega alla Formazione Marcello Bazzano, gli incontri sul territorio serviranno a costruire la classe dirigente Sna di domani. "Per questo motivo e con questo intento - sottolinea Bazzano - abbiamo realizzato il progetto 'Formazione Sindacale', iniziativa volta ad un maggior coinvolgimento e formazione specifica di chi, già oggi, è parte attiva nel proprio territorio e/o ricopre incarichi sindacali. Il tutto per acquisire le giuste informazioni e competenze a supporto/presidio/assistenza dei colleghi associati". Sono state programmate sette sessioni formative della durata ciascuna di un giorno e mezzo, distribuite sul territorio nazionale a cui ogni sezione Provinciale Sna potrà iscrivere due partecipanti. Queste le date:

Civitanova Marche (MC) 1^ Aula 16-17 gennaio 2020 - Barletta/Trani 2^ Aula 23-24 gennaio 2020
Catania 3^ Aula 30-31 gennaio 2020 - Verona 4^ Aula 6-7 febbraio 2020
Torino 5^ Aula 20-21 febbraio 2020 - Fiumicino (RM) 6^ Aula 27-28 febbraio 2020
Pavia 7^ Aula 5-6 marzo 2020

"Troviamo il coraggio di dedicarci del tempo per crescere, - conclude il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi - troviamo la forza per vivere più consapevolmente il nostro impegno sindacale e per contribuire insieme alla formazione delle nuove leve, sempre al servizio dei colleghi sul territorio. Ti aspettiamo alla Formazione Sindacale Sna 2020".

13 dicembre

Il Sindacato "s'allarga"

Preso possesso del nuovo immobile in via Lanzone, sede Sna



● Superate le ultime formalità, Il Sindacato nazionale agenti ha preso possesso del nuovo immobile in Via Lanzone a Milano. "Una giornata storica" l'ha definita il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi. Nuovi spazi operativi sono dunque a disposizione della struttura per offrire maggiori servizi e una più accurata assistenza agli iscritti. Grande soddisfazione è stata espressa dalla Vicepresidente vicaria Elena Dragoni a nome dell'Esecutivo nazionale. Alla cerimonia erano presenti, fra gli altri, anche il Direttore Sna Andrea Bonfanti, il Presidente di Snas Srl Paolo Soravia e il consulente Domenico Fumagalli.

17 dicembre



Dario Piana,
Presidente del Comitato
dei Presidenti dei Gaa

Contrarietà su alcuni passaggi

● Il Comitato dei presidenti di Gaa, riunitosi a Milano, ha approvato all'unanimità il documento allegato che, coerentemente a quanto già segnalato dal Sindacato nazionale agenti all'Ivass nel proprio documento di osservazione ai Regolamenti in pubblica consultazione, esprime ferma contrarietà ad alcune modifiche normative considerate eccessivamente gravose per gli agenti e per nulla utili alla tutela dei clienti. Il Presidente del Comitato dei Presidenti dei Gaa Dario Piana si è detto soddisfatto per l'intensità con la quale i Presidenti di Gaa partecipano ai lavori del Comitato in piena integrazione con l'attività del Sindacato. Analogamente si è espresso il Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi, che ha espresso parole di apprezzamento nei confronti dei componenti del Comitato Gaa che hanno contribuito positivamente ad elevare la qualità del confronto e l'efficacia della politica sindacale Sna.

19 dicembre

Non dimenticare mai chi soffre

Donazione ai bimbi del Comune di Gualdo da parte della locale sezione provinciale Sna



● Non dimenticare chi ancora soffre, soprattutto nei periodi di festività. Con questo spirito in tanti, appartenenti alla sezione Provinciale Sna di Macerata, capitanati dal Presidente Massimo Pizzichini, si sono mobilitati per una donazione, consistente in un parco giochi, in favore dei bimbi del Comune di Gualdo (MC), uno dei più colpiti dal sisma del Centro Italia.

Ad accogliere la delegazione Sna è stato il Sindaco della cittadina marchigiana Giovanni Zavaglini il quale, nel ringraziare i benefattori, ha voluto ricordare la difficile situazione in cui versa l'intero territorio.

Alla cerimonia era presente Pisana Liberati, componente dell'Esecutivo Nazionale del Sindacato.

20 dicembre

Truffe online, bisogna agire

Lo Sna si costituisce parte civile nel procedimento penale incardinato da un iscritto



● Questa volta si fa sul serio. Lo Sna ha deciso di passare alle vie di fatto dopo l'ennesimo caso di "sito internet fasullo". Ad essere danneggiato risulta essere un agente iscritto Sna del quale sono stati utilizzati i dati per raggiungere malcapitati clienti online. Dopo una serie di chiarimenti e controlli, il Sindacato nazionale agenti con il supporto dello studio legale Gianluigi Malandrino ha deciso di costituirsi parte civile nella vertenza penale "Prati/sito fasullo". "L'EN Sna - ha affermato il Presidente nazionale Claudio Demozzi - ha accolto con favore la segnalazione del nostro collega, vittima di questa ennesima truffa. È giunto il momento di agire".

Avv. Gianluigi Malandrino, Consulente legale Sna



LA VOCE UFFICIALE DEL SINDACATO NAZIONALE AGENTI DI ASSICURAZIONI

1.843.400 accessi medi annui nel periodo Settembre 2014 - Settembre 2019

Visualizzazioni SNA CHANNEL + Persone raggiunte dalle news pubblicate in Facebook



Problema al vetro?

Tre buoni motivi
per affidarti a Doctor Glass

1

VICINO A TE

Centri
in tutta Italia

2

ESPERTO

Personale
specializzato
e servizi di
qualità

3

AFFIDABILE

Partner
delle principali
compagnie
assicurative



Call Center 800 10 10 10
www.doctorglass.com

DOCTORGLASS®
LA CURA PER IL TUO PARABREZZA