

Anno XXII n. 119

Gennaio-Febbraio-Marzo 2018

Pubblicazione trimestrale



Sindacato Nazionale
Agenti di Assicurazione

L'Agente

di Assicurazione



Spedizione in abbonamento postale
70% - Filiale di Milano - Cmp Roserio

ALMANACCO SNA

DUEMILA DICIASSETTE

Noi lavoriamo per l'Italia



In questo momento cruciale per il futuro del Paese, il Sindacato Nazionale Agenti con i suoi 95 anni di storia e uno sguardo che sa vedere lontano, ha centrato un ulteriore obiettivo nella sua missione di tutela dei diritti degli utenti del servizio assicurativo: l'Autorità garante della concorrenza e del mercato ha riconosciuto nelle segnalazioni del sindacato valide ragioni trasformatesi in impegni vincolanti per le imprese di assicurazione italiane: efficace dispositivo per garantire pluralità d'offerta e diritto di scelta. Un'affermazione della responsabilità sociale dello storico sodalizio degli agenti di assicurazione che coniuga sani principi di tutela del mercato con l'autonomia professionale dei suoi operatori, per restituire credibilità all'istituto dell'assicurazione e per rafforzare la volontà di una concreta azione di sviluppo del settore.

19.300 agenti di assicurazione, che occupano oltre 43.000 dipendenti e 66.000 collaboratori subagenti produttori, contribuiscono direttamente e indirettamente al PIL nazionale, lavorando orgogliosamente per la tutela previdenziale di famiglie imprese e professionisti. Da sud a nord il Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione lavora per l'Italia con impegno costante, concorrendo a sostenere la crescita più di quanto non si immagini.

Claudio Demozzi

(Presidente nazionale)

L'Agente

di Assicurazione

Anno XXII n. 119 Gennaio-Febbraio-Marzo 2018

Pubblicazione bimestrale



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

Editore: SNAS Srl
20123 Milano - Via Lanzone, 2
Tel. 02 8066131 r.a. - Fax 02 867878
www.snaservice.it

Responsabile Comunicazione Stampa Sna
Pisana Liberati
pisanalibe@gmail.com

Direttore Responsabile
Roberto Bianchi
direttore.snachannel@gmail.com

Coordinatore Editoriali
Giacomo Anedda
giacomo.anedda@gmail.com

Componenti GdI
Pisana Liberati, Roberto Pisano, Giacomo Anedda

Componenti Editoriali
**Mauro Antonio Mura, Umberto La Gatta,
Antonia Fenu, Loredana Schiavone**

Componenti Cdr
**Roberto Bianchi, Luigi Giorgetti,
Alessandra Schofield**

Redazione
20123 Milano - Via Lanzone, 2
redazione@snaservice.it

Grafica e Impaginazione
Wbc Europa (Italia)

Stampa
Tipografia Pacini Editore srl
Via Gherardesca, 1 (56121) Pisa - Italia

Aut. Trib. di Milano n. 380 del 10/06/96
Anno XXII n. 119
Gennaio-Febbraio-Marzo 2018
Riproduzione Vietata
Chiuso in Redazione il giorno
11 Marzo 2018

I diritti sulle immagini pubblicate
sono stati concessi a titolo gratuito.
Negli altri casi, SNA ha cercato
di rintracciare i detentori dei diritti d'autore,
senza però riuscirci sempre.

Chiunque ritenga di poter rivendicare i diritti relativi
alle immagini, è pregato di mettersi
in contatto con la Redazione.

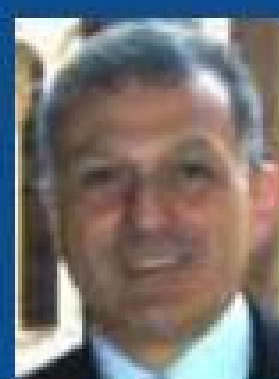
D. Lgs. n. 196/2003 - Tutela della privacy
Si informano i lettori e gli abbonati
che i dati personali che li riguardano
vengono trattati con mezzi informatici
nel rispetto della Legge.

I dati personali potranno essere
consultati, modificati, integrati o cancellati scrivendo a:
sna@snaservice.it

Associato all'Unione
Stampa Periodica Italiana



COLLABORANO ALLA RIVISTA



Roberto
BIANCHI



Claudio
DEMOZZI



Roberto
PISANO



Angelo
OTTAVIANI



Giacomo
ANEDDA



Mauro
PECCHINI



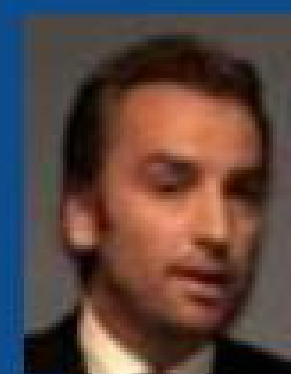
Alessandra
SCHOFIELD



Loredana
SCHIAVONE



Simona
COLAIUDA



Rudi
FLOREANI



Pisana
LIBERATI



Massimo
CINGOLANI



Giovanni
COZZARIZZA



Andrea
BONFANTI



Pasquale
SANTORO



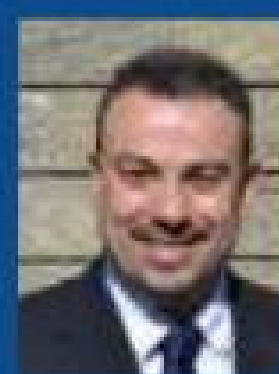
Paolo
BULLEGAS



Giovanni
NOSENKO



Antonia
FENU



Mauro Antonio
MURA



Umberto Sergio
LA GATTA

COLLABORA CON LA REDAZIONE DE L'AGENTE DI ASSICURAZIONE

Partecipa attivamente alla crescita dell'house organ SNA:

inviaci segnalazioni, articoli di interesse per la categoria, commenti e suggerimenti. Se pensi di avere una buona penna, scrivi a redazione: redazione@snaservice.it

ALMANACCO 2017

> Terremoto: si spengono i riflettori dei media, ma non l'attenzione di Sna verso i colleghi colpiti

● A distanza di cinque mesi dal terribile sisma che nell'agosto 2016 ha devastato il Centro Italia, le luci mediatiche si sono spente su un'emergenza che – tuttavia – non può dirsi risolta. Proprio nella consapevolezza che lo stato di bisogno non si è esaurito e che lo sforzo di generosità degli agenti italiani è stato sufficiente a mitigare solo in minima parte le grandi difficoltà che i colleghi delle zone colpite dal sisma devono affrontare ogni giorno per sopravvivere, per lavorare, per cercare di ricostruire una vita normale, il **16 gennaio** Sna ha rinnovato l'appello alla sensibilità ed alla generosità di tutti, ricordando che per le donazioni è disponibile il conto corrente dedicato: **IT 58 Q 05034 67010 0000 0001 7479 - PRO TERREMOTO CENTRO ITALIA 24/8**. Le somme raccolte vengono destinate direttamente ai colleghi che ne hanno necessità, secondo le valutazioni oggettive del gruppo di lavoro preposto.



> Caso Pieri-Zurich, Sna supporta i colleghi contro la compagnia



Claudio Demozzi

● SNA è sceso in campo a supporto della famiglia Pieri (il padre Arnaldo ed i figli Piero, Enrico ed Andrea, tutti agenti di assicurazioni con mandato Zurich) che - con l'unica "colpa" di aver assunto un ulteriore mandato, nel pieno rispetto di quanto sancito dalla legge 40/2007 - viene sottoposta a tali e tante vessazioni da costringere i colleghi alle dimissioni. Dopo la cessazione del rapporto, la compagnia non effettua i dovuti calcoli per l'indennità di mandato e non eroga agli ex agenti quanto di loro spettanza, peraltro ventilando presunte irregolarità da parte dei colleghi, di cui non emerge alcuna traccia nella documentazione raccolta. Non trovando sufficiente appoggio presso il Gruppo Agenti di appartenenza, i colleghi hanno chiesto aiuto al Sindacato Nazionale che, come noto, è sempre pronto a schierarsi al fianco dei colleghi in difficoltà ed a sposarne le legittime richieste, sostenendole adeguatamente. "Dagli agenti – ha commentato il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi – si pretende sempre il puntuale

rispetto di tutti gli obblighi, normativi, contabili, amministrativi e guai se sgarrano anche solo di uno o due giorni negli adempimenti; viceversa alle compagnie viene permesso di ignorare i precisi obblighi sanciti dall'Accordo Nazionale Agenti-Imprese e dalle norme di settore?! Il Sindacato non intende permettere questa palese disparità di trattamento e soprattutto deve presidiare i diritti degli agenti che così spesso vengono calpestati con troppa facilità! C'è veramente da augurarsi, come agenti, che Sna rimanga sempre forte e determinato come nell'attuale fase storica, per il bene di tutti!". La Famiglia Pieri è stata ospite d'onore al 50° Congresso Nazionale Sna di Cagliari, nel corso del quale Andrea ha rivolto un accorato appello a tutti gli agenti affinché non si prestino ai soprusi delle compagnie che rappresentano. Il caso Pieri/Zurich è inoltre sbarcato in Parlamento sotto forma di una interrogazione parlamentare presso la Camera dei Deputati, primo firmatario l'On. Edoardo Fanucci, secondo firmatario l'On Leonardo Impegno, entrambi del PD, alla presenza di una folta delegazione sindacale comprendente, tra gli altri, gli Uffici di Presidenza Sna e del Comitato dei Gruppi Agenti iscritti al Sindacato, oltreché la delegazione dell'Esecutivo Nazionale Sna.

> Inizia il confronto al Mise in tema di nuova Direttiva Europea sulla distribuzione assicurativa: Sna consegna al Ministero un copioso documento ricco di proposte

● Il 26 gennaio i colleghi Roberto Soldati e Antonio Agliata, delegati dal Presidente Nazionale Claudio Demozzi, hanno partecipato al primo tavolo di confronto con le rappresentanze degli intermediari convocato dal Ministero dello Sviluppo Economico per discutere il recepimento della IDD (seconda Direttiva Europea sull'intermediazione assicurativa). In questa occasione, Sna ha consegnato nelle mani del Direttore Generale del Ministero e del dirigente responsabile del Servizio un copioso documento nel quale il Sindacato Nazionale ha esposto la propria posizione sui singoli passaggi della Direttiva. La linea proposta dal Presidente Demozzi e sintetizzata nel documento citato ha ribadito la centralità, l'autonomia e la libertà dell'Agente nell'offrire ai suoi clienti il proprio servizio consulenziale per l'individuazione del contratto più rispondente alle esigenze del consumatore, nel rispetto delle caratteristiche professionali tipiche della nostra figura.



> Corsi di formazione Sna per l'esame Rui: standard elevato, costo contenuto e altissima percentuale di superamento della prova

● Dato il grandissimo riscontro degli anni passati – sia in termini di gradimento da parte degli allievi, sia di percentuale di superamento della prova, quasi quadrupla rispetto alla media nazionale – anche nel 2017 il Sindacato Nazionale Agenti ha organizzato i corsi di preparazione per l'esame di iscrizione al RUI. I corsi di standard elevato e costo calmierato, con docenti di grande esperienza e modalità didattiche di estrema efficacia, sono partiti il 27 gennaio, registrando un livello di iscrizioni che si può definire record e tale da motivare la creazione di sessioni in numero nettamente maggiore rispetto allo scorso anno. Le sedi dell'attività formativa, rigorosamente in aula, hanno coperto l'intero territorio nazionale.



> Prosegue l'impegno sul territorio: Claudio Demozzi incontra i vertici della Sezione Provinciale di Belluno



● Prosegue l'impegno sul territorio del Presidente Nazionale Sna. Claudio Demozzi il 30 gennaio ha incontrato l'Esecutivo Provinciale di Belluno, capitanato dal Presidente Mirco Zandonella, collega da sempre impegnato nell'attività sindacale a favore dei colleghi. Nel corso dell'incontro sono stati affrontati i temi caldi del momento, con specifico approfondimento in tema di accordi integrativi aziendali, Fonage, CCNL, dando spazio alle questioni legate alle caratteristiche peculiari del territorio bellunese. "Dei colleghi che tengono alta la bandiera Sna di questa storica Sezione apprezzo prima di tutto l'entusiasmo, la concretezza, la preparazione e la generosità sindacale", ha commentato il Presidente Demozzi al termine dell'incontro. Fra i presenti anche Paolo Soravia, Presidente di Snas Srl, la società di servizi del Sindacato.

> Prolungati gli orari di apertura degli uffici Sna



● Dal 1° febbraio la sede nazionale Sna di Via Lanzone, 2 a Milano, ha prolungato l'orario di apertura nelle giornate di venerdì, al fine di favorire i contatti con la Struttura interna. Ecco, dunque, i nuovi orari: dal lunedì al venerdì la sede del Sindacato è operativa dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00.

> IDD, quella sottile ma importante differenza tra “prodotto” e “contratto”

● All'inizio di febbraio Sna – rappresentato da Roberto Soldati ed Antonio Agliata, in qualità di delegati tecnici – ha partecipato al primo tavolo di confronto organizzato dal Mise con agenti e broker sul recepimento della seconda Direttiva sull'intermediazione assicurativa – IDD approvata lo scorso anno. Il Sindacato Nazionale ha presentato un documento al Ministero dello Sviluppo Economico, nel quale sono stati evidenziati i punti ai quali la prima rappresentanza sindacale degli agenti assicurativi in Italia ritiene si debba prestare la massima attenzione. Pur condividendo l'obiettivo ultimo che si pone la norma in termini di maggiore tutela del cliente, questa presenta infatti alcuni aspetti che potrebbero – qualora recepiti letteralmente – portare un effetto non coerente con tale finalità. Ad esempio, la definizione “prodotto” utilizzata nella IDD per indicare la polizza assicurativa è considerata dal Sindacato riduttiva e fuorviante: molto più idoneo il termine “contratto”, o semplicemente “polizza”, in uso in Italia. Ha dichiarato il presidente Demozzi “Un prodotto lo si distribuisce, un contratto o una polizza li si intermedia”. Numerose le proposte concrete presentate al Mise dal Sindacato Nazionale. In attesa delle proposte degli altri soggetti interessati dalla Direttiva, Sna ha già avviato un confronto con i Broker, con i quali in sede Bipar è stato da tempo intrapreso un lavoro comune.

> Sna-Nobis, raggiunto l'accordo sul mandato tipo. Condivise le richieste del Sindacato: nessuna clausola capestro inserita

● Dopo più di un anno di lavoro, durante la prima settimana di febbraio è stato finalmente raggiunto l'accordo sul Mandato agenziale tipo che Nobis Assicurazioni riconosce agli agenti iscritti Sna entrati a far parte della rete agenziale della Compagnia. Il gruppo di lavoro del Sindacato Nazionale, composto tra gli altri da Domenico Fumagalli, figura storica del mondo della rappresentanza agenziale e Michele Languino, noto componente dell'Esecutivo Nazionale, ha così raggiunto l'importante risultato che è stato perfezionato dopo un lungo confronto conclusivo tra Sna e Compagnia, al quale hanno partecipato il Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, e la Vice Presidente Vicaria, Elena Dragoni. Entrambi, visibilmente soddisfatti per il risultato conseguito: "Auspichiamo che il nuovo testo di mandato-tipo possa presto rappresentare un riferimento anche per l'attività dei Gruppi Aziendali Agenti, che sempre più spesso si trovano a dover contrastare il tentativo di alcune Imprese di smontare il contenuto dei contratti di agenzia" hanno dichiarato Demozzi e Dragoni. Si tratta di un risultato molto importante: il mandato-tipo Sna/Nobis richiama espressamente l'Accordo Nazionale Agenti-Imprese (Ana) ed è privo di quelle clausole capestro che spesso compaiono nei contratti di agenzia delle maggiori compagnie.



Elena Dragoni

> Sna cita Anapa e chiede 100.000 euro per diffamazione

● Lo scorso 7 febbraio i legali di Sna hanno depositato presso il Tribunale di Roma una citazione per diffamazione contro Anapa e Giovanni Puxeddu, il dirigente dell'associazione che aveva firmato un articolo, diffuso tramite newsletter, contenente affermazioni gravemente diffamatorie. Il Sindacato ha quantificato in 100.000 euro la richiesta di risarcimento, precisando che qualsiasi somma dovesse essere riconosciuta sarà devoluta a iniziative di solidarietà per la categoria. L'ammontare della richiesta, spiega il Sindacato, è giustificato dalla qualità dell'impegno e dalla notorietà di Sna, da sempre in prima linea per la tutela degli interessi di migliaia di agenti assicurativi, delle loro strutture, delle loro famiglie, interessi che sono quantificabili in svariati miliardi di euro di volumi d'affari. L'azione si è resa necessaria in seguito alla pubblicazione, da parte di Anapa, di una newsletter nella quale si accusava Sna di "essersi girato dall'altra parte" in occasione della nota vicenda di Prima Assicurazioni Spa, la società che diffondeva una pubblicità gravemente lesiva dell'immagine degli agenti di assicurazione. Secondo Anapa il Sindacato era "forse più preoccupato di salvaguardare i buoni rapporti con la Compagnia proprietaria al 50% di Prima.it (la Nobis, per intenderci), che di sostenere le istanze dei propri iscritti". In realtà Sna era intervenuto direttamente presso la società proprietaria del marchio pubblicizzato – Prima Assicurazioni Spa – e aveva presentato un proprio dossier all'Antitrust, ottenendo un'audizione nel corso della quale aveva spiegato la propria posizione a difesa degli interessi della categoria degli agenti.



> Prosegue incessante l'attività presso le istituzioni da parte del Sindacato Nazionale Agenti



● Il 22 febbraio, a Roma, la delegazione composta dal Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, e dai colleghi Roberto Soldati e Antonio Agliata, ha incontrato l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. A seguire un lungo confronto con le divisioni Vigilanza Intermediari e Normativo dell'Ivass, anche su alcuni passaggi della IDD, la nuova Direttiva comunitaria sulla distribuzione assicurativa. Nel pomeriggio la delegazione ha, inoltre, incontrato l'Autorità Garante per la protezione dei dati ("Garante Privacy") al fine di sottoporre alcune questioni riguardanti specificamente gli Agenti e la titolarità dei dati personali dei clienti. In fondo è proprio questo che differenzia il sindacato generalista "del fare" di Demozzi, che tutela sempre e comunque i diritti degli agenti di assicurazione italiani, dalla corporazione minoritaria "del parlare", al cui dna non appartiene in alcun modo l'attività di difesa collettiva della categoria tanto in sede industriale, quanto in quella politica e istituzionale.

> Sisma, Sna consegna un contributo a quattro colleghi colpiti dal terremoto

● Le luci della cronaca si sono affievolite sulle macerie del terremoto le cui immagini sono scivolte impietosamente dalla prima pagina agli spazi secondari dei notiziari, quelli dedicati a quietare la coscienza collettiva di fronte alle inefficienze e ai ritardi della macchina pubblica, ma lo Sna non ha dimenticato ed ha proseguito nella sua azione di sostegno ai colleghi che hanno subito danni ai locali agenziali, subagenziali e residenziali. Il 20 febbraio 2017, a Rieti, una delegazione sindacale composta dal Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, dal componente dell'E.N. Alberto Testa e dal Coordinatore regionale dell'Emilia Romagna, nonché Presidente provinciale di Modena, Gaetano Vicinanza (dall'aprile scorso componente dell'Esecutivo Nazionale, ndr.), ha consegnato ad altri quattro colleghi un contributo proveniente dal fondo alimentato dalle donazioni effettuate dagli iscritti Sna, lo stesso grazie al quale erano stati erogati gli aiuti consegnati a Fermo alla fine dell'anno scorso. L'evento, organizzato dalla Provinciale di Rieti e dal suo Presidente provinciale Francesco Aguzzi, alla presenza del Coordinatore regionale dell'Umbria e Presidente provinciale di Foligno-Spoleto Alberto Angelucci, del Coordinatore regionale dell'Abruzzo Marcello Bazzano (anch'egli componente di E.N dal mese di aprile, ndr.), dei Presidenti provinciali di Macerata Massimo Pizzichini, di Viterbo Mario Allegritti, di Ascoli Piceno Giorgio Ruffini, di Roma Sergio Sterbini, di Latina Paolo Magli e di numerosi altri colleghi impegnati a vario titolo nelle strutture direttive locali, costituisce l'ennesima dimostrazione che la solidarietà sindacale prosegue anche quando la tragedia non fa più notizia mediatica. Un lavoro oscuro e incessante, quello svolto dal Sindacato, che testimonia la vicinanza di tutta la categoria ai colleghi in difficoltà, particolarmente apprezzato da coloro i quali hanno toccato con mano il beneficio di essere iscritti a Sna. Francesco Massenzi, Presidente provinciale di Teramo, ma anche beneficiario di uno dei contributi erogati a Rieti, ha dichiarato ai nostri microfoni: "La mia è stata una situazione molto particolare e per certi versi simpatica, in quanto sono convenuto a Rieti per portare la solidarietà mia e dei colleghi che rappresento agli iscritti che hanno subito danni dal sisma, quando mi sono reso conto, dalle parole dei relatori, che il mio Coordinatore regionale mi aveva per lo stesso motivo segnalato alla Commissione in quanto rientravo tra i casi oggetto del contributo. Mi sono quindi ritrovato nell'inaspettata condizione di destinatario dell'aiuto economico per la riparazione degli ingenti danni alla mia abitazione, potendo così constatare in prima persona il vantaggio di essere iscritto al Sindacato. Vi posso assicurare che, dopo avere svolto l'attività di sindacalista a favore dei colleghi per tanti anni, è molto singolare sentirsi aiutati nel momento del bisogno. Ciò consente infatti di provare una sensazione di appartenenza a ruoli invertiti e cioè dalla parte di coloro che ricevono quotidianamente il sostegno di Sna, anziché di chi lo presta. Lunga vita allo Sna".

> Non si ferma l'attività presso le istituzioni da parte del Sindacato Nazionale Agenti

● Il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi è intervenuto a "Polizze a perdere", trasmissione in onda su RAI 3 alla fine di febbraio nell'ambito del programma "Presa Diretta".

Sono stati sviscerati alcuni aspetti poco noti e raccontati diversi episodi sui quali è opportuno riflettere. Un occhio spietato sul funzionamento di un sistema nel quale emerge prepotentemente un divario tra chi guadagna cifre a nove zeri e chi subisce le conseguenze di uno squilibrio inaccettabile: consumatori, intermediari agenti, periti, autoriparatori.

Demozzi, come sempre, ha parlato senza reticenze, spaziando dalle insidie nascoste a danno dei consumatori fino alle difficoltà che, in una situazione di schiacciante crisi di redditività, gli agenti affrontano ogni giorno, mentre le imprese mandanti realizzano utili miliardari.



> Parte il giro d'Italia di Sna. Focus su Privacy, servizi, Fondo Pensione Agenti



● Il primo Tour Sna del 2017 è cominciato il 6 marzo e si è snodato lungo tutta l'Italia con 15 appuntamenti. Il Sindacato Nazionale ha voluto organizzare queste intense giornate di formazione ed approfondimento, dedicando le mattinate al tema Privacy e le sessioni pomeridiane alla situazione del Fondo Pensione Agenti – ormai stabilmente solido dopo la ripresa della gestione ordinaria al termine del periodo di commissariamento – oltreché ai servizi e convenzioni curati da Snas srl, Società di servizi del Sindacato, per i quali nel 2017 sono state previste interessanti evoluzioni. L'attività formativa sugli argomenti Privacy è stata erogata dai noti professionisti specializzati, l'ing. Angelo Ottaviani sul tema dell'autonoma titolarità dei dati della clientela e l'Avv. Rudi Floreani sul tema della proprietà della banca dati. La sintesi politica è come di consueto stata affidata al Presidente Nazionale Claudio Demozzi, che è stato presente a tutti gli appuntamenti.

Le tappe: Palmanova, Palermo, Bologna, Città Sant'Angelo, Cagliari, Fermo, Pavia, Bolzano, Napoli, Roma, Bari, Borgaro Torinese, Treviso, Firenze, Pescara.

> Sna continua a crescere sul territorio. Ricostituita la Sezione provinciale di Trieste. Plauso del Presidente Nazionale, Demozzi

● Un momento storico per gli agenti triestini, i quali hanno ricostituito la Sezione Provinciale ed eletto i nuovi organi territoriali. Dopo un breve periodo di commissariamento, condotto con efficacia da Paolo Soravia, già componente dell'Esecutivo Nazionale e attuale Presidente della Snas srl, società di servizi del Sindacato, lo scorso 16 marzo l'Assemblea provinciale ha eletto Presidente provinciale Angelo Frontino, al quale si affiancano il Vice presidente Marcello Spaccini ed i Consiglieri Alessandro Leonzini, Ennio Meruzzi, Alfonso Speranza. Prima del voto, il Coordinatore regionale del Friuli Venezia Giulia, Danilo Battaglia, ha sottolineato come lo spirito di appartenenza, la solidarietà tra i colleghi e l'intraprendenza delle squadre di Esecutivo Provinciale costituiscano la vera risorsa del Sindacato Nazionale Agenti, associazione che da quasi cento anni tutela gli interessi ed i diritti degli agenti italiani. Ai lavori ha partecipato anche il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, che ha espresso sincero apprezzamento per l'impegno di tutti i presenti, dando la propria disponibilità a contribuire direttamente alla rinascita della nuova Sezione Provinciale anche sotto l'aspetto delle iniziative da attuare per coinvolgere un numero crescente di colleghi.

> Il caso Pieri-Zurich arriva in Parlamento. Dichiara l'On. Edoardo Fanucci "Limitare la libertà degli agenti va contro gli interessi dei consumatori"

● Il caso Pieri vs. Zurich – divenuto emblematico esempio di un grande numero di situazioni nelle quali alcune fra le maggiori compagnie di assicurazione fanno valere il proprio strapotere, spesso in spregio alle norme di legge e contrattuali, con l'evidente scopo di ostacolare l'adozione, da parte degli agenti, del regime di plurimandato o delle collaborazioni – è arrivato in Parlamento. Grazie all'impegno instancabile di Sna, che segue i colleghi fin dall'inizio della dolorosa vicenda, lo scorso 24 marzo l'On. Edoardo Fanucci ha illustrato alla Camera dei Deputati un'interpellanza, firmata con altri quaranta parlamentari Pd. A sottolineare l'importanza dell'evento ed a testimoniare l'interesse della categoria erano presenti più di cinquanta iscritti Sna (oltre, naturalmente il presidente nazionale Claudio Demozzi, i vice Elena Dragoni e Corrado Di Marino ed altri componenti dell'Esecutivo Nazionale). Nel suo intervento, l'On. Fanucci non ha usato mezzi termini, parlando chiaramente di violazioni delle norme di legge da parte di quelle imprese di assicurazione che esercitano sugli agenti pressioni dirette a scoraggiare il ricorso al plurimandato sul quale, invece, è imperniata la legge 40/2007 alla base della liberalizzazione del mercato assicurativo, nell'interesse dei consumatori. All'interrogazione, dopo la risposta del Governo, sono seguiti una conferenza stampa e un dibattito al quale hanno partecipato gli agenti presenti, il Presidente Sna Demozzi e la famiglia Pieri, accompagnata dall'Avv. Anna Rosa Molinari di Trento. L'On Fanucci, presente per tutto il tempo, ha acquisito ogni elemento utile a progettare future iniziative che si è detto disponibile a sottoscrivere anche trasversalmente ad altre parti politiche, lasciando le porte aperte a quanti vogliano apportare idee, suggerimenti, proposte alla causa del consumatore finale.

Anche il Presidente Demozzi ha sottolineato l'intenzione di andare avanti sulla strada intrapresa, che vede la buona politica sensibile al tema della libertà professionale, valore che Sna difende da sempre, consapevole dell'importanza della libera consulenza per la tutela degli interessi dei consumatori e della società.



> 50° Congresso Nazionale Sna: Claudio Demozzi riconfermato Presidente. 95% di consensi e partecipazione record



● Il Congresso Nazionale tenutosi in Sardegna il 6 e 7 aprile, ha rieletto Claudio Demozzi alla presidenza del Sindacato. Un risultato atteso, ma di grande rilievo per le percentuali di consenso che hanno sfiorato il 95%.

Un Congresso caratterizzato dalla straordinaria partecipazione di oltre l'85% degli aventi diritto e da un'ampia convergenza sull'opportunità, per la più grande associazione di rappresentanza degli agenti, di dare continuità alla linea politica degli ultimi sei anni che ha portato a concreti risultati per la categoria.

Sna ha quindi proseguito sulla strada intrapresa, quella del confronto con l'Ania, con le Istituzioni, con le Autorità di settore, secondo il fil rouge della difesa delle prerogative e della libertà professionale degli agenti, in coerenza con l'evoluzione della normativa comunitaria, che conferma la centralità del ruolo degli intermediari agenziali per un mercato sempre più orientato alla tutela dei consumatori. Il nuovo Esecutivo Nazionale ha visto diverse conferme ed alcuni nuovi ingressi. Elena Dragoni ha mantenuto la carica di Vicepresidente Vicaria, affiancata dal Vicepresidente Corrado Di Marino; hanno riconfermato il proprio impegno Angela Occhipinti, Andrea Lucarelli, Gianluigi Lovatti, Paolo Bullegas, Michele Languino e Giuseppe Rapa, mentre per la prima volta sono entrati in squadra Pisana Liberati, Gaetano Vicinanza e Marcello Bazzano.

Ricordiamo brevemente i punti programmatici per il nuovo mandato:

- contributo ai lavori di recepimento della nuova Direttiva Europea sulla Distribuzione per consolidare la centralità della figura degli agenti anche nell'interesse dei consumatori,
- riaffermazione del diritto di preservare le prerogative professionali dell'agente, respingendo al mittente tutte le soluzioni potenzialmente in grado di ridimensionarne il ruolo e la centralità nel rapporto impresa-cliente,
- unità della categoria, da realizzarsi attraverso il rientro in Sna di chi ne è fuoriuscito e si riconosce nei suoi valori e nella linea sindacale,
- aumento delle tabelle provvisorie per un recupero immediato della redditività delle agenzie, avendo i sistemi cosiddetti variabili mostrato tutti i loro limiti nel garantire agli agenti serenità e stabilità,
- difesa in ogni sede della libertà organizzativa, commerciale, gestionale, operativa e decisionale – che trova riscontro anche nell'art. 17 della IDD – degli agenti,
- difesa dell'autonoma titolarità dei dati dei clienti e della proprietà del database agenziale ad esclusivo utilizzo dell'agente,
- contrasto costante a qualsiasi tentativo delle mandanti di fare pressioni per imporre illegittimi obblighi di fedeltà forzata e esclusiva di fatto,
- opposizione alle clausole vessatorie contenute nei mandati, contrarie allo spirito dell'attuale impianto normativo nazionale ed europeo, al fine di vedere proclamata la nullità di tali pattuizioni,
- opposizione alle procedure ispettive messe in atto dalla compagnia, ispirate a logiche inquisitorie.

> La famiglia Sna cresce: l'Assemblea del GR.A.A. Atradius delibera l'adesione al Sindacato

● Il 14 aprile la famiglia Sna si è allargata: il Gruppo Agenti Atradius GR.A.A., sotto la presidenza di Massimiliano Marsili, si è associato infatti al Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione, dimostrando come i risultati ottenuti negli ultimi anni attraggano le rappresentanze aziendali che hanno a cuore gli interessi dei propri Iscritti.

> Il Fondo Pensione Agenti modifica lo Statuto: rivoluzionarie novità e facilitazioni per le nuove iscrizioni

● Il 20 aprile 2017 L'Assemblea dei delegati del Fondo Pensione Agenti - Fonage ha approvato all'unanimità alcune modifiche statutarie che rivoluzionano le regole per l'iscrizione a FPA.

Gli agenti già titolari di mandato possono ora iscriversi senza avere più l'obbligo di versare i contributi arretrati a partire dall'inizio dell'attività: è certamente un'opportunità per gli agenti non ancora iscritti al Fondo, che hanno finalmente la possibilità di costruirsi una pensione complementare utilizzando l'unico strumento a prestazione definita e a gestione paritetica (agenti-imprese), disponibile oggi per la categoria e capace di produrre risultati di gran lunga superiori a quelli di altre forme di accantonamento previdenziale disponibili sul mercato.

Ma non è tutto. Facilitazioni sono state previste anche per gli agenti che hanno superato i 50 anni di età, i quali possono iscriversi versando i contributi arretrati nella misura necessaria ad ottenere, all'atto dell'età pensionabile, il minimo di 15 anni di contribuzione. Anche gli agenti che hanno accumulato periodi di scopertura contributiva a causa di inattività possono riattivare i versamenti, all'atto del conferimento di un nuovo mandato, senza dover versare i contributi arretrati.

Sono state così modificate alcune regole che, scritte in altri tempi e in una situazione di mercato molto differente da quella attuale, potevano risultare penalizzanti per alcuni ed è stata restituita appieno al Fondo Pensione la sua funzione di strumento previdenziale di tutta la categoria.



Francesco Libutti

Il Presidente SNA Claudio Demozzi ha affermato "Le modifiche approvate rappresentano un importante risultato ottenuto grazie all'impegno di un Consiglio di Amministrazione che ha affrontato la materia con lucidità e competenza; un risultato che denota un approccio intelligente e collaborativo, nell'interesse degli aventi diritto, da parte di entrambe le componenti del Consiglio, costituito pariteticamente da rappresentanti degli agenti e delle Imprese di assicurazione".

> La Sezione Provinciale Sna di Avellino ricorda i colleghi scomparsi. Devoluto il 5 x mille a favore del gruppo Fratres, associazione donatori di sangue



● Domenica 25 aprile la Sezione Provinciale Sna di Avellino si è riunita presso la Chiesa del Rosario di Avellino, per la V Giornata della Memoria. Un appuntamento ormai consolidato, per celebrare i colleghi scomparsi e per compiere un gesto caritatevole che testimoni il loro ricordo. Quest'anno l'impegno assunto è stato quello di devolvere il 5xmille a favore del Gruppo Fratres, importante associazione Donatori di Sangue, il cui slogan è proprio "L'importanza del dono".

> 81° Comitato Centrale, Sna presenta un eccezionale avanzo di gestione di 300mila euro: solidità finanziaria per difendere autonomia e libertà degli agenti sempre e comunque

● L'81° Comitato Centrale SNA è riunito a Ferno (Varese), il 27 aprile 2017 sotto la presidenza di Francesco Procopio, coadiuvato dal vice presidente Sergio Sterbini e dal segretario Stefano Salvi.

È stato presentato lo straordinario risultato economico del Sindacato, con un avanzo di gestione che ha sfiorato i 300 mila euro nell'esercizio appena trascorso. Sna ha ritrovato quella solidità economica che permette di guardare ad un futuro che impone la massima attenzione alle problematiche della categoria, che potranno essere affrontate con la necessaria determinazione. "Penso di poter affermare, con orgoglio – ha dichiarato Demozzi – che sia il personale dipendente preposto, sia la squadra di Esecutivo Nazionale, abbiano dimostrato in questi anni eccezionali capacità gestionali ed organizzative.

Credo di potervi chiedere l'approvazione di questo bilancio consuntivo e di quello preventivo, impostato secondo la medesima filosofia e nell'ottica di continuità con l'attuale linea politico-sindacale, assicurandovi sul fatto che anche nei prossimi anni non tralasceremo alcuna opportunità di incremento dei ricavi e di risparmio nei costi per dare, anche attraverso l'equilibrio del bilancio, certezza al futuro del nostro Sindacato e conseguentemente della nostra Categoria!".



> Il DDL Concorrenza viene approvato al Senato. Sna “Alcune norme equilibrate e funzionali, ma l’abolizione del tacito rinnovo nei rami Danni deve essere corretta”



Laura Puppato

● Il 3 maggio il Ddl Concorrenza veniva approvato dal Senato, dopo l’approvazione in prima lettura dalla Camera nell’ottobre 2015 e la revisione della X Commissione Industria nell’agosto 2016. Ma conteneva un emendamento che aboliva il tacito rinnovo nei rami Danni. La senatrice Laura Puppato, da sempre vicina al Sindacato Nazionale Agenti, dichiarava “È incomprendibile come mai si mantenga il tacito rinnovo per i contratti pluriennali anche decennali, veri cappi al collo dei cittadini e si cancelli il tacito rinnovo in contratti annuali, che grazie a questa formula possono continuare a godere di benefici di tutela quali l’impossibilità di incrementare il premio per il cliente, l’aggravio di franchigie e scoperti qualora il rischio si aggravi nel corso dell’anno, nonché lo stesso rifiuto di rinnovo successivo. L’Italia è peraltro l’unico Paese in Europa ad aver scelto questo modello”. Pur esprimendo soddisfazione per alcune norme contenute nel DDL, considerate equilibrate e funzionali allo scopo del provvedimento, Sna ha sostenuto decisamente e pubblicamente la Senatrice, auspicando che il suo concreto impegno possa “sfociare nella giusta correzione del passaggio riguardante il tacito rinnovo”. Il Presidente Nazionale Claudio Demozzi si è immediatamente attivato incontrando alcuni Parlamentari che hanno garantito appoggio alla richiesta del Sindacato di correzione della norma.

> Sna aveva ragione, pesante sanzione Antitrust a Prima Assicurazioni per pratiche commerciali scorrette e informazioni ingannevoli. Demozzi: delude il silenzio di Ivass

● Grazie all'impegno di Sna e di altre associazioni di rappresentanza degli intermediari e dei consumatori, che hanno interessato l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato al comportamento di Prima Assicurazioni, l'AGCM ha comminato alla compagnia, il 10 maggio, una sanzione di € 250.000 per pratiche commerciali scorrette e pubblicità ingannevole.

L'istruttoria era stata avviata nell'ottobre 2016 con l'obiettivo di appurare possibili violazioni da parte di Prima Assicurazioni degli obblighi di diligenza professionale, la comunicazione di informazioni false o l'omissione di informazioni in modo tale da ingannare i consumatori, sia relativamente agli spot televisivi che al sito internet. "Il parere Antitrust è per noi fonte di grande soddisfazione. Come evidenziano i rilievi Antitrust, le mancanze di Prima sono numerose e gravi e si confermano pienamente le segnalazioni e le contestazioni avanzate da Sna e dalle altre associazioni di categoria", dichiarava Claudio Demozzi. "Spiace – aggiungeva il Presidente Nazionale – dover constatare, tuttavia, che l'Ivass non abbia risposto alla richiesta di parere da parte dell'Autorità Garante per la Concorrenza entro i termini previsti, lasciando completamente ad altri l'onere di tutelare i diritti dei consumatori e la nostra professionalità".

> Nella Sezione provinciale Sna di Pistoia gli Agenti "guardano al futuro" con un importante convegno. Demozzi "La forza del Sindacato si esprime anche attraverso le iniziative del territorio"

● La Sezione Provinciale Sna di Pistoia – coordinata da Sandro Becagli – ha organizzato il 12 maggio, a Monsummano Terme, il convegno "Gli agenti Sna guardano al futuro", dedicato alle dinamiche del settore Rc Auto e al ruolo degli intermediari assicurativi agenziali. L'iniziativa, sotto l'egida del Comitato regionale Toscana coordinato da Marco Del Medico, ha ottenuto notevole visibilità mediatica sui canali televisivi regionali. Nell'ambito dell'evento, la Vice Presidente Vicaria Sna Elena Dragoni ha illustrato le attività dell'Ebisep, ente bilaterale contrattuale che, fra l'altro, gestisce la cassa malattia dei dipendenti di agenzia e di Fonarcom, il fondo attraverso il quale sarà possibile realizzare la formazione finanziata per gli stessi dipendenti. Il Presidente Nazionale Claudio Demozzi ha evidenziato luci ed ombre della normativa IDD, in fase di recepimento alla Camera, mettendo in risalto il ruolo sempre più centrale degli intermediari professionisti ed esortando i partecipanti a guar-



dare al futuro con ottimismo e con l'attenzione necessaria a non farsi trovare impreparati; in questo, gli agenti Sna, così sensibili ai temi della professione, dovranno continuare a distinguersi per preparazione e attenzione alle esigenze dei clienti. In chiusura il caloroso intervento dell'On. Edoardo Fanucci, il quale, a partire dal noto caso Pieri-Zurich, ha colto le problematiche dei condizionamenti operati dalle imprese nei confronti degli agenti e le conseguenze pregiudizievoli di tale situazione per gli interessi dei consumatori. L'On. Fanucci ha confermato il proprio appoggio, quale parlamentare, per il superamento di alcune criticità, fra le quali la rimozione del divieto di tacito rinnovo sui rami Danni, il 3 maggio introdotto nel DDL Concorrenza con l'approvazione al Senato. All'Onorevole è stata consegnata una targa con l'iscrizione "A fianco degli Agenti di Assicurazione". "La forza del maggiore e per certi versi unico Sindacato degli agenti italiani – ha concluso il Presidente Nazionale – si esprime anche attraverso iniziative come questa, che continuano a caratterizzare la nostra storica Associazione sul territorio".

> Ricostituita la provinciale Sna di Ascoli Piceno: al vertice Giorgio Ruffini. Plauso della vice Presidente vicaria, Elena Dragoni

● In poco più di un anno di intenso lavoro, sotto l'abile regia della Vice presidente Vicaria Sna, Elena Dragoni, si è finalmente ricostituita il 24 maggio la Sezione Provinciale di Ascoli Piceno con l'elezione della nuova squadra dirigente locale composta da Giorgio Ruffini, neo Presidente della sezione Provinciale di Ascoli Piceno, Fabrizio Vitellozzi, Vittorio Stano (entrambi Vice Presidenti), Emidio Cantalamessa (Segretario amministrativo) e Luigi Parri (Consigliere). Ruffini ha ringraziato i presenti per la nutrita partecipazione ed i componenti dell'Esecutivo Provinciale per la disponibilità offerta, presentando un ambizioso progetto di lavoro, approvato dall'Assemblea. Il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, intervenuto ai lavori, ha espresso parole di apprezzamento per chi si è impegnato in prima persona per rendere possibile la rinascita della storica Sezione, nonché per il Coordinatore regionale Pisana Liberati – oggi anche componente dell'Esecutivo Nazionale – che ha offerto il prezioso supporto territoriale per accelerare le operazioni di ricostituzione.

> Gruppo agenti Sara, Gaetano Vicinanza è il nuovo Presidente. L'esponente Sna in linea con le posizioni politico-sindacali di Claudio Demozzi

● Il 25 maggio il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, è intervenuto al Congresso Nazionale del GAS Gruppo Agenti Sara Assicurazioni in un applauditissimo intervento nel quale ha toccato tutti i temi importanti per la categoria, dall'importanza della sinergia tra Gruppi e Sindacato all'importanza del ruolo degli intermediari professionisti anche e soprattutto in un mercato in forte evoluzione. Toccanti i passaggi dedicati alla partecipazione sindacale e allo spirito di solidarietà che ne è alla base. Alla presidenza del GAS è stato eletto Gaetano Vicinanza, che ricopre oggi anche la carica di componente dell'Esecutivo Nazionale Sna.

> Claudio Demozzi scrive agli agenti: caro collega, Sna aveva ragione. L'intermediazione professionale non può essere sostituita dalle compagnie dirette e anche le imprese se ne sono accorte. Puntiamo tutti insieme alla nostra autonomia ed indipendenza!

● “Caro Collega, solo cinque anni fa qualcuno ci dava per “una delle attività in via di estinzione” e presagiva un futuro fatto di perdita di portafoglio e profonda crisi di redditività per tutti gli Agenti che non avessero sposato, con tempestività, la tecnologia delle Compagnie quale unica strada per la salvezza”. Così si apriva la lettera che il 29 maggio il Presidente Nazionale Claudio Demozzi scriveva a tutti gli agenti italiani mostrando come, malgrado i tentativi ed i forti investimenti messi in atto dalle compagnie per indurre il consumatore a preferire la relazione digitale a quella personale con l'Intermediario di fiducia, la quota di mercato degli Agenti si mantenga saldamente sopra il 72% nei rami Danni e sopra l'85% nella Rc Auto e le compagnie dirette non



stiano registrando la prevista e auspicata (dalle imprese) crescita. "Chi, come me, cercava di contrastare questo modo di concepire il futuro della Categoria ed il ricorso alla tecnologia quale modo per ridimensionare la centralità dell'Agente nel mondo dell'intermediazione assicurativa, veniva accusato di arretratezza culturale, di veterosindacalismo" ricordava Demozzi, ma oggi "alcuni super-manager delle Imprese, dovendo constatare gli scarsi risultati ottenuti sul fronte della disintermediazione, fingono di riscoprire il valore delle reti agenziali e cercano di indurre i "migliori" agenti ad auto-disintermediarsi promuovendo, loro malgrado, metodologie distributive e di sottoscrizione delle polizze che permettono alle Mandanti di registrare qualche piccolo passo avanti nella direzione dell'instaurazione di rapporti diretti con i clienti, non riuscendo a farlo per altra via... Stiamo attenti a non cadere nelle trappole!

Riprendiamo ad investire nella fidelizzazione della nostra clientela; affiniamo le nostre armi per consolidare i rapporti personali con chi ci ha dato fiducia, indipendentemente dai marchi che rappresentiamo e da quanto e come la nostra Agenzia è strutturata!" proseguiva il Presidente Nazionale indicando la strada che l'Agente può seguire per svolgere al meglio la propria funzione economica e sociale: puntare sulla propria autonomia ed indipendenza, con le prerogative e nel rispetto della Legge e della relazione professionale con le Mandanti.

In questo, Sna – che rappresenta il 90% degli Agenti italiani iscritti ad una Rappresentanza nazionale e da quasi cento anni assiste e tutela gli Agenti in ogni ambito della vita lavorativa e promuove la diffusione di una maggiore cultura assicurativa tra tutti gli addetti del settore e nel rapporto con i Consumatori – costituisce un insostituibile supporto.

> Incontro al vertice a Roma fra Sna ed Ania. Poste le basi per un costruttivo confronto con gli agenti in materia di distribuzione assicurativa

● Il 29 maggio la delegazione Sna ha incontrato l'Ania presso la sede dell'Associazione delle Imprese, a Roma, per confrontarsi su alcune delle principali tematiche che interessano la distribuzione assicurativa in Italia e nello specifico gli Agenti. In rappresentanza del Sindacato hanno partecipato il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, il Vice presidente Vicario Elena Dragoni, il Vice presidente Corrado Di Marino ed il consulente Domenico Fumagalli. Nel corso della riunione, durata quasi due ore, la dirigente Settore Distribuzione, Stella Aiello, ha più volte rimarcato l'importanza di un costruttivo confronto con gli

Agenti, mentre Stefano Montanari ha chiarito alcuni aspetti tecnici sui quali, ha commentato il Presidente Nazionale Demozzi, "sono auspicabili ulteriori futuri confronti".

L'incontro si è svolto in un clima sereno e collaborativo, arricchito dalla presenza del Presidente della Commissione Agenti del Bipar, JF Mossino, intervenuto su espresso invito del Sindacato, condiviso dall'Associazione delle Imprese.

> Gli agenti assicurativi sono professionisti e cittadini, ed hanno ogni diritto di esprimere il proprio pensiero: Sna scende in campo a fianco del collega revocato



Alessandro Ceccarelli

● “Non avremmo mai creduto che nel 2017 vi fossero ancora Compagnie assicuratrici in Italia che utilizzano lo strumento della revoca del mandato contro quegli Agenti che osano muovere delle critiche ad alcuni aspetti della politica commerciale dell'Impresa. Avevamo ormai considerato acquisita, nell'ambito dei rapporti tra Imprese e Agenti, una certa libertà di espressione e di critica, il più delle volte costruttiva, rispetto ad alcune politiche commerciali della Mandante. Ci sembra persino doveroso che un Agente segnali alla Compagnia preponente le eventuali difficoltà operative che incontra, la necessità di dotarsi di tariffe più competitive o di scontistica più ampia, o di prodotti che meglio possano risultare adeguati alle esigenze degli assicurati. Non avevamo però valutato che, invece, vi sono ancora Compagnie che ritengono inammissibile il diritto di espressione dei propri Agenti, al punto da sanzionarlo con la revoca immediata”.

Con queste parole il Presidente Nazionale Claudio Demozzi annunciava il 30 maggio la scesa in campo di Sna in difesa del collega Alessandro Ceccarelli – mandato Uniqa Assicurazioni – la cui unica “colpa” è stata quella di aver replicato ai discutibili incitamenti produttivi di un ispettore della preponente, esprimendo le proprie valutazioni e difficoltà che poi hanno dato avvio all'azione in giudizio. “Siamo vicini al nostro collega e ci auguriamo che la sentenza che verrà emessa vada a stigmatizzare adeguatamente l'anacronistico ed inaccettabile comportamento della Compagnia preponente, una volta accertatane l'effettiva sussistenza. Evidentemente non si ribadisce mai abbastanza che gli Agenti assicurativi sono professionisti che hanno diritto di esprimere il proprio pensiero, come tutti gli altri cittadini, ma che rivestono un ruolo fondamentale nel mercato assicurativo, non solo perché consigliano gli assicurati, promuovono la conclusione dei contratti, gestiscono i rapporti tra assicurati e Imprese, ma anche perché con la loro esperienza e capacità, apportano elementi fondamentali ed irrinunciabili alla crescita e allo sviluppo dell'intero sistema assicurativo” ha concluso Demozzi.

> La Sezione provinciale Sna di Trento parla di Compliance

● Non si parla mai abbastanza della complessità delle norme che regolano l'attività dell'agente di assicurazione e delle insidie conseguenti alla carenza della loro applicazione. È infatti stato la Compliance di agenzia il tema della giornata di formazione organizzata per il 9 giugno dalla Sezione Provinciale Sna di Trento. Il programma ha previsto approfondimenti sui temi del Registro Unico degli Intermediari, della separazione patrimoniale, dell'adeguatezza, della trasparenza, nonché su un argomento particolarmente sensibile come quello delle ispezioni amministrative in agenzia. Relatore d'eccezione, per l'intera giornata di formazione, il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi.

> Sondrio, Sna incontra il territorio. I vertici del Sindacato e del fonage fra i relatori. Demozzi: siamo vicini a tutti i colleghi agenti

● Grande successo il 14 giugno a Mantello per l'evento organizzato dalle Sezioni provinciali Sna di Como, Lecco e Sondrio nel corso del quale si è parlato di banca dati agenziale con l'avv. Rudi Floreani, di Fondo Pensione Agenti con il suo Presidente Francesco Libutti, di Ente bilaterale del settore Ebisep con la sua presidente Elena Dragoni (Vice presidente Vicario Sna), di IDD e prospettive per gli Agenti con il Presidente Nazionale, Claudio Demozzi.

Il pubblico, costituito da Agenti iscritti e non al Sindacato, ha espresso un generale apprezzamento per la qualità degli interventi e per l'attualità dei temi trattati. Il convegno ha impegnato l'intera giornata ed ha dimostrato, ancora una volta, quanto Sna sappia interpretare da vicino le necessità del territorio. Il Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, compiaciuto per l'evento organizzato dalle Sezioni provinciali di Como, Lecco e Sondrio, ha dichiarato che "anche in questa occasione viene confermata la vicinanza del vertice Sna alla base dei colleghi Agenti, il Sindacato non vive alcuna crisi di relazione tra vertice ed iscritti perché sa essere sempre al fianco di tutti, senza correre il rischio di diventare autocelebrativo ed autoreferenziale come invece accade spesso in politica ed in altre rappresentanze. Anche questo è uno dei motivi per cui Sna oggi può essere più forte e determinato che in passato".

> Comitato regionale Sna Toscana: tutti al Dynamo Camp, per una giornata all'insegna della solidarietà

● Tutto è nato da un'idea di Elio Penna, Vice presidente della Provinciale Sna di Pistoia nonché ambasciatore di Dynamo Camp: una giornata per conoscere le strutture, le finalità e le persone che fanno vivere questa splendida realtà solidale. La risposta dei colleghi è stata entusiastica ed è così che il Comitato Regionale Toscano ha coniugato, lo scorso 25 giugno, la doppia utilità di tenere la propria riunione in un posto assolutamente unico e di contribuire economicamente a questa meritoria associazione. Dynamo Camp è una Onlus. Si trova nella frazione di Limestre del comune di San Marcello Pistoiese (PT), è stato inaugurato nell'estate 2007 ed è l'unica struttura italiana di Terapia Ricreativa pensata per ospitare minori le cui vite sono compromesse dalla malattia, per attività ludiche e sportive e un'esperienza di svago, divertimento, relazione e socialità in un ambiente naturale e protetto. Dynamo Camp occupa una superficie di oltre 1.000 ettari ed è un camp concepito per bambini affetti da patologie gravi e croniche principalmente oncoematologiche, neurologiche e diabetiche. Dynamo Camp ospita gratuita-

mente i bambini e le famiglie che desiderano partecipare alle attività di terapia ricreativa (www.dynamocamp.org). Accompagnati da Carlotta Sichi, assistente che l'associazione ha loro riservato, i colleghi toscani hanno visitato con un bus dedicato le strutture ludiche e terapeutiche del Dynamo Camp e pranzato nello splendido refettorio.

Il Sindacato e soprattutto i colleghi della Toscana non sono nuovi a iniziative a sostegno di quanti si trovino in difficoltà; il tema della solidarietà, durante la riunione del Comitato regionale, è stato oggetto di una riflessione di Lucio Modestini, il quale ha sottolineato un dato di enorme rilevanza solidaristica che contraddistingue il Fondo Pensione Agenti, del quale è stato a lungo Presidente: anche molti agenti, purtroppo, hanno figli con gravi disabilità, o affetti da patologie croniche e in questi casi la pensione superstiti è erogata dal Fondo vita natural durante.



> Sna incontra l'Ania: clima di cordiale e costruttiva disponibilità



● Il 28 giugno a Roma, presso la sede dell'Associazione Nazionale delle Imprese Assicuratrici, si è svolto un incontro tra il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, la Presidente Ania Maria Bianca Farina e la dirigente responsabile distribuzione Ania Stella Aiello. A latere, il Vice presidente Sna Corrado Di Marino, Roberto Soldati ed il consulente Domenico Fumagalli si sono confrontati con l'Associazione delle Imprese su alcune tematiche tecniche riscontrando una cordiale e costruttiva disponibilità. Questo incontro rappresenta il risultato di un lungo e delicato lavoro del Sindacato Nazionale volto alla ripresa di un confronto con la rappresentanza delle Imprese su argomenti di fondamentale importanza per la categoria degli agenti di assicurazione professionisti.

> Sna al tavolo del Garante Privacy per parlare di dati

● Si è riunito il 4 luglio, per la prima volta, il Tavolo sul trattamento dei dati nel settore assicurativo presso il Garante Privacy (presenti il Vice Segretario Generale Daniele De Paoli, Carlo Piccininno, Clizia D'Agata e Daniele Pallotta), a Roma. Hanno partecipato i protagonisti del settore: l'Ania in nome delle Imprese con Enrico Gili, Fabio Maniori e Chiara Stolfi e Sna che rappresenta il 90% degli Agenti italiani iscritti ad un organismo nazionale di categoria con il Presidente Nazionale Claudio Demozzi e i colleghi Antonio Agliata e Roberto Soldati. Durante i lavori, durati quasi due ore, sono stati affrontati i temi caldi che interessano il nuovo Regolamento europeo per la protezione dei dati personali con numerosi spunti di valutazione che saranno ripresi ed approfonditi nel corso dei prossimi incontri. "Il tavolo costituisce prova dell'attenzione e dell'apertura che il Garante ha dimostrato nei confronti del delicato tema del trattamento dei dati dei clienti da parte delle Compagnie e degli Agenti - ha commentato il Presidente Demozzi - e, come sempre, Sna non si tira indietro; siede a tutti i tavoli con lo scopo di approfondire i temi e di tutelare al meglio, ovunque sia necessario, le prerogative professionali ed i diritti degli Agenti".



> Quando si tratta di difendere i clienti, sna non guarda in faccia nessuno. Il caso delle clausole vessatorie Helvetia

● Il 6 luglio il Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione ha ricevuto copia della decisione Antitrust in merito al procedimento CV/158, che l'Authority aveva aperto nei confronti di Helvetia per l'introduzione di clausole vessatorie nei contratti. A Sna era stato chiesto di partecipare fin dall'inizio nella veste di unica rappresentanza degli agenti di assicurazioni. "Siamo convinti sia preciso interesse del Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione che le condizioni contrattuali adottate dalle Imprese di assicurazione siano eque e non vessatorie, per evitare contenziosi con i contraenti clienti degli agenti e per garantire loro che le coperture assicurative non siano escluse o ridotte in forza di condizioni contrattuali inique. Ma soprattutto perché l'attività assicurativa si svolga nel pieno rispetto dei diritti degli assicurati al fine di elevare la qualità dei prodotti assicurativi, di favorire il buon funzionamento del relativo mercato e di consolidare la fiducia dei consumatori" ha dichiarato il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi.

Sna ha contribuito alla fase istruttoria, presentando inoltre uno studio sulle prime venti compagnie del mercato, dal quale è emerso che solo cinque imprese non adottano clausole analoghe a quelle contestate ad Helvetia. "Quando si tratta di difendere i diritti dei nostri clienti, non guardiamo in faccia nessuno. Nemmeno le compagnie" ha affermato Demozzi "È la prima volta che una Associazione di Categoria di Agenti antepone formalmente gli interessi del cliente a scapito delle indicazioni delle imprese; è un problema che tocca l'etica professionale e la coscienza personale di ciascuno di noi agenti. La capacità di contrapporsi alle compagnie quando è il momento di tutelare i basilari diritti dei nostri clienti, anche se ciò va contro i nostri stessi interessi economici, rappresenta una differenza ed un valore aggiunto rimarchevoli e tali da aumentare la fiducia degli assicurati nella consulenza professionale degli intermediari di qualità" ha concluso il Presidente Sna.



“Digitale e potere collettivo”: Convegno organizzato dal Coordinamento regionale Sna Liguria per parlare dell'evoluzione tecnologica



Raffaele Bonanni

● Organizzato dal Coordinamento Regionale della Liguria, il 7 luglio si è svolto a Genova il convegno-tavola rotonda “Digitale e Potere Collettivo”, nel corso del quale è stato presentato il nuovo libro scritto da Raffaele Bonanni - ex Segretario nazionale Cisl ed attualmente professore di Diritto del Lavoro, di Diritto Sindacale e delle Relazioni Industriali presso le Università telematiche Universitas Mercatorum e Pegaso - che peraltro ha prestato il titolo del suo volume al convegno stesso.

Alla tavola rotonda hanno partecipato Luisella Dellepiane, Presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Genova e della Consulta provinciale delle professioni della Camera di Commercio di Genova, Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna ed Enzo Sivori, Presidente nazionale – Associazione Agenti Unipol, moderatore Roberto Bianchi direttore responsabile delle testate Sna. L'importante evento testimonia ancora una volta l'attenzione che il Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione presta all'evoluzione, in termini socioeconomici, dei processi di digitalizzazione, sia dal punto di vista delle abitudini degli utenti-consumatori che da quello degli erogatori di beni e servizi. Ma anche alle tematiche legate alla rappresentanza collettiva e alla funzione di contrappeso sociale ai poteri forti svolto dal cosiddetto potere diffuso costituito dal sindacalismo e dall'associazionismo volontario.

> Il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi scrive a tutti i colleghi “Non accontentatevi delle briciole! Non rinunciate alla titolarità dei dati dei clienti”

● Autonomia imprenditoriale, professionalità, libertà, diritti: temi sempre al centro dell'attività del Sindacato Nazionale Agenti, sui quali l'attenzione deve restare costantemente vigile. Proprio per questo, prendendo spunto dalla vicenda del discutibile accordo tra la mandante e il Gruppo Agenti Generali sulla contitolarità dei dati dei clienti, il Presidente Sna Claudio Demozzi ha inviato il 7 luglio una lettera a tutti gli agenti di assicurazione italiani, per metterli in guardia dai rischi insiti negli “accordi di retroguardia, che rappresentano il risultato di trattative al ribasso nel campo dei diritti acquisiti, o in via di consolidamento, da parte della Categoria agenziale”. La lettera raccomandava ai Gruppi Aziendali Agenti di prestare la massima attenzione alla questione del ruolo da assumere in merito alla gestione dei dati dei clienti, evitando di sottoscrivere – nella delicata fase di entrata in vigore del nuovo Regolamento Privacy – accordi “che possano ostacolare, compromettere o impedire l'acquisizione della piena titolarità dei dati dei clienti da parte dei Colleghi Agenti”. Sna favorisce, anche con capillari interventi di formazione sul territorio, la diffusione fra gli agenti della prassi di acquisire la l'autonoma titolarità dei dati e di costituire banche dati di proprietà residenti nel Crm di agenzia, nel rispetto della legge e in sintonia con il nuovo Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.

> Incontro tra il vertice Sna ed una folta delegazione Ivass. Claudio Demozzi “Siamo soddisfatti”



● Il 12 luglio, a Roma, una delegazione Sna composta dal Presidente Nazionale Claudio Demozzi e dai colleghi Antonio Agliata e Roberto Soldati ha incontrato una folta ed autorevole rappresentanza Ivass, composta da dirigenti e funzionari: fra gli altri, Maria Luisa Cavina, Elena Bellizzi, Antonio De Pascalis, Roberto Copia, Salvatore Rossi, Nicola Gentile, Laura Ranieri, Violetta De Luca, Serena Mazzucchi, Martina Bignani e Paola Salacotti. Nel corso della riunione, durata più di tre ore, sono stati affrontati molti temi che sono stati portati all'attenzione del Sindacato e dell'Istituto di Vigilanza negli ultimi mesi, alcuni dei quali hanno destato la preoccupazione degli Agenti. Il Presidente Demozzi si è detto soddisfatto per la disponibilità e la capacità di dialogo dimostrati in questa occasione dall'Ivass ed ha anticipato che la successiva diramazione di comunicazioni agli Agenti contenenti l'esito della riunione su alcuni specifici punti particolarmente complessi. Demozzi ha ricordato l'impegno costante e prezioso dei colleghi Agliata e Soldati, che anche in questa occasione hanno reso possibile consegnare all'Ivass una serie di fascicoli molto corposi a supporto delle tesi Sna sui vari temi affrontati.

> Ccnl Sna, la formazione per gli apprendisti diventa gratuita



● L'Ebisep, ente bilaterale contrattuale istituito in adempimento al Ccnl Sna 2014, ha deliberato di fornire gratuitamente a tutto il personale dipendente delle Agenzie aderenti il percorso formativo obbligatorio per gli apprendisti. Il procedimento per l'iscrizione dei lavoratori all'Ebisep ed alla piattaforma di formazione è molto semplice. Il Ccnl sottoscritto nel 2014 da Sna con Fesica-Confsal e Confsal Fisals, continua dunque a produrre vantaggi per le agenzie e per i dipendenti.

Le strutture di Ebisep (02 8426 8740) e di Sna (02 80 66 131) sono a disposizione di chi avesse necessità di ulteriori informazioni.

> Vicenda Di Matteo, Snachannel non diffamò il gruppo Agenti Generali Italia: il tribunale di Milano rigetta la richiesta di risarcimento

● Rigetto delle domande contenute nella citazione inoltrata dal Gruppo Aziendale Agenti Generali contro Snas, la Società di Servizi dello Sna e condanna il Gagi al pagamento delle spese di giustizia. Questo l'epilogo – il 17 luglio – dell'inverosimile vicenda che aveva visto indirettamente interessato il Sindacato a seguito della pubblicazione su Snachannel dei servizi giornalistici riferiti alla tragica fine del collega Scipione Di Matteo, morto suicida a causa delle difficoltà incontrate nella gestione finanziaria dell'agenzia Generali 602 di Napoli.

Il Giudice Nicola di Plotti del Tribunale Ordinario di Milano, dimostrando non soltanto lucidità di giudizio, ma anche competenza nella materia specifica, ha espresso un parere netto e probabilmente definitivo rispetto alla richiesta del querelante di accertare il carattere diffamatorio di alcuni articoli e dei relativi commenti postati dai lettori. In buona sostanza il contenuto dei pezzi, secondo la valutazione pronunciata dal Giudice nei vari passaggi, rientra ampiamente nella libera espressione del pensiero né, sotto il profilo della continenza, i commenti polemicamente esulano i limiti del consentito diritto di critica.

Clamoroso flop da parte del Gruppo agenti Generali che, vale la pena di ricordarlo, aveva chiesto un risarcimento di € 100.000, la cancellazione degli articoli in specie da Snachannel e da tutti i motori di ricerca, oltretutto la pubblicazione della sentenza di condanna. Il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, nel dichiararsi "pienamente soddisfatto della sentenza" sul cui esito non nutriva peraltro alcun dubbio, "dato l'evidente uso strumentale fatto dell'intera vicenda nel tentativo maldestro di spostare all'interno delle aule di tribunale il confronto dialettico che sul piano politico e anche su quello pratico vede sempre prevalere le posizioni del Sindacato", si è chiesto "se i colleghi Generali siano soddisfatti del modo in cui il loro Gaa impiega il denaro derivante dalle quote associative, speso male in cause maldestre, perse già in partenza in quanto prive di alcuna sostanza concreta".

> Parte l'indagine conoscitiva Sna: come è cambiata l'intermediazione, a 10 anni dalle liberalizzazioni?



● Il 21 luglio SNA ha dato il via ad una indagine conoscitiva denominata "L'Agente di assicurazione in un mercato in evoluzione – Il cambiamento dell'intermediazione a dieci anni dalle liberalizzazioni", rivolta a tutti gli Intermediari assicurativi.

È trascorso infatti un decennio, ormai, dalle famose "lenzuolate Bersani" che nel 2007 davano il via libera al plurimandato. Lo studio del Sindacato Nazionale Agenti aveva come obiettivo conoscere le opinioni degli Agenti rispetto al proprio futuro, le iniziative attuate per mantenere la centralità nell'intermediazione assicurativa, l'approccio al cambiamento dei comportamenti dei clienti e del contesto di mercato e l'evoluzione dell'intermediazione a dieci anni dalle liberalizzazioni.

> Ccnl Sna, importanti vittorie contro l'Inps "Il contratto collettivo del Sindacato Nazionale è legittimo e rappresentativo"

● I nodi vengono sempre al pettine ed in luglio sono cominciate ad arrivare le sentenze che hanno sancito la regolarità dell'applicazione del Ccnl Sna 2014 anche in tema di calcolo dei contributi previdenziali, come il Sindacato ha da sempre sostenuto. La prima pronuncia è stata del Tribunale di Arezzo, che ha annullato l'accertamento contributivo dell'Inps a carico del collega Riccardo Caverni, di San Giovanni Valdarno.

Sono seguite a ruota altre due importanti vittorie giudiziarie, sempre sullo stesso tema: le cause, ancora contro l'Inps, promosse dall'agenzia Francalanci Alessandro e Carlo Cresti Snc, patrocinata da Sna, che hanno nuovamente sancito la piena legittimità anche sotto l'aspetto contributivo sottoscritto dal Sindacato con i rappresentanti dei dipendenti Fesica-Confsal e Confsal-Fisals.

Bocciato quindi l'Istituto di Previdenza e bocciato l'assunto di qualche ispettore del lavoro secondo il quale il contratto di lavoro Sna non sarebbe il più rappresentativo per quanto riguarda le agenzie di assicurazione: questo tipo di iniziative, fortunatamente limitate ad alcune zone d'Italia, sono scorrette e l'Inps dovrebbe ormai prendere atto "dell'infondatezza delle proprie pretese e smettere di fare politica sindacale e occuparsi dei veri problemi che attanagliano l'aspetto previdenziale e pensionistico degli italiani" ha commentato il Presidente Sna Claudio Demozzi.

> L'Esecutivo Nazionale concretamente vicino ai colleghi colpiti dal sisma



● Per la riunione mensile – 20 e 21 luglio – l'Esecutivo Nazionale ha scelto Montappone, un piccolo centro delle Marche ai margini dell'area colpita dal terremoto dell'agosto 2016. "La scelta di tenere qui il nostro incontro – ha spiegato il Presidente Sna Claudio Demozzi – è una testimonianza della vicinanza del Sindacato ai colleghi delle zone colpite dal sisma, che ancora lottano per poter tornare ai normali ritmi di svolgimento dell'attività e della vita quotidiana".

Raggiungere il territorio, che è molto decentrato, non è stato semplice per molti dei componenti dell'Esecutivo, diversi dei quali giunti infatti a destinazione a tardissima notte; ma tutti hanno mostrato entusiasmo e soddisfazione per questo gesto di solidarietà. A margine della riunione, l'Esecutivo ha trovato il tempo per una breve visita al territorio e per incontrare alcuni colleghi. La presidentessa della Sezione provinciale di Fermo, nonché componente dell'E.N., Pisana Liberati, ha voluto ringraziare i colleghi dell'Esecutivo ed ha ricordato che la solidarietà alle vittime del terremoto si era già concretizzata con alcuni interventi economici a sostegno di chi aveva subito i danni più pesanti, grazie alla raccolta di fondi promossa da Sna e tuttora in corso.

> Sna, Ania e Consumatori insieme per promuovere fra i giovani la cultura assicurativa e le opportunità professionali del settore

● Diffondere fra i giovani l'educazione finanziaria, previdenziale e assicurativa e promuovere negli istituti scolastici iniziative di alternanza scuola/lavoro sono i primari obiettivi del Protocollo d'intesa siglato in luglio da Forum Ania-Consumatori e Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione. Questa partnership si fonda sulla comune convinzione delle parti che la divulgazione e l'educazione in materia assicurativa debbano essere potenziati per lo sviluppo di un mercato più evoluto e consapevole. In particolare, attraverso questo accordo, gli attori del mercato assicurativo – Agenti professionisti e Compagnie – insieme ai consumatori vogliono incentivare la diffusione di quanto realizzato dal Forum Ania-Consumatori nell'ambito del programma

di educazione assicurativa "Io e i rischi", dedicato ai temi della prevenzione, della mutualità, della pianificazione del proprio futuro e dell'assicurazione. Complessivamente, in sei anni di attività questo programma ha coinvolto oltre 90.000 ragazzi di scuole medie e superiori di quasi tutte le regioni italiane. È allo studio l'introduzione dal prossimo anno scolastico - attraverso una fase pilota sperimentale - di un nuovo modulo formativo "Io e i rischi" studiato per accompagnare gli studenti delle superiori in esperienze di alternanza scuola/lavoro nelle agenzie di assicurazione. L'iniziativa sviluppata da Forum Ania-Consumatori e Sna intercetta la forte domanda delle scuole superiori impegnate a realizzare percorsi di alternanza scuola/lavoro per i propri studenti, resi obbligatori per l'ultimo triennio scolastico e dall'anno prossimo requisito per l'ammissione agli esami di maturità. Inoltre, rappresenta una concreta risposta del comparto assicurativo a una delle sfide più importanti per il futuro del Paese: facilitare l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro, dotandoli di competenze ed esperienze concrete in ambito professionale.



> RC Sanitaria (Legge Gelli), Sna presente con una propria delegazione al tavolo ministeriale in vista dei regolamenti

● Si è riunito a Roma, alla fine di luglio, il tavolo tecnico istituzionale tenuto dal MI.SE. sulla Rc Sanitaria in vista dei Regolamenti che proprio il Dicastero dovrà emanare in attuazione della "Legge Gelli". Al tavolo erano presenti anche MEF (Ministero Economia e Finanze) e Ministero della Salute, nonché l'Ivass e le Associazioni di rappresentanza degli Intermediari professionali. Per il Sindacato Nazionale Agenti hanno partecipato Roberto Soldati, Antonio Agliata ed il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi.

Al termine dei lavori, la rappresentanza del Sindacato ha consegnato una copiosa documentazione a supporto di quanto contenuto nella Relazione, con precise indicazioni operative suggerite al Ministero e con raccomandazioni finalizzate a rendere fruibile il servizio assicurativo coerentemente con gli scopi della Legge.

Come noto, il recente provvedimento legislativo introduce l'obbligo assicurativo per le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private, nonché per gli esercenti le professioni sanitarie. I Regolamenti di prossima emanazione dovranno stabilire, tra l'altro, i massimali minimi obbligatori e le clausole di esclusione opponibili ai terzi danneggiati, che in molti casi potranno beneficiare dell'azione diretta nei confronti del responsabile del sinistro.

> Sna incontra Inps a Genova, presentando copiosa documentazione

● I primi giorni di agosto il Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione ha incontrato a Genova il nuovo direttore della sede Inps Santo Eugenio Delfino, in merito ai contenziosi che sono stati radicati dall'Istituto e che traggono origine dalla (forzata) interpretazione dell'art. 1 del decreto n. 338/89 secondo il quale la retribuzione da assumere a base di calcolo per i contributi di previdenza e assistenza non può essere inferiore all'importo delle retribuzioni stabilito da leggi, regolamenti e contratti collettivi stipulati dalle organizzazioni maggiormente rappresentative su base nazionale. Grazie alla sensibilità e disponibilità del dott. Delfino, è stato possibile argomentare le motivazioni del Sindacato, supportate anche da una sintetica, ma concreta, relazione predisposta dal presidente nazionale dello Sna Claudio Demozzi, che è stata consegnata al Direttore della sede unitamente a copia delle recenti sentenze favorevoli alle tesi sostenute dal Sindacato, alla relazione del giuslavorista prof. Pietro Ichino e ad altra documentazione specifica. Santo Eugenio Delfino si è riservato di approfondire quanto rappresentato dal Sindacato Nazionale Agenti ed è stato convenuto di fissare un ulteriore incontro nel mese di settembre, anche per approfondire eventuali opportunità normative nel mondo del lavoro in generale ed in particolare per le nostre imprese agenzie.

> Cresce il numero dei Gruppi aziendali accreditati Sna: entra il Gaa Cargeas. Demozzi: premiata la coerenza del Sindacato

● Si allunga la lista dei Gruppi Aziendali Agenti che richiedono l'accreditamento al Sindacato Nazionale. Dopo alcuni anni di flessione, e contrariamente alle previsioni di alcuni oppositori dell'attuale linea politica dello Sna, considerata intransigente e poco favorevole alla valorizzazione del ruolo dei Gaa, dal 2012 (primo anno della presidenza Demozzi) ad oggi il numero delle rappresentanze agenziali iscritti Sna è cresciuto sensibilmente anche grazie all'ingresso di Gruppi Aziendali che non sono mai stati iscritti, in passato, ad alcuna Rappresentanza nazionale. Il Gaa Cargeas, infatti, ha aderito a SNA il 4 agosto. L'ultima riunione del Comitato dei Presidenti di Gruppo in Sna, ad esempio, sotto l'abile regia del presidente Dario Piana, viene indicata come una delle più partecipate e numerose della storia del Sindacato. Il Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, si è detto soddisfatto per il generale apprezzamento che i vertici dei Gaa accreditati hanno espresso negli ultimi anni a favore del Sindacato e della sua attuale linea politica "la fermezza della dirigenza Sna è stata più volte confusa o strumentalizzata come guerra ai Gruppi Agenti; non lo è mai stata! Fermezza vuol dire solamente coerenza e determinazione nel perseguire il programma sindacale approvato dal Congresso e di questo andiamo orgogliosi, così come siamo fieri di essere nuovamente attrattivi anche per i Gruppi aziendali che perseguono gli interessi degli agenti".

> Estate 2017: gli uffici del Sindacato Nazionale Agenti non chiudono

● Gli uffici Sna, come di consueto, sono rimasti aperti durante il mese di agosto per continuare a garantire il supporto ai Colleghi. La sede ha chiuso solo la mattina del 14 agosto e, naturalmente, i giorni festivi 15 e 16. In tutti gli altri giorni lavorativi del mese si è osservato il normale orario di lavoro.

> Claudio Demozzi (Sna) interviene al meeting Ulias: i veri intermediari iscritti in Sez. E del Rui e non subiscano la concorrenza di soggetti anomali, meri venditori di polizze senza competenze

● Volto molto conosciuto nel mondo dell'intermediazione assicurativa, in quanto presidente del più grande Sindacato degli agenti di assicurazione, lo Sna: così è stato introdotto Claudio Demozzi quale unico rappresentante della categoria degli agenti invitato da Ulias a portare il proprio contributo al IV Meeting dell'Unione Liberi Intermediari di Assicurazione Sez. E tenutosi a Roma il 6 settembre.

Complimentatosi con il presidente Ulias, Sebastiano Spada, per la realizzazione di un progetto "che all'inizio sembrava quasi solo un suo sogno", Demozzi è poi entrato nel vivo dell'intervento sottolineando l'importantissimo ruolo che gli intermediari iscritti in E svolgono sul territorio, stimolando nei consumatori la nascita dell'esigenza assicurativa in un mercato – quello assicurativo – quasi esclusivamente ancora di sola offerta.

Ma tale valore può essere riconosciuto solo a coloro che intraprendono questa professione come primaria, con la voglia di crescere e formarsi per offrire il miglior servizio ai clienti, non a chi si improvvisa intermediario solo in via saltuaria e collaterale ad altre attività, spesso senza nemmeno conoscere i prodotti che propone.

Sna ha infatti effettuato un'indagine dalla quale è risultato che gli intermediari cosiddetti 'accessori' fanno sottoscrivere contratti sui quali non sono stati adeguatamente formati e che sono a volte titolati in modo da trarre in inganno i clienti sui contenuti effettivi della polizza.

Il Presidente Demozzi ha colto l'occasione per ribadire la differenza esistente tra "prodotto" e "contratto", riferendosi ad una polizza assicurativa. "Un prodotto - ha affermato - può essere venduto da chiunque.

Ma se ritorniamo a pensare che gli intermediari consigliano contratti, peraltro estremamente complessi, è facile comprendere la basilare importanza di affidare i consumatori a veri professionisti, che ne sappiano comprendere le necessità e i bisogni. Gli intermediari iscritti in E debbono quindi poter crescere professionalmente in armonia con questa esigenza di tutela degli assicurati, che la IDD pretende e persegue".

> Di nuovo sotto attacco informatico: chi vuole indebolire lo Sna?

● Ancora un attacco informatico al Sindacato. Questa volta ad essere presi di mira sono stati i sistemi informatici di Via Lanzzone, a Milano. Un virus di ultima generazione ha compromesso il funzionamento dei pc per l'intera giornata dell'11 settembre e ne ha impedito l'operatività per qualche tempo. I tecnici si sono immediatamente messi al lavoro, riuscendo a ripristinare la funzionalità della rete informatica entro quarantotto ore.

L'attacco è riuscito a penetrare le barriere antivirus che Sna ha recentemente potenziato, causando seri danni.

Il Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, che ha seguito con la massima attenzione l'evolversi della situazione insieme alla Vice presidente Vicaria Elena Dragoni, ha commentato "L'alta visibilità che Sna ha raggiunto grazie all'efficace azione mediatica quotidiana ed al supporto insostituibile di Snachannel (www.snachannel.it) espone il Sindacato a maggiori rischi di attacchi hacker; inoltre, l'azione sindacale portata avanti con determinazione come forse mai negli ultimi anni era stato fatto, espone ulteriormente il Sindacato agli attacchi di soggetti, non necessariamente hacker informatici, che desiderano indebolire la macchina operativa Sna e che possono arrivare a commissionare azioni di disturbo e danneggiamento come queste".

> Grande successo per la formazione in tema di Compliance attivata dalla Sezione provinciale Sna di Pavia



● Diffondere fra i giovani l'educazione finanziaria, previdenziale e assicurativa e promuovere negli istituti scolastici iniziative di alternanza scuola/lavoro sono i primari obiettivi del Protocollo d'intesa siglato in luglio da Forum Ania-Consumatori e Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione.

Questa partnership si fonda sulla comune convinzione delle parti che la divulgazione e l'educazione in materia assicurativa debbano essere potenziati per lo sviluppo di un mercato più evoluto e consapevole. In particolare, attraverso questo accordo, gli attori del mercato assicurativo – Agenti professionisti e Compagnie – insieme ai consumatori vogliono incentivare la diffusione di quanto realizzato dal Forum Ania-Consumatori nell'ambito del programma di educazione assicurativa “Io e i rischi”, dedicato ai temi della prevenzione, della mutualità, della pianificazione del proprio futuro e dell'assicurazione. Complessivamente, in sei anni di attività questo programma ha coinvolto oltre 90.000 ragazzi di scuole medie e superiori di quasi tutte le regioni italiane.

È allo studio l'introduzione dal prossimo anno scolastico - attraverso una fase pilota sperimentale - di un nuovo modulo formativo “Io e i rischi” studiato per accompagnare gli studenti delle superiori in esperienze di alternanza scuola/lavoro nelle agenzie di assicurazione.

L'iniziativa sviluppata da Forum Ania-Consumatori e Sna intercetta la forte domanda delle scuole superiori impegnate a realizzare percorsi di alternanza scuola/lavoro per i propri studenti, resi obbligatori per l'ultimo triennio scolastico e dall'anno prossimo requisito per l'ammissione agli esami di maturità. Inoltre, rappresenta una concreta risposta del comparto assicurativo a una delle sfide più importanti per il futuro del Paese: facilitare l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro, dotandoli di competenze ed esperienze concrete in ambito professionale.

> Tutti laureati con Sna!

● Il Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione è riuscito ad avviare un'iniziativa davvero lungimirante e di grande respiro, stringendo un'alleanza – a metà settembre – con l'Ateneo Telematico Universitas Mercatorum, facente riferimento alle Camere di Commercio italiane e prima Startup University tutta nazionale, nata – come dice lo slogan – "dalle Imprese per le Imprese" (di tutti i settori economici). Grazie a questo accordo tutti gli iscritti Sna, i loro congiunti, collaboratori e/o dipendenti hanno avuto l'opportunità di iscriversi al Corso di Laurea triennale in Gestione d'Impresa (L18) usufruendo, per il pagamento delle tasse universitarie, di particolari condizioni economiche di favore.

L'agente di assicurazione è sicuramente tra le figure professionali più esposte ai mutamenti normativi di un mercato sempre più regolamentato e rispettoso delle politiche comunitarie in materia assicurativa e finanziaria quindi, investire sulla cultura e sulla crescita formativa universitaria di base della categoria nelle materie economiche e giuridiche appare quanto mai opportuno e tempestivo in vista delle sfide sempre più competitive a cui la categoria stessa sarà chiamata. "L'iniziativa Laureati con Sna – sottolinea Marcello Bazzano (Esecutivo Nazionale), che ha curato l'accordo – dimostra ancora una volta quanto il Sindacato tenga alla dignità culturale della categoria degli agenti di assicurazione, già chiamata ad un costante aggiornamento professionale.

Il protocollo d'intesa sottoscritto con l'Università Telematica Mercatorum in merito al corso di laurea triennale in Gestione di Impresa rappresenta un evento epocale che rende onore alla professione dell'intermediazione assicurativa che molto spesso non ha ottenuto quel riconoscimento sociale che le spetta di diritto.

Gli agenti di assicurazioni gestiscono nel quotidiano un tessuto di piccole e medie imprese-agenzie territoriali molto spesso con una formazione che nasce dalla sola esperienza sul campo a cui adesso si potrà affiancare quella nozionistica universitaria con un percorso specifico, che consentirà agli stessi di allargare l'orizzonte culturale dell'approccio ad un mestiere sempre più interdisciplinare.

Spero davvero che i colleghi comprendano l'importanza strategica di un investimento nell'ampliamento della conoscenza e della formazione di base non ponendo limiti di età, o di tempo ed approfittando dell'opportunità che solo Sna ed un Ateneo Telematico come la Mercatorum possono offrire".

Dichiara il Presidente Nazionale Claudio Demozzi: "Sna ancora una volta è avanguardia nell'elevare l'immagine, la cultura, la professionalità degli Agenti italiani. Il nostro desiderio maggiore è riuscire ad elevare il livello delle nostre capacità professionali, tutti insieme, senza premiare solamente i migliori come invece vorrebbero altri sodalizi. Intendiamo contribuire ad elevare la nostra figura professionale come squadra, come comunità professionale che non lascia indietro nessuno, che non nega a nessuno il proprio sostegno, il proprio aiuto.

Siamo certi che gli Agenti italiani, tutti, riusciranno a dimostrarsi al passo con i tempi anche su questo fronte, quello squisitamente culturale".



Universitas Mercatorum

Università telematica delle
Camere di Commercio Italiane

> Sna incontra la X Commissione Industria Commercio Turismo per parlare di concorrenza



Massimo Mucchetti

● Prosegue senza sosta l'azione diplomatica dello Sna. Il 16 settembre, a Brescia, il Sindacato Nazionale Agenti ha incontrato il Presidente della X Commissione (Industria Commercio Turismo) del Senato della Repubblica, Sen. Massimo Mucchetti, per un confronto su alcuni passaggi del DL Concorrenza – entrato in vigore, ma ad oggi in parte ignorato da molte Compagnie – e per un approfondimento su alcuni aspetti dell'attuale legislazione che non facilitano la diffusione del plurimandato e la maggior tutela dei diritti dei consumatori/assicurati. Per lo Sna era presente Roberto Soldati, uno dei maggiori protagonisti dell'intensa attività istituzionale del Sindacato presso l'Antitrust e da sempre impegnato a difesa della libertà contrattuale di Agenti e clienti. L'incontro ha fatto seguito a una nuova serie di colloqui diplomatici tenutisi nelle precedenti settimane dal Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, con politici dell'intero arco costituzionale. Ancora una volta, Sna si riconferma l'interlocutore principe rappresentante della categoria degli agenti di assicurazione, unico riferimento per il mondo politico ed istituzionale.

> Attuazione Idd, Sna chiede una proroga: temiamo che gli intermediari non facciano in tempo ad attrezzarsi



● Spinto dalla preoccupazione per la situazione di incertezza giuridica che consegue al ritardo nell'elaborazione dei testi degli atti delegati, il Sindacato Nazionale Agenti, condividendo le valutazioni del Bipar, ha chiesto la proroga di un anno per l'attuazione della Direttiva Europea sulla Distribuzione Assicurativa, fissata per il 23 febbraio 2018.

Lo ha fatto con una lettera indirizzata ai componenti la Commissione ECON, competente per i problemi economici e monetari del Parlamento europeo.

“Sna ha accolto con favore la IDD, ma temiamo che gli intermediari non abbiano tempo sufficiente a testare i regolamenti e ad adottare le disposizioni organizzative e amministrative necessarie per la loro applicazione” ha dichiarato il Presidente Nazionale Claudio Demozzi.

> Anche Sna cresce: l'assemblea del Gr.a.a. Atradius delibera l'adesione al sindacato

● Un nuovo Gruppo Agenti si è associato a Sna, dimostrando come i risultati ottenuti negli ultimi anni attraggano le rappresentanze aziendali che hanno a cuore gli interessi dei propri iscritti. Alla fine di settembre l'assemblea generale degli agenti Atradius, svoltasi a Bologna, ha infatti deliberato di aderire alla rappresentanza largamente maggioritaria della categoria che ha confermato alla presidenza Claudio Demozzi, giunto così al suo terzo mandato consecutivo. "La scelta del Gruppo di aderire allo Sna mi rende particolarmente felice" ha detto il consigliere Alberto Angelucci, collega da sempre impegnato nel Sindacato "non soltanto perché apprezzo le qualità di coerenza, concretezza e passione dimostrate dal rieletto Presidente Sna, Claudio Demozzi e perché io stesso ho svolto nel Sindacato ruoli dirigenziali in sede provinciale e regionale, ma soprattutto in quanto ritengo che quella adottata dai congressisti di Bologna sia una decisione naturale, oltretutto giusta, che va nella direzione di tutelare al meglio i nostri associati sul piano imprenditoriale e professionale. I risultati ottenuti dalle precedenti gestioni Demozzi – ha aggiunto Angelucci – hanno messo in luce la necessità di proseguire la linea politica del dialogo aperto con le controparti istituzionali, con le Authority e con il mondo politico, senza però alcuna concessione in tema di ideali e nella ferma difesa dei principi ispiratori del movimento sindacale degli agenti di assicurazione italiani".



> Ivass affida a Sna un'indagine conoscitiva sull'autovalutazione della consapevolezza riferita al cyber risk e ai temi privacy

● All'inizio di ottobre Sna ed Ivass hanno presentato un'indagine conoscitiva volta ad approfondire il grado di consapevolezza della categoria degli agenti assicurativi in tema di Cyber Risk. Il fatto che l'Istituto di Vigilanza abbia affidato la ricerca al Sindacato Nazionale costituisce una conferma dell'attendibilità e dell'autorevolezza che questa associazione sindacale riveste agli occhi di tutti i soggetti istituzionalmente coinvolti nel settore assicurativo. L'indagine Ivass, concepita anche come un primo strumento di autovalutazione degli intermediari che, rispondendo ai quesiti, hanno potuto misurare il proprio grado di consapevolezza delle minacce in essere e la qualità dei processi interni di presidio e controllo, è stata preceduta da una sessione di domande curate dal Sindacato stesso, che riguardano gli aspetti della Privacy.

> Continua a crescere il numero dei Gaa accreditati Sna: è la volta del Gruppo Tua Plu.ri. Soddisfazione del Presidente nazionale, Claudio Demozzi

● Continua a crescere il numero dei Gruppi Aziendali Agenti accreditati in Sna. L'Esecutivo Nazionale del Sindacato, il 4 ottobre, ha ratificato il riconoscimento del Gruppo agenti Tua Plu.Ri. del Presidente Mauro Pecchini, nell'ambito del Comitato dei Gruppi Aziendali.

"Contro le previsioni dei soliti pessimisti e denigratori – ha affermato il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, a margine della riunione – il novero dei Gaa che si riconoscono in Sna continua ad aumentare e non possiamo che esserne fieri. È un segnale importante che ci rafforza come Sindacato e come categoria, ma che nel contempo garantisce un continuo afflusso di idee provenienti dalla base e dai vertici dei Gruppi agenti".

> Ricostituita la Sezione provinciale Sna di Caserta. Demozzi e Dragoni: il Sindacato sempre più vicino alle istanze del territorio

● Alla presenza dei vertici del Sindacato Nazionale Agenti, è stata ufficializzata il 9 ottobre la ricostituzione della Sezione Provinciale di Caserta. Il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, e la Vice presidente Vicaria, Elena Dragoni, si sono congratulati per il lavoro svolto in queste settimane sul territorio da parte di tutti gli iscritti del Casertano. È un chiaro segnale – è stato sottolineato – di come il Sindacato abbia imboccato la strada giusta: quella dell'ascolto delle istanze di tutte le aree del Paese. Nuovo Presidente della Provinciale di Caserta è stato eletto Stefano Fiorillo, al quale si affiancano i suoi Vice Luca De Franciscis e Clemente Malorgio. Componenti di Giunta sono Tiziana Tornese e Ilaria Leggiero. Primi obiettivi del nuovo gruppo dirigente sono il rafforzamento del rapporto con gli agenti iscritti e l'ampliamento della base degli associati, soprattutto mediante la continua diffusione delle informazioni provenienti dal centro sindacale e la risposta immediata alle esigenze degli agenti che operano sul territorio.



> Lo Sna si rafforza ancora. Ricostituita la sez. provinciale di Venezia. Plauso della Vice presidente Vicaria Elena Dragoni



● Prosegue incessante l'attività organizzativa dello Sna finalizzata al proprio radicamento nel territorio. La Sezione provinciale di Venezia è stata ricostituita il 10 ottobre. Si tratta di un successo importante – ha affermato la Vice presidente Vicaria, Elena Dragoni, intervenuta alla cerimonia – che rende merito all'impegno quotidiano dell'E.N. nel rafforzare il ruolo politico-sindacale di Sna.

Nuovo Presidente della Provinciale di Venezia è stato eletto Vincenzo Edoardo Ancona (Allianz); suoi vice, Massimo Marampon (Groupama - Das) e Andrea Baldini (Sara Assicurazioni). Pierantonio Camani (pluri-mandatario) è il Segretario amministrativo. Anche a Venezia, così come in tutte le Regionali ricostituite, il principale obiettivo del nuovo gruppo dirigente consiste nell'avvicinare nuovi iscritti alla provinciale, ma anche nel rivalutare il rapporto con gli agenti iscritti. La via maestra consiste nel fornire a tutti i colleghi operanti sul territorio una corretta informazione sulle attività svolte dal Sindacato, ma anche nell'organizzare eventi convegnistici e formativi dedicati alla condivisione della cultura sindacale e alla crescita culturale della categoria.

> Welfare e sistemi pensionistici, tutto esaurito al convegno Sna di Fermo. Ospiti di elevato profilo e grande soddisfazione dei vertici del Sindacato



● Oltre 130 partecipanti provenienti da tutte le Marche hanno assistito ai lavori del convegno organizzato il 13 ottobre a Casabianca di Fermo dalla locale Sezione Provinciale Sna, guidata da Pisana Liberati (componente dell'Esecutivo Nazionale). Molto apprezzati gli interventi del Prof. Raffaele Bonanni, dell'on. Paolo Petrini, della sen. Laura Puppato e del Presidente Fonage Francesco Libutti. La tavola rotonda, incentrata sul tema "Welfare e Sistemi pensionistici", è stata moderata dalla giornalista Natascia Ronchetti de Il Sole 24Ore. Una particolare attenzione è stata riservata alla sostenibilità del sistema pubblico e di quelli privati, mentre gli interventi hanno sottolineato l'ottimo stato di salute del Fonage, divenuto vanto dell'intera categoria agenziale. Il Presidente nazionale Sna, Claudio Demozzi, è intervenuto fra gli applausi della platea cui si è rivolto dicendo: "Parlo ai colleghi

impegnati in prima persona nei Gruppi aziendali. È il momento della coerenza, del coraggio e della trasparenza. A volte – ha arginato Demozzi – è meglio alzarsi dal tavolo delle trattative quando la proposta è quella del prendere o lasciare". Di particolare rilievo la firma di adesione al Fondo Pensione Agenti da parte del Presidente Nazionale Sna, in virtù delle recenti modifiche statutarie che consentono agli agenti di accendere la propria posizione previdenziale integrativa in Fonage anche senza versare gli arretrati maturati durante gli anni di attività pregressa. All'assise era presente, fra gli altri, la Vice presidente Vicaria Sna, Elena Dragoni.

> 1... 2... 3... 4 sentenze sanciscono la legittimità del Ccnl Sna 2014. Claudio Demozzi “L’Inps dovrebbe smetterla di sprecare i soldi dei contribuenti”

● Ottobre ha portato una nuova ed ulteriore conferma della legittimità del CCNL Sna 2014: il Tribunale di Firenze si è pronunciato infatti con una sentenza – la quarta – che accoglie il ricorso presentato contro Inps ed Equitalia da un collega destinatario di illegittime richieste di integrazione di contributi previdenziali. Patrocinato dal Sindacato, un agente iscritto Sna di Firenze si è opposto alla richiesta economica dell’Inps originata, come le precedenti, da un’interpretazione forzata delle norme sugli obblighi contributivi dei datori di lavoro nel caso di coesistenza di più contratti collettivi nazionali di lavoro nel medesimo settore. Con il rigetto delle loro pretese, Inps ed Equitalia sono state dunque condannate al pagamento delle spese processuali ed al rimborso di altre spese in misura forfettaria. Particolarmente duro il commento del presidente Sna, Claudio Demozzi “L’Inps dovrebbe smetterla di spendere i denari versati dai contribuenti in cause al limite della temerarietà, che hanno un contenuto squisitamente politico sindacale e non certo tecnico contributivo e che causano grave danno alla categoria imprenditoriale degli Agenti di assicurazione, categoria che dà lavoro a circa venticinquemila lavoratori dipendenti e duecentomila collaboratori”.

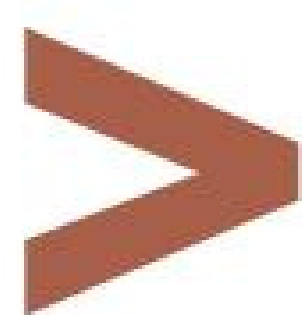
> Congresso dei gruppi agenti Galf e Magap: Demozzi “Siamo indispensabili, e le compagnie lo sanno bene. Noi non conosciamo ancora la nostra forza”

● Claudio Demozzi, intervenendo al Congresso dei Gruppi Agenti Galf e Magap, lo scorso 21 ottobre, ha sottolineato che “In questo particolare momento storico per la categoria le compagnie investono e sperimentano molto in strategie multicanali e processi digitalizzati cercando di comprimere all’estremo quelli che definiscono i “costi di distribuzione”. Nonostante i tentativi delle imprese di fare a meno dell’intermediazione professionale, instaurando rapporti diretti con i clienti, i dati oggi parlano chiaro. Per ora i consumatori italiani continuano a preferire gli agenti, che infatti gestiscono l’84% dei rami Auto ed il 74% dei rami non Auto, laddove le compagnie dirette non riescono a superare l’8% delle quote di mercato nel comparto Rcauto”. Le reti agenziali – ha ribadito il Presidente Nazionale Sna – rappresentano un enorme valore che contribuisce in misura determinante agli eccezionali utili conseguiti negli ultimi 6 anni dalle compagnie assicurative. Una forza di cui le reti stesse forse non riescono ancora a prendere sufficientemente coscienza, al contrario delle imprese. “Siamo indispensabili, e le compagnie lo sanno bene. È proprio per questo che nell’attuale fase storica stanno concedendo qualcosa in termini di diritti, come dimostrano alcuni accordi sui dati” ha affermato Demozzi tra applausi scroscianti.

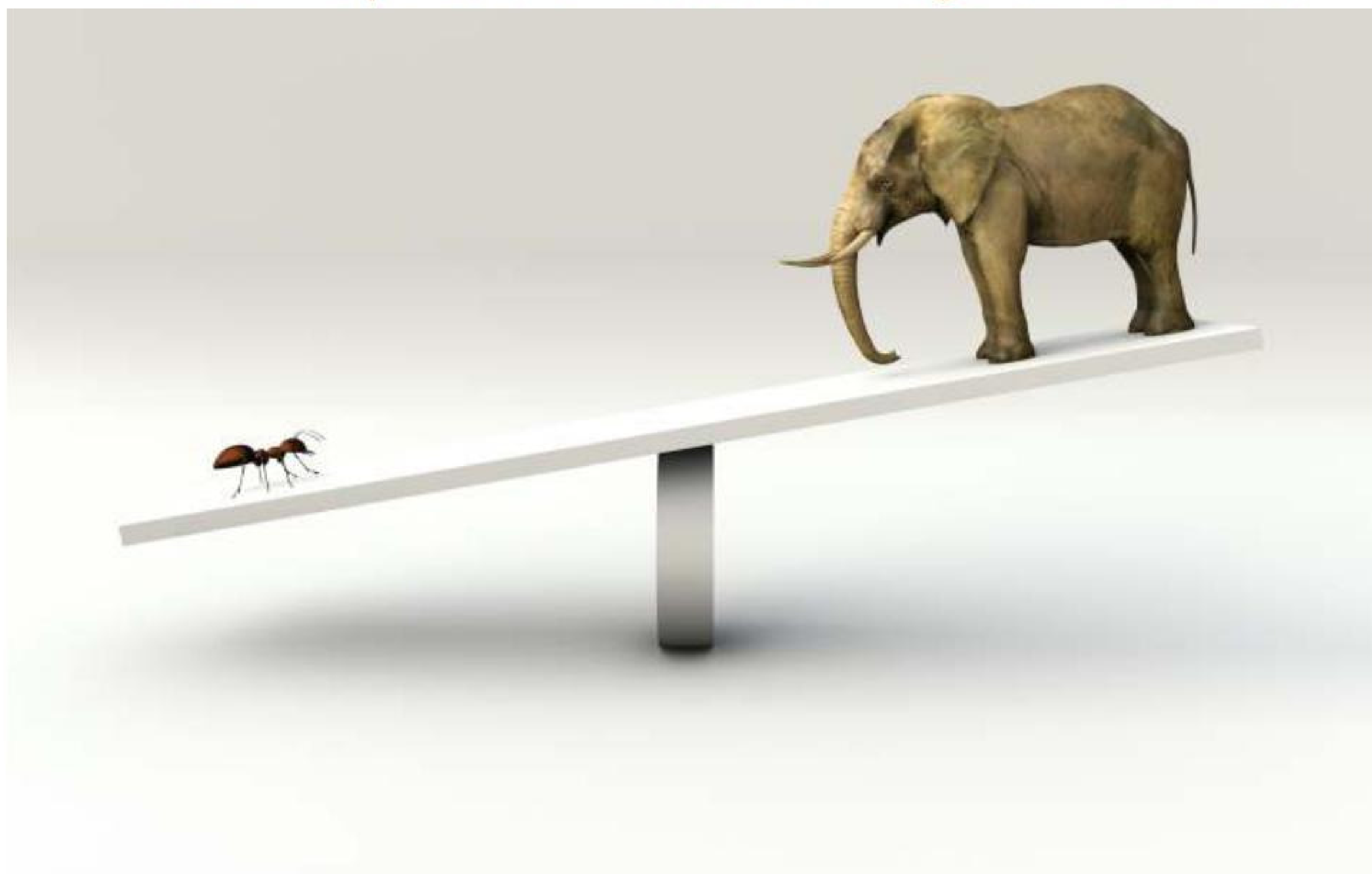
> Applausi del Gasai all’intervento del Presidente nazionale Sna Claudio Demozzi

● L’intervento sui temi sindacali del Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi – che ha portato il saluto di tutto il Sindacato al GaSai, Gruppo Agenti presieduto da Jean François Mossino riunito in Congresso il 26 e 27 ottobre – è stato accolto con grandissimo apprezzamento e da calorosi applausi dai colleghi riuniti in Assemblea. Il Presidente – toccando i numerosi temi importanti in questo momento per tutta la categoria – ha espresso al Gruppo Agenti la vicinanza del Sindacato e l’impegno a fornire ogni supporto nel confronto con la mandante.

La presenza di Claudio Demozzi all’Assemblea Nazionale GaSai, così come a quelle di molte altre associazioni di rappresentanza di Gaa, e soprattutto l’accoglienza manifestata al Sindacato Nazionale sono la concreta e tangibile dimostrazione della sempre maggiore e trasversale condivisione delle politiche di Sna da parte di tutti i colleghi e del riconoscimento della maggiore associazione di categoria, indipendentemente dalla compagnia per cui operano.



Demozzi al congresso unificato del Ga Fata e Ga Cattolica Duomo Unione “L’agente è una formica quando è solo, ma mille formiche insieme possono mettere in fuga un elefante”



● Il Presidente Sna Claudio Demozzi è intervenuto, il 27 ottobre, al Congresso Nazionale unificato tenutosi a Trieste del Gruppo Agenti Fata (30° anno), presieduto da Roberto Zambelli e del Gruppo Agenti Cattolica Duomo Unione (50° anno), presieduto da Danilo Battaglia. Come sempre coinvolgente e molto applaudito, Demozzi ha dichiarato “Il clima che si respira nei congressi dei Gaa è cambiato molto dal 2012 – anno nel quale è iniziato il processo di discontinuità del Sindacato – quando era possibile essere persino fischiati nel sostenere tesi che oggi sono entrate nel dna degli agenti e della maggioranza dei Gruppi agenti.

Ora invece gli agenti non accetterebbero più tesi spericolate come quelle che andavano di moda alcuni anni fa, secondo cui si sarebbe ottenuto di più con una partita a golf con i manager di compagnia che con qualsiasi picchetto sindacale.

Gli agenti non si sentono deboli e sottomessi alle mandanti come nel passato e non considerano più veterosindacalisti i rappresentanti sindacali, anzi hanno capito che esiste soltanto lo Sna per contrastare lo strapotere delle compagnie. L’agente è una formica quando è solo, ma mille formiche insieme mettono in fuga l’elefante che le minaccia”.

Il presidente Zambelli ha dichiarato “Il Sindacato Nazionale Agenti “rappresenta un riferimento importante ed indispensabile nella nostra vita lavorativa. È allo Sna che dobbiamo tante conquiste che ci hanno permesso di lavorare in tranquillità proprio per quei diritti fondamentali, che sono alla base della nostra attività lavorativa, di cui ci si dimentica spesso e volentieri.

Le risposte non sono mai mancate, precise, puntuali, sempre”.

> La sezione provinciale Sna Milano approfondisce IDD e Mog

● Alle soglie dell'entrata in vigore della Direttiva europea sulla distribuzione, la Sezione Provinciale Sna Milano ha organizzato il 6 novembre, presso la Sala Conferenze dell'Ufficio di Rappresentanza del Parlamento Europeo, un convegno dedicato all'approfondimento della compliance e delle normative che regolano l'attività delle agenzie di assicurazione. Attraverso gli interventi di autorevoli figure, sono stati analizzati i contenuti della Direttiva e il MOG (Modello organizzativo gestionale) dell'agenzia tipo. La partecipazione a questo evento di altissimo livello è stata decisamente nutrita, così come grande attenzione è stata riservata ai temi trattati. Con il coordinamento di Massimo Cingolani, dopo il saluto del Sen. Franco Mirabelli, membro della Commissione Politiche dell'Unione Europea del Senato, si sono alternati l'avv. Nicola Tilli, Founding Partner di Novastudia Professional Alliance e il prof Pierpaolo Marano, Professore Associato dell'Università Cattolica di Milano, Facoltà di Scienze Finanziarie, bancarie e assicurative. La conclusione della giornata è stata affidata al Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi.

> Ricostituita la “Sezione provinciale Sna di Isernia-Campobasso. Elena Dragoni, anche il Molise ha ora la propria rappresentanza sindacale”

● Prosegue senza sosta l'attività del Sindacato Nazionale Agenti sul territorio, con l'obiettivo di presidiare tutte le aree del Paese. In tale ottica è stata ricostituita il 10 novembre la Sezione Provinciale di Isernia-Campobasso. Grande soddisfazione è stata espressa dalla Vice presidente Vicaria Sna, Elena Dragoni, intervenuta con il Presidente nazionale, Claudio Demozzi, e con il dirigente Domenico Fumagalli, alla sessione elettiva. Alla carica di Presidente è stato nominato Francesco De Lellis; suoi Vice saranno Angelo Angiolilli e Nicola Buongiovanni. Entrano a far parte dell'Esecutivo anche gli agenti Giancarlo Mancini e Mario Armanetti.

> Anche il Gruppo Intermediari Assicurativi Uniqua delibera l'iscrizione al Sindacato Nazionale Agenti



● Nuovo successo politico dello Sna. Il Gruppo Intermediari Assicurativi Uniqua, presieduto da Claudio Toniolo, ha deliberato il 14 novembre l'iscrizione al Sindacato Nazionale Agenti. Il Consiglio Direttivo dell'Associazione è stato eletto lo scorso 16 giugno ed è composto, oltre che dal Presidente Toniolo, anche dal segretario Sergio Di Matteo, dalla Vice presidente Vicaria Irene Capozucca, dai componenti di Giunta, Roberto Morbinati e Michele Tescaro e dai componenti di Direttivo, Rosalba Barzanò, Nicola Di Virgilio, Stefano Pandolfo e Tullio Fornasa. “Sono lieto – ha scritto in una nota di saluto Toniolo – che l'Associazione da me rappresentata sia entrata a far parte, come in precedenza avvenuto per l'Associazione dei nuovi nostri colleghi di Italiana Assicurazioni Spa, del Sindacato Nazionale Agenti e del relativo Comitato dei Gaa. Sono sicuro che solo attraverso una corretta integrazione delle specifiche competenze delle nostre realtà, sia possibile tutelare al meglio le esigenze dei colleghi che mi onoro di rappresentare. Spero che questo sia solo l'inizio di una durevole e utile collaborazione reciproca. Un cordiale saluto a tutti gli iscritti allo Sna e un ringraziamento al suo Presidente, Claudio Demozzi”.

> Claudio Demozzi ai colleghi Agit: il vostro diritto alla titolarità e al trattamento dei dati diventi patrimonio comune della categoria



● Grande sintonia tra le posizioni del Presidente Agit Mauro Franchi e quelle espresse dal Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi sul ruolo e l'autonomia degli agenti assicurativi in occasione del suo intervento – il 16 novembre – all'ottavo Congresso Nazionale dell'Associazione di rappresentanza dei colleghi Groupama. Agit, infatti, ha da tempo predisposto un programma autonomo di home insurance – che le agenzie possono personalizzare con il proprio logo - cui il cliente accede con una password, e gli agenti trattano i dati dei clienti con un proprio gestionale. “Cose che voi potreste dare per scontate, come è giusto che sia, per le quali lo Sna si batte da oltre dieci anni incontrando anche le resistenze di diversi gruppi agenti che su questo terreno non riescono ad acquisire gli stessi diritti e si sentono quindi quasi stretti all'angolo dal Sindacato. Ma queste limitazioni – ha proseguito il Presidente Sna – pregiudicano fortemente

l'autonomia imprenditoriale degli agenti; Agit ha dunque saputo cavalcare una battaglia d'avanguardia, che non è però ancora patrimonio comune di tutta la categoria”. Claudio Demozzi ha quindi chiesto aiuto ad Agit per socializzare la realtà del Gruppo fra gli altri colleghi, mostrando che esiste una via diversa e più rispettosa del ruolo dell'agente e contaminando positivamente con il proprio esempio le altre associazioni “Se questo diritto si diffonde nella categoria nessuno si impoverisce, ma tutti si arricchiscono. I dati sono fondamentali per sopravvivere domani sul mercato, sono il vero patrimonio delle aziende; proprio per questo le compagnie sono oggi disposte a fare grandi concessioni in cambio delle informazioni raccolte dagli agenti”.

> Delegazione Sna vola a Bruxelles: incontro al vertice al Parlamento Europeo con l'On. Gianni Pittella

● La delegazione Sna composta dal Presidente Nazionale, Claudio Demozzi, dal membro di Esecutivo Michele Languino, dal coordinatore regionale Giuseppe Giardinella e dal Presidente provinciale Salvo Lisi si è recata il 22 novembre a Bruxelles presso il Parlamento Europeo. Tra le varie attività svolte, il Sindacato ha incontrato l'on. Gianni Pittella, già Vicepresidente Vicario e Presidente del Parlamento Ue e attualmente al vertice del Gruppo dei Socialisti e Democratici Europei, il gruppo parlamentare europeo più numeroso dopo quello dell'EPP. La delegazione Sna ha consegnato copia del documento già presentato al Mise, che contiene le raccomandazioni del Sindacato Nazionale Agenti per i lavori di recepimento della Direttiva europea sulla distribuzione assicurativa. Durante il lungo e cordiale confronto, il Presidente Demozzi ha eviden-

ziato alcune preoccupazioni degli agenti italiani in merito ad alcuni specifici punti della IDD ed ha riassunto la posizione Sna sul nuovo Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali. All'on Gianni Pittella è stata consegnata una targa ad ulteriore dimostrazione dello stretto legame di reciproco apprezzamento di cui lo stesso presidente Pittella non ha fatto mistero durante il suo personale intervento in apertura dei lavori del Congresso nazionale Sna di Bari dello scorso anno.

Il Presidente Demozzi ha evidenziato come “lo Sna ha dato ulteriore prova dei fitti rapporti istituzionali, ormai consolidati, grazie ai quali la posizione e le preoccupazioni degli Agenti italiani vengono rappresentate fino ai più alti livelli istituzionali, nazionali ed internazionali.

Ringrazio pubblicamente i colleghi – ha aggiunto Demozzi – che con la loro disponibilità hanno reso possibile tutto questo e continuano a contribuire a rendere Sna sempre più forte ed autorevole anche sul piano diplomatico”.



> La Sezione provinciale Sna Firenze promuove l'immagine del Sindacato Nazionale e dei suoi iscritti sul territorio



● La Sezione Provinciale Sna di Firenze ha promosso, nel mese di dicembre, alcune iniziative tese a rilanciare presso cittadini ed istituzioni locali l'immagine del Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione e degli intermediari professionisti agenziali stessi, quali garanti di una consulenza assicurativa qualificata.

Riprendendo un'idea del 1993, allorché la Sezione Provinciale aveva donato agli Iscritti del territorio un cartiglio riportante il nome ed il numero di iscrizione dell'agente nella Prima Sezione dell'Albo Nazionale – allora tenuto dal Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato – è stato rieditato e consegnato a tutti i colleghi dell'area fiorentina un analogo “attestato” da esporre nelle agenzie, nel quale viene indicata l'iscrizione nella Sezione A. del Rui, con il relativo numero. Del documento è stato fatto dono anche al Presidente Nazionale Claudio Demozzi ed al Presidente di Fonage Francesco Libutti. Il 10 dicembre, inoltre, la Sezione Provinciale ha acquistato due pagine sul Corriere di Firenze e sulla Nazione, pubblicando l'elenco degli agenti Sna “protagonisti della intermediazione assicurativa professionale, sempre più al fianco dei cittadini”. “Da tanto tempo ci impegniamo per promuovere l'immagine degli agenti – dichiara il Presidente Provinciale Marco Del Medico – incontrando le istituzioni locali, facendo formazione nelle scuole, emettendo certificati del Comune nelle agenzie Sna che hanno voluto aderire; adottando, insomma, tutta una serie di iniziative per far capire ai consumatori di Firenze cos'è il Sindacato Nazionale. Oggi possiamo dire che nel nostro territorio siamo riusciti a far conoscere l'istituzione Sna e noi agenti come professionisti di qualità”.



> Liberalizzazioni, dieci anni dopo: un grande evento per celebrare la vittoria del Sindacato che ha cambiato il volto dell'intermediazione agenziale italiana



● Tutto esaurito in sala e grande successo politico per il Sindacato Nazionale Agenti in occasione del convegno dal titolo "Le liberalizzazioni nel settore assicurativo: impatto sulla concorrenza e sull'intermediazione professionale".

Il 14 dicembre 2017 Sna ha infatti celebrato un doppio importantissimo anniversario: il primo decennio dalle liberalizzazioni Bersani del 2007 con l'introduzione del plurimandato ed i primi cinque anni dall'istituzione delle collaborazioni fra Intermediari. Due interventi legislativi fortissimamente voluti dal Sindacato a favore della libertà professionale degli agenti, della maggiore competitività del mercato e della tutela dei diritti del consumatore alla pluriofferta.

Per l'occasione, un grande appuntamento coordinato da Michele Languino – componente dell'Esecutivo Nazionale – e completamente dedicato all'approfondimento delle evoluzioni di due norme che hanno modificato il modo di esercitare la professione di agente e, quindi, di servire il cliente.

Giacomo Mannheimer (Istituto Bruno Leoni), ha presentato l'Indice 2017 delle Liberalizzazioni e Fabio Orsi ha illustrato i contenuti dell'indagine realizzata da Innovation Team insieme al Sindacato Nazionale sui cambiamenti nell'intermediazione assicurativa. Angela Maria Scullica, direttore delle Edizioni Le Fonti – media partner del convegno – e della testata New Insurance, ha intervistato Massimo Ferrero (Antitrust) ed il Presidente di AltroConsumo Paolo Martinello. Una tavola rotonda moderata da Enea Dall'Aglio ha approfondito i ruoli dei diversi protagonisti del settore, con la partecipazione di Antonio De Pascalis (Ivass), Stella Aiello (Ania), Maurizio Hazan (Studio Taurini & Hazan), Claudio Demozzi, Luca Franzi (Aiba), Luigi Viganotti (Acb).





LA VOCE UFFICIALE DEL SINDACATO NAZIONALE AGENTI DI ASSICURAZIONI

1.276.400 accessi nel periodo settembre 2014 - settembre 2015
Visualizzazioni e condivisioni news pagine SNA CHANNEL in Facebook