

Suppl. Anno XX n. 114

Ottobre-Novembre-Dicembre 2016

Pubblicazione bimestrale



Sindacato Nazionale
Agenti di Assicurazione

L'Agente

di Assicurazione



**Fatti, situazioni
e personaggi
che hanno
caratterizzato l'anno
appena trascorso**

DINAMISMO INNOVAZIONE PROFESSIONALITÀ

Mettiamo a tua disposizione
un'offerta generalista composta
da prodotti specialistici.

www.bridgeinsurance.it



RC PROFESSIONALI



LINEA PERSONA



LINEA AZIENDA



SPECIALTY LINES

Wholesale Broker



Bridge Insurance Broker S.r.l. - V.le Europa, 780 - 55100 Lucca
Tel +39 0583 510158 - Fax +39 0583 1705144 - Iscrizione RUI n°B000429099
info@bridgeinsurance.it - www.bridgeinsurance.it



Scopri **MyBRIDGE**
la piattaforma web accessibile 24/7

L'Agente

di Assicurazione

Anno XX n. 114 Ottobre-Novembre-Dicembre 2016

Pubblicazione bimestrale



Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

Editore: SNAS Srl
20123 Milano - Via Lanzone, 2
Tel. 02 8066131 r.a. - Fax 02 867878
www.snaservice.it

Direttore Responsabile
Roberto Bianchi
direttore.snachannel@gmail.com

Coordinatore Editoriale
Responsabile Comunicazione Stampa SNA
Roberto Pisano
pisano@snaservice.it

Coordinatore Redazionale
Giacomo Anedda
anedda@snaservice.it

Vice Coordinatori Redazionali
**Paolo Bullegas, Antonia Fenu,
Umberto Sergio La Gatta, Pisana Liberati,
Mauro Mura, Mauro Pecchini,
Loredana Schiavone**

Giornalisti freelance
Luigi Giorgetti, Alessandra Schofield

Redazione
20123 Milano - Via Lanzone, 2
redazione@snaservice.it

Grafica e Impaginazione
WBC Europa sarl (Tunis)

Stampa
Ancora Arti Grafiche
via B. Crespi, 30 - 20159 Milano

Aut. Trib. di Milano n. 380 del 10/06/96
Anno XX n. 114 Ottobre-Novembre-Dicembre 2016
Riproduzione Vietata
Chiuso in Redazione il giorno 11 Dicembre 2016

Componenti il CDR:
**Giacomo Anedda, Roberto Bianchi,
Paolo Bullegas, Antonia Fenu,
Umberto Sergio La Gatta, Pisana Liberati,
Mauro Mura, Mauro Pecchini, Roberto Pisano,
Loredana Schiavone**

I diritti sulle immagini pubblicate sono stati concessi a titolo gratuito. Negli altri casi, SNA ha cercato di rintracciare i detentori dei diritti d'autore, senza però riuscirci sempre. Chiunque ritenga di poter rivendicare i diritti relativi alle immagini, è pregato di mettersi in contatto con la Redazione.

D. Lgs. n. 196/2003 - Tutela della privacy
Si informano i lettori e gli abbonati che i dati personali che li riguardano vengono trattati con mezzi informatici nel rispetto della Legge. I dati personali potranno essere consultati, modificati, integrati o cancellati scrivendo a:
sna@snaservice.it

Associato all'Unione
Stampa Periodica Italiana



COLLABORANO ALLA RIVISTA



Roberto
BIANCHI



Claudio
DEMOZZI



Roberto
PISANO



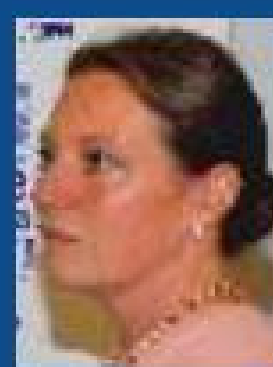
Paolo
SORAVIA



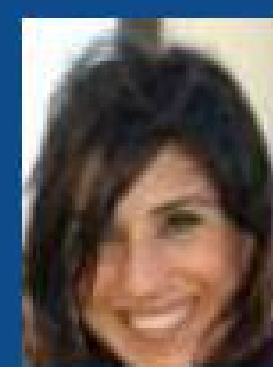
Giacomo
ANEDDA



Mauro
PECCHINI



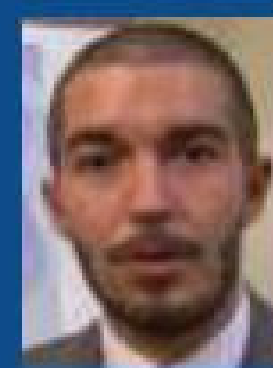
Alessandra
SCHOFIELD



Loredana
SCHIAVONE



Simona
COLAIUDA



Fabio
ORSI



Pisana
LIBERATI



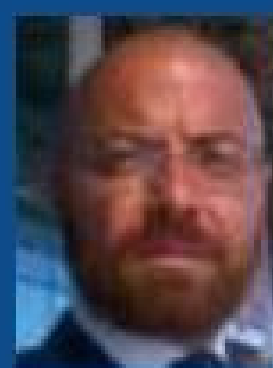
Massimo
CINGOLANI



Giovanni
COZZARIZZA



Andrea
BONFANTI



Francesco
LIBUTTI



Paolo
BULLEGAS



Giovanni
NOSENKO



Antonia
FENU



Mauro
MURA



Umberto Sergio
LA GATTA

COLLABORA CON LA REDAZIONE DE L'AGENTE DI ASSICURAZIONE

Partecipa attivamente alla crescita dell'house organ SNA: inviaci segnalazioni, articoli di interesse per la categoria, commenti e suggerimenti. Se pensi di avere una buona penna. scrivi a redazione: redazione@snaservice.it

Convegni e non solo

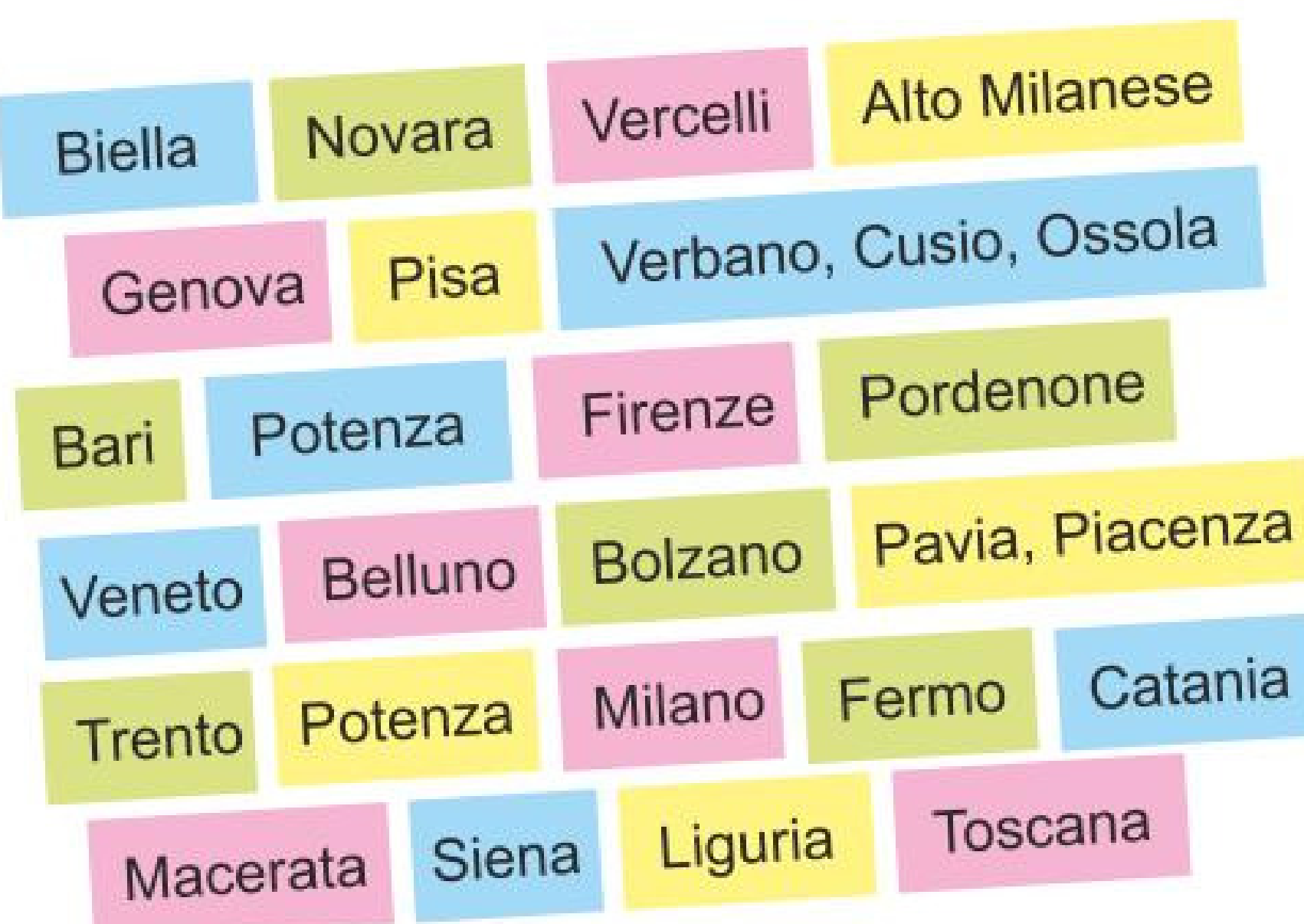
Ovunque in tutta Italia, tutto l'anno



● La struttura regionalistica dello Sna trova la sua principale legittimazione nelle numerose iniziative che le Sezioni provinciali e i coordinamenti regionali organizzano nelle rispettive aree per avvicinare gli iscritti al Sindacato. Non c'è dubbio infatti che la prossimità sul territorio garantisca la diffusione e la condivisione delle idee in un momento, come l'attuale, in cui l'associazione minoritaria sta approfondendo il suo massimo sforzo nel fiancheggiare le imprese e nel distorcere l'informazione sui fatti salienti che interessano la categoria. Nei meeting e nei workshop che si sono svolti in numerose città, molte delle quali fuori dalle tradizionali rotte convegnistiche, i vertici locali e nazionali hanno affrontato i temi maggiormente sentiti dagli associati, a partire dalle possibili prospettive del Fondo Pensione Agenti alla luce del commissariamento disposto dalla Covip, al Ccnl Sna 2014 e alla collegata Cassa malattie dei dipendenti di agenzia, con uno sguardo rivolto alle ispezioni effettuate da alcune DTL, dalla legge Fioroni-Vicari sulla libera collaborazione tra iscritti al Rui che ha sopperito parzialmente alle limitazioni imposte dalla compagnia al normale dispiegarsi degli effetti concorrenziali che la legge Bersani sul plurimandato avrebbe dovuto produrre, al disegno di legge sulla cosiddetta tariffa Italia Rcauto, fino alla responsabilità professionale dell'intermediario e ai nuovi scenari del mercato assicurativo italiano. Sono attualmente in corso di organizzazione gli appuntamenti della Regionale Umbria e della costituenda provinciale di Caserta, a dimostrazione del fatto che l'attività convegnistica Sna non conosce soluzioni di continuità nel tempo.

Ecco le sezioni provinciali e coordinamenti regionali che hanno organizzato eventi nel corso del 2016

"Il Cdr non esclude eventuali quanto involontarie omissioni, ma non sempre gli organismi locali comunicano alla redazione lo svolgimento degli eventi, rinunciando così al sostegno mediatico offerto da Snachannel, oltreché ai servizi di organizzazione e coordinamento messi a disposizione dei dirigenti regionali e provinciali dalla Commissione Comunicazione, Stampa, Eventi"



> L'Ana 2003 è salvo, parola di Catricalà

ROMA, 22 DICEMBRE 2015



Antonio Catricalà

● Nei primi giorni dell'anno l'Esecutivo Nazionale e il Presidente Claudio Demozzi hanno preso visione del parere pro veritate favorevole che il Prof. Antonio Catricalà (presidente dell'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato

dal 2005 al 2011) ha reso – su richiesta Sna – in ordine alla legittimità e alla liceità dell'Accordo Nazionale Imprese Agenti 2003 anche dopo l'approvazione della legge Bersani sul plurimandato e indipendentemente dal provvedimento Antitrust che imponeva alle compagnie di assicurazione di rimuovere dai mandati e dalle loro prassi gli elementi contrari alle norme sulla libera concorrenza.

Il parere, che pesa come un macigno, apre nuovi scenari e soprattutto elimina gli alibi di chi si nascondeva dietro le ipotetiche conseguenze del noto Provvedimento Antitrust per mantenere posizioni ingiustificabili od eccessivamente partigiane. Il Sindacato Nazionale Agenti, con questa ulteriore mossa, ha dunque "salvato" l'Ana e con esso l'importanza della contrattazione collettiva nazionale per la salvaguardia degli interessi degli Agenti assicurativi italiani.

Con questa nuova forte iniziativa il Sindacato ha smantellato anche gli ultimi, improbabili ostacoli alla riapertura del tavolo per il rinnovo dell'Ana al quale le imprese parteciperanno quindi in virtù di una auspicabile valutazione di opportunità.

> Auguri firmati

PARMA, 29 DICEMBRE 2015



Graziano Bisagni



● In occasione delle festività di fine anno la Sezione provinciale Sna di Parma ha voluto fare gli auguri di buon anno in modo inconsueto, cogliendo, nel contempo, l'opportunità di sottolineare la centralità dell'agente di assicurazione.

Lo scorso 29 dicembre la quarta pagina di copertina della Gazzetta di Parma (circa 37.000 copie di tiratura), ha ospitato il layout pubblicitario di Sna, con il noto messaggio che invita i consumatori a "non cadere nel vuoto" e l'augurio rivolto ai lettori firmato con il nome e l'indirizzo degli agenti iscritti alla Sezione provinciale Sna.

Un modo sobrio ed efficace per riaffermare la prossimità sul territorio nel quale operano gli sportelli agenziali e per valorizzare il servizio offerto alla clientela.

> L'immagine è sostanza

BELLUNO, 24 E 31 DICEMBRE 2015

● La Sezione Provinciale Sna di Belluno organizza una iniziativa di promozione dell'immagine dell'agente augurando ai cittadini dell'area buone festività attraverso le pagine di alcuni quotidiani locali.

Una, cento, mille di queste iniziative affinché gli agenti non siano più assimilati impropriamente alle imprese o, ancora peggio, a inutili zavorre costose a carico dei consumatori. In realtà, soprattutto nel ramo Auto laddove si concentra maggiormente la concorrenza dei canali alternativi e dei comparatori, il servizio di consulenza antecedente la vendita e di assistenza successiva ad essa vale molto di più della provvigione che gli agenti percepiscono dalle rispettive mandanti. Non c'è dubbio che la difesa della centralità agenziale nella distribuzione assicurativa passa anche attraverso la rivalutazione del profilo professionale degli agenti.



> Dalla parte del consumatore



28-29 GENNAIO 2016



Jean François Mossino

● La Commissione Agenti del Bipar adotta la cosiddetta Carta sul digitale. "La Charte sur le Digital" segna l'inizio di un percorso comune, condiviso dalle federazioni nazionali che rappresentano gli agenti generali di assicurazioni in Europa, il quale ha l'obiettivo di valorizzare il ruolo professionale, sociale ed economico dell'agente, in particolare nel momento in cui il legislatore e il mercato impongono importanti cambiamenti nel mondo della distribuzione assicurativa" commenta Jean François Mossino, rappresentante Sna al Bipar e Presidente della Commissione Agenti del Bureau.

Lo Sna, in collaborazione con Bipar, la federazione europea degli intermediari di assicurazione a cui aderisce da sempre, continuerà a seguire le tappe di recepimento della direttiva al fine di tutelare al meglio il ruolo della figura dell'Agente, sempre più al servizio del consumatore.

> La riorganizzazione delle agenzie al centro del dibattito sindacale

ARONA, 26 GENNAIO 2016



Claudio Demozzi



La riorganizzazione dell'agenzia classica nella complessa sfida di mercato

● Le sfide alle quali sono chiamate le agenzie per affrontare il futuro che si preannuncia sempre più caratterizzato dalla concorrenza con i canali alternativi e dal tentativo portato avanti dalle compagnie di disintermediare il mercato, oltreché la necessità di adeguare l'organizzazione ed i metodi di lavoro mediante l'introduzione progressiva della "tecnologia buona": questi i temi discussi nel corso del convegno organizzato dalle Sezioni Provinciali Sna di Biella, Novara, Vercelli e Verbano Cusio Ossola scorso 26 gennaio ad Arona, presso l'Hotel Atlantic. Molto apprezzato - ma questa non è certo una novità - l'intervento del Presidente Nazionale Claudio Demozzi che, nella sua visione strategica dell'attività sindacale, riesce sempre a coniugare gli scenari nazionali e internazionali con le esigenze provenienti dagli iscritti anche in sede locale.

> La formazione finanziata e indipendente di Fonarcom

MILANO, GENNAIO 2016

● La sigla nel 2014 del Ccnl Sna ha consentito agli iscritti di accedere a Fonarcom – importante fondo paritetico al quale le aziende possono accedere per la formazione lavorativa e l'aggiornamento dei propri dipendenti – che ha approvato il progetto presentato dal Sindacato per la formazione finanziata del personale di agenzia.

Francesco Libutti, componente dell'Esecutivo Nazionale con delega al Ccnl, commenta "Questo ulteriore risultato fa parte dei servizi che ci eravamo impegnati a mettere a disposizione degli agenti dopo la sottoscrizione del nuovo CcnlSna/Fesica-Confsal 2014, contratto di lavoro di riferimento del settore applicato a decine di migliaia di lavoratori in tutta Italia".

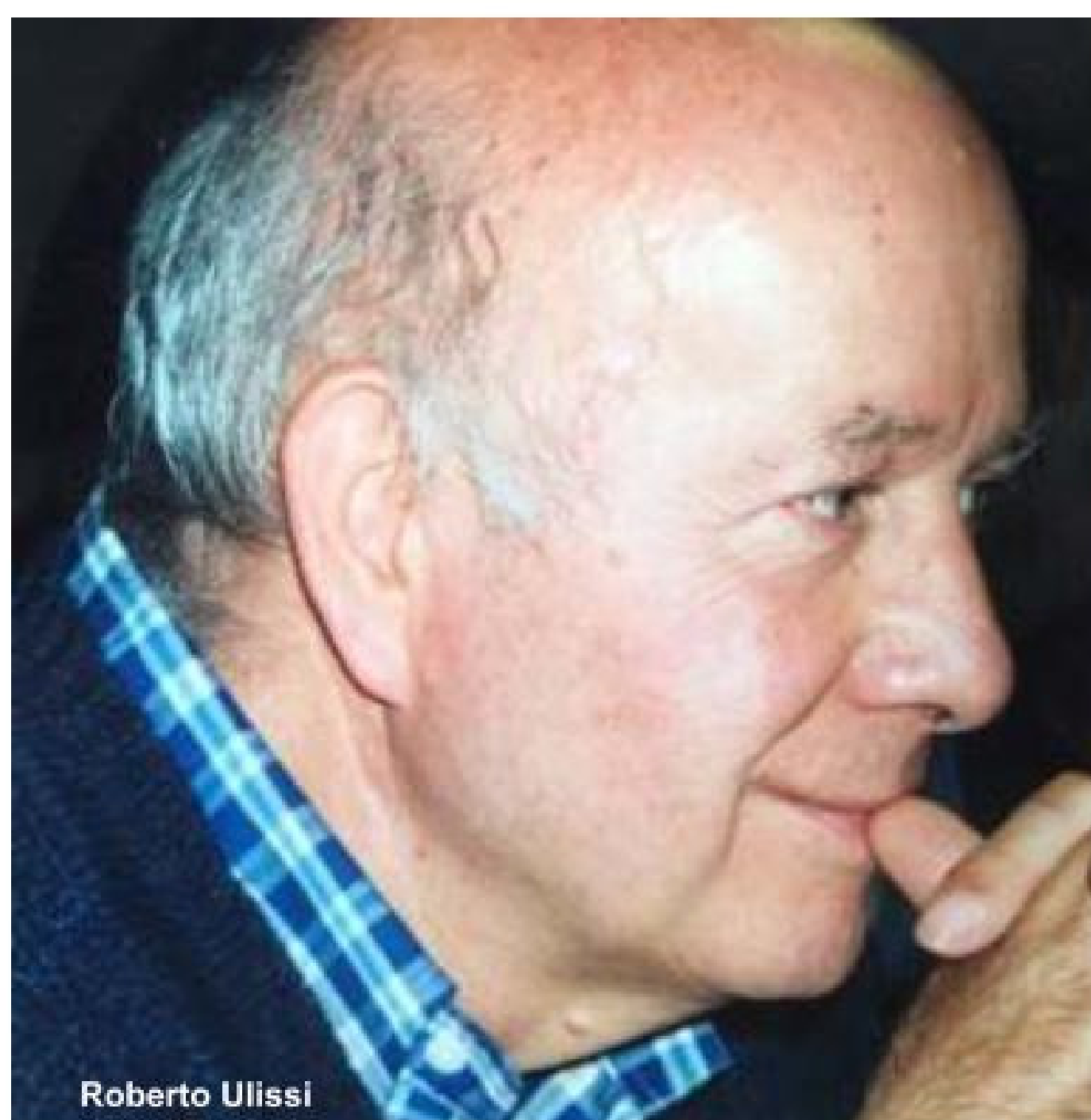
Lo scopo è quello di fornire ai dipendenti agenziali un percorso formativo indipendente e funzionale agli interessi degli agenti, la cui redditività passa anche attraverso la riqualificazione professionale di tutti i soggetti che partecipano al miglioramento del servizio fornito alla clientela.



Attraverso la confluenza del contributo obbligatorio a carico del datore di lavoro sul "Conto di Rete Ana" denominato "Innovazione – qualità – lavoro: la formazione come opportunità di crescita e cambiamento", gli agenti potranno pertanto usufruire del servizio di formazione finanziata e autonoma; i contributi, diversamente, finirebbero nelle casse Inps o di altri fondi interpersonali.

> Nonno Ulissi, sarai sempre nei nostri cuori

MILANO, 11 FEBBRAIO 2016



Roberto Ulissi



Carla Barin e Roberto Ulissi

● Roberto Ulissi, amico degli amici e sindacalista di lungo corso che ha ricoperto durante la sua attività sindacale anche il ruolo di vice segretario nazionale Sna, ci ha lasciato dopo una lunga e penosa malattia. Stimato dirigente sindacale, uomo buono e disponibile, di acuta sensibilità umana e di elevato profilo culturale, era il compagno di Carla Barin, la "pasionaria" insignita della qualifica di socio onorario Sna per l'impegno profuso in favore del Sindacato e della categoria. A Roberto va il nostro saluto affettuoso e a Carla, che lo ha assistito fino all'ultimo istante con una dedizione commovente, la rassicurazione che nonno Ulissi sarà sempre nei nostri cuori.

> Meglio una riforma complessiva del comparto Auto

CATANIA, 15 FEBBRAIO 2016

● A Catania, nella prestigiosa Aula Magna dell'Università, si è svolto il 15 gennaio un convegno dedicato a dibattere i temi connessi al Ddl Concorrenza, in discussione in Parlamento e contenente tra l'altro la dibattuta clausola della cosiddetta tariffa Italia che prevede l'eliminazione del coefficiente territoriale a favore dei clienti virtuosi, ovunque essi risiedano. Il merito maggiore che va riconosciuto agli organizzatori del convegno e in particolare all'anfitrione Salvo Lisi, infaticabile presidente Sna della provinciale etnea, è sicuramente quello di essere riusciti a favorire il confronto tra tutte le parti che animano il complesso scacchiere all'interno del quale si muove il settore Rc Auto, un ambito a forte ricaduta sociale che incide in modo significativo sull'economia delle famiglie italiane. Un merito non da poco, vista la conflittualità degli interessi che i diversi protagonisti in campo intendono legittimamente difendere, pur nel dichiarato intento di tutelare principalmente quelli espressi dai consumatori. Molte le novità contenute nel disegno di legge, ma altrettante le richieste di modifica che pervengono dai diversi schieramenti politici, a dimostrazione del fatto che non è facile cambiare singole componenti dell'impianto normativo che regola il comparto auto, senza rischiare di pregiudicarne l'equilibrio. Meglio sarebbe emanare una riforma complessiva che cerchi di compenetrare l'esigenza delle compagnie di portare utili agli azionisti e nel contempo dei consumatori italiani il cui 95%, gio-

va ricordarlo, paga più di qualsiasi altro cittadino europeo. Sono intervenuti al convegno ospiti autorevoli quali Mara Colla, Presidente nazionale di Confconsumatori, Andrea Costa, Responsabile Motor di Allianz, Claudio Demozzi, Presidente nazionale di Sna, Antonio Rosario De Pascalis, Capo servizio studi e gestione dati di Ivass, Umberto Guidoni, Responsabile del settore auto di Ania, Leonardo Impegno, Parlamentare e Componente della Commissione attività produttive della Camera, Vittorio Verdone, Direttore affari istituzionali di UnipolSai, il Magnifico Rettore dell'Università di Catania Giacomo Pignattaro, Salvo Andò, Senatore e Presidente della Fondazione Nuovo Mezzogiorno, Michela Cavallaro, Direttore del Dipartimento economia e impresa dell'Università di Catania e Roberto Pennisi, Direttore del Dipartimento giurisprudenza della stessa Università.







Assicurazioni R.C.A. e Tutela dei Consumatori a proposito del Decreto "concorrenza"

CONVEGNO NAZIONALE

Introduce:

Saluti istituzionali:

Coordina:

Intervengono:

SALVO LISI
Presidente Provinciale SNA Catania / Agente UnipolSai

Prof. GIACOMO PIGNATTARO
Magnifico Rettore Università di Catania

On. Prof. SALVO ANDÒ
Presidente Fondazione NuovoMezzogiorno

Prof.ssa MICHELA CAVALLARO
Direttore Dipartimento Economia e Impresa UNICT

Prof. ROBERTO PENNISI
Direttore Dipartimento Giurisprudenza UNICT

Dott. FABIO SGROI
Direttore TutelaIntermediari.it

Dott.ssa MARA COLLA
Presidente Nazionale Confconsumatori

Dott. ANDREA COSTA
Responsabile Motor Allianz Italia

Dott. CLAUDIO DEMOZZI
Presidente Nazionale SNA

Dott. ANTONIO ROSARIO DE PASCALIS
Capo Servizio Studi e Gestione Dati IVASS

Dott. UMBERTO GUIDONI
Responsabile Settore Auto Ania

On. LEONARDO IMPEGNO
Commissione Attività Produttive Camera dei Deputati

Dott. VITTORIO VERDONE
Direttore Affari Istituzionali UnipolSai Assicurazioni

**15 FEBBRAIO 2016 ORE 15,30/19,00
PRESSO AULA MAGNA RETTORATO
PIAZZA UNIVERSITÀ, 2 - CATANIA**

www.nuovomezzogiorno.it
www.snaservice.it
www.unict.it

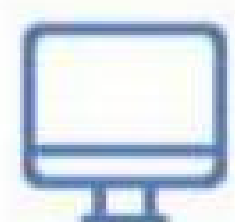
Ciao Agente, entra anche tu in Emporio Assicurativo!

Emporio Assicurativo, la piattaforma a portata di mano e alla portata di tutti gli Agenti di assicurazione



Supporto e assistenza

È una piattaforma informatica ma non sei mai solo: con te ci sono oltre 20 consulenti, specializzati in ogni ruolo.



Non è una vendita on-line

Emporio Assicurativo funziona su internet ma la sua funzionalità non passa attraverso la vendita o l'acquisto on line delle polizze.



Preventivatore rc auto

Sulla piattaforma trovi un comparatore evoluto dove calcolare in pochi secondi la tariffa rc auto che ti serve vendere o acquistare con rapidità ed efficacia.

Per vendere le tue polizze

- + attraverso una rete di vendita operante sul territorio;
- + alle condizioni tariffarie e nelle aree che decidi tu, in autonomia;
- + con rimessa quotidiana delle polizze emesse;
- + con provvigioni da corrispondere a livelli minimi.

Per acquistare le polizze che ti servono

- + senza obiettivi produttivi minimi;
- + con la disponibilità a comparare le tariffe rc auto/ard su tutto il territorio nazionale;
- + con la possibilità di gestire in autonomia il proprio portafoglio clienti;
- + per una gestione efficace ed indipendente della propria rete di vendita.



in partnership con



> L'assistenza sindacale deve essere tempestiva ed efficace

SIENA, 24 FEBBRAIO 2016



Franco Domenico Staglianò

● Il Presidente Provinciale Sna di Siena Franco Domenico Staglianò chiama a raccolta gli agenti del territorio, stretti attorno a un collega ennesima vittima di ritorsioni da parte della mandante che, improvvisamente e senza alcuna ragione, ha notificato il recesso dal contratto d'agenzia tramite una mail "arrogante, pretestuosa, villana e dispotica".

All'incontro di solidarietà partecipa anche il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi, che ha riaffermato l'impegno del Sindacato a prendere le difese del collega, presidiando l'agenzia fatta oggetto delle pressioni provenienti dalla mandante. Quella dell'assistenza è infatti l'area più critica che necessita di immediatezza e sostegno concreto durante le prime ore dopo il verificarsi della revoca e i primi giorni successivi ad essa. "Quando un ispettore amministrativo entra nella mia agenzia comunicando il recesso ed inizia la verifica, io mi aspetto che il Sindacato prenda le mie difese e mi assista passo dopo passo per tutelare i miei diritti. In questi casi drammatici non sono ammessi tentennamenti o ritardi, perché è in gioco la mia sopravvivenza di professionista e imprenditore".

> Sna e Agéa una missione comune

MILANO, 25-26 FEBBRAIO 2016

● Storico incontro a Via Lanzzone tra i vertici dell'Agéa, la Federazione nazionale degli agenti di assicurazione francesi, ed il Sindacato Nazionale Agenti.

Filo conduttore dell'occasione, il comune interesse a valorizzare il ruolo dell'agente di assicurazione.

Agéa, con i suoi 12.000 agenti iscritti, rappresenta gli agenti francesi a livello nazionale ed europeo con tre obiettivi dichiarati: svolgere un ruolo politico per la difesa e gli interessi della categoria, un ruolo di lobbying per la promozione della professione di agente di assicurazione e un ruolo di consulenza per gli associati. "L'incontro tra le principali organizzazioni di rappresentanza degli agenti Italiani e Francesi è stato fortemente voluto da Sna e da Agéa - commenta il Presidente Sna Claudio Demozzi - e siamo particolarmente soddisfatti di poter ospitare presso la nostra sede i dirigenti dell'Associazione francese, con la quale abbiamo in comune i valori sui quali si fonda la missione di chi è autenticamente impegnato a difendere e rappresentare la categoria degli agenti di assicurazione". Durante l'incontro si è parlato di tematiche fondamentali per il futuro della categoria, dall'evoluzione del mercato assicurativo in generale alle nuove modalità di relazione ed interazione con la clientela, per terminare con una riflessione sulla remunerazione dell'attività di intermediazione.



> A noi piace la tecnologia buona

MILANO, 1 MARZO 2016

● Le tecnologie al servizio dell'intermediario assicurativo": questo il tema del convegno – che è stato possibile seguire integralmente anche in streaming ed in diretta Twitter – che Sna e Insurance Connect hanno organizzato in co branding per analizzare i fattori di una fra le più importanti sfide per il futuro dell'intermediazione assicurativa, quella della digitalizzazione. Un tema particolarmente "caldo", quello della tecnologia, che rappresenta oggi per gli agenti una leva ineludibile per continuare a competere sul mercato. Gli interventi necessari riguardano più fronti: l'operatività dell'agenzia, l'efficienza nel dialogo con la compagnia, l'evoluzione della relazione con il cliente. Il tutto nel rispetto delle norme, sempre più numerose e stringenti. È evidente, però, che la digitalizzazione del mercato assicurativo apre scenari di assoluta delicatezza per il futuro della categoria. Se da un lato fermare o rallentare il processo di informatizzazione sarebbe come mettere gli agenti fuori gioco in una società che da tempo ha scelto la via dello sviluppo tecnologico, dall'altro è necessario tenere alta la guardia contro il tentativo delle compagnie di utilizzare le agenzie come beta tester nel programma di disintermediazione a medio termine del mercato. Esiste infatti quella che il Presidente nazionale Claudio Demozzi chiama "tecnologia buona" ovvero quell'insieme di strumenti informatici che migliorano e intensificano il contatto con il cliente, riducono i tempi di esecuzione, abbattano i costi gestionali e amministrativi, creano opportunità commerciali, ma anche quella "cattiva" utilizzata dalle imprese per instaurare un contatto diretto con la clientela allo scopo di scavalcare gli agenti, ma anche per consentire alle reti alternative di migliorare le proprie performance commerciali a tutto danno degli intermediari professionali.



> Una pagina di storia

FERMO, 8 MARZO 2016



● Grazie anche all'impegno profuso dalla Sezione Provinciale Sna di Fermo e dal suo storico presidente Fabrizio Vallati, nasce il Comitato Agenti Pensionati. L'evento, meticolosamente organizzato in collaborazione con tutte le sezioni marchigiane e sotto la regia della coordinatrice regionale Pisana Liberati, ha registrato una presenza senza precedenti di agenti, pensionati e non, che hanno dato vita a un appuntamento di elevato spessore politico.

Il dibattito e gli interventi dei relatori, tra i quali il presidente nazionale Sna, Claudio Demozzi, e il collega Lucio Modestini, già presidente del Fondo Pensione Agenti, si sono protratti per quasi cinque ore con la partecipazione attiva dei presenti. La condivisione della strategia SNA, tra i quasi duecento presenti, è stata pressoché unanime ed i lavori si sono conclusi con il rinvio ad ulteriori iniziative che il Sindacato ed il Coordinamento Pensionati SNA realizzeranno nei prossimi mesi.

"Si è voluta prestare particolare attenzione a quelle figure che sono state, in un tempo nemmeno troppo lontano, i nostri genitori o i nostri soci, e che stanno subendo passivamente questo stato di cose. Nell'attuale momento storico hanno trovato nello Sna l'unico interlocutore, che con grande senso di responsabilità si pone, nello scenario delle varie associazioni di categoria, il solitario soggetto a tutela anche dei loro interessi" dichiarano Pisana Liberati e Fabrizio Vallati.

Il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, ha commentato così la nascita del Comitato "Oggi abbiamo scritto una pagina di storia e questa data sarà da ricordare anche per gli anni a venire".

> Convenzioni e servizi a favore degli iscritti

**18 MARZO - 8 APRILE 2016****Paolo Soravia**

● Il giro di incontri sul territorio effettuato da Snas per presentare l'ampia offerta di servizi che la società di Sna mette a disposizione degli Iscritti al Sindacato, ha preso avvio a Milano il 18 marzo e, dopo le tappe di Bologna, Catania, Trieste, Roma, si è concluso a Cagliari l'8 aprile.

Paolo Soravia, presidente Snas, ha illustrato la polizza di responsabilità civile professionale stipulata con Cgpa, la compagnia creata e gestita dagli agenti francesi che si concentra esclusivamente sulla copertura della Rc Professionale degli intermediari assicurativi con il dichiarato intento di tutelarne correttamente gli interessi. Snas, che da tempo cura una campagna pubblicitaria finalizzata al rilancio dell'immagine dell'agente e al sostegno del suo ruolo professionale nel mercato, offre inoltre agli iscritti una convenzione con Coride per la tenuta delle buste paga dei dipendenti di agenzia a "prezzo politico" e numerosi accordi quadro per l'acquisto di beni strumentali, apparecchiature per l'ufficio, cancelleria, software, servizi di telefonia e internet a condizioni di particolare favore.

Di particolare attualità la piattaforma per il Marketplace, realizzata da Insurance Arena e Snapp, la app ufficiale del Sindacato Nazionale Agenti, che costituisce un ulteriore canale di comunicazione di Sna attraverso il quale gli iscritti potranno attivare collaborazioni con altri intermediari iscritti al Rui, entrare facilmente in contatto con numerosi agenti che già dispongono dell'applicazione, accedere alle informazioni più significative del mercato e alle notizie pubblicate su Snachannel.

Snas infine è iscritta in Sez. A del Rui allo scopo di ricevere mandati agenziali destinati a sviluppare rapporti di collaborazione con gli iscritti che intendano collocare contratti assicurativi in qualità di proponenti.

> Il Ccnl Sna 2014 è il contratto di riferimento del settore

GENOVA, 23 MARZO 2016

● Le Sezioni Provinciali ed il Coordinamento regionale Sna della Liguria hanno promosso un importante convegno dal titolo "Agenti di assicurazione: Ccnl Sna 2014, un'opportunità per il futuro delle nostre agenzie".

Il 23 marzo, a Genova, si è fatto il punto sulla situazione creatasi dopo che alcuni agenti, avendo correttamente applicato il Contratto di lavoro siglato da SNA con Confsal e Confsal Fisal, si sono visti recapitare dall'Inps quella che viene definita la "singolare richiesta" di integrare i contributi previdenziali a carico dell'azienda, ricalcolati sulla base delle tabelle retributive di un altro contratto, quello sottoscritto da Anapa e dalle OO.SS. della Triplice. Un contratto minoritario che, come è noto a tutti, trova applicazione da parte di un numero limitato di agenzie e che non può essere considerato il contratto di riferimento del settore in quanto i sottoscrittori non sono rappresentativi né dei datori, gli agenti, né dei dipendenti. Alla tavola rotonda moderata da Roberto Bianchi, direttore delle testate giornalistiche del Sindacato, hanno fornito il loro prezioso contributo Luisella delle Piane, Presidente dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Genova, e il Giudice Emerito Ottorino Paglialonga. In rappresentanza di Sna sono intervenuti il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi e il componente dell'Esecutivo Nazionale con delega al Ccnl, Francesco Libutti, con il contributo del Giuslavorista Avv. Roberto Fuso consulente Sna il quale, tra l'altro, ha patrocinato con successo l'opposizione al ricorso per comportamento antisindacale presentato da Fisac Cgil e Fna contro un collega che aveva legittimamente applicato il contratto Sna 2014. Complimenti al Coordinatore Antonio Agliata e ai presidenti provinciali liguri per l'elevato profilo dell'evento, molto apprezzato dai colleghi intervenuti.



Il Coordinamento Regionale Sna della Liguria
invita al Convegno

CCNL SNA-2014 *Un'opportunità per il futuro delle nostre agenzie*

Dopo anni di blocco dovuto ai pregiudizi dei sindacati confederali del settore, gli agenti di assicurazione italiani riuniti nello SNA, da quasi cento anni la più rappresentativa associazione italiana della categoria, con grande senso di responsabilità hanno sottoscritto con altre OOSS nazionali un nuovo Ccnl per i dipendenti delle agenzie, a salvaguardia della sostenibilità delle proprie imprese e, con essa, dei posti di lavoro degli stessi lavoratori dipendenti.

Oggi quegli agenti sono nel mirino dei sindacati confederali di categoria che, in modo pretestuoso ed irresponsabile, denunciano inesistenti irregolarità, con il rischio di procurare conseguenze economiche devastanti per il futuro delle agenzie e della stabilità occupazionale degli stessi dipendenti che le OOSS dovrebbero invece tutelare.

Il convegno ha lo scopo di sensibilizzare le parti coinvolte e le istituzioni, per individuare modalità utili ad affrontare ogni eventuale criticità.

> Sempre più vicini al gruppo dirigente

CATANIA, 14-15 APRILE 2016

● Comitato Centrale Sna, a Catania. Come previsto dallo Statuto sindacale, il Comitato si riunisce almeno una volta l'anno, entro il 30 aprile, per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali ed in particolare per l'approvazione del bilancio.

Il Comitato Centrale è costituito dai presidenti provinciali, dal presidente, dal vice presidente e dai delegati del Comitato dei Gruppi Agenti, dai membri dell'Esecutivo Nazionale e dagli ex presidenti nazionali.

Sono componenti del Comitato, senza diritto di voto, il più anziano tra gli iscritti presenti in rappresentanza della categoria in ogni organismo ministeriale, il presidente del Comitato amministratore del Fondo Pensioni, il presidente della Commissione nazionale di deontologia professionale.

Compito di questo importante organo statutario è quello di sviluppare la politica deliberata dal Congresso Nazionale, tramite l'Esecutivo Nazionale e vigilare sulla sua corretta attuazione, dibattere la relazione dell'Esecutivo Nazionale e, come dicevamo, approvare il bilancio annuale del Sindacato.

Svolge anche una serie di altre importanti funzioni, fra le quali quella di ratificare il Ccnl dei dipendenti delle agenzie.

Il Comitato Centrale è uno dei due organi – l'altro è il Consiglio Direttivo, composto dai Coordinatori regionali – che garantiscono una importante funzione di equilibrio democratico nell'assetto politico del Sindacato, svolgendo un'attività di monitoraggio, verifica e vigilanza dell'attività di governo svolta dall'Esecutivo Nazionale.

A Catania il 14 e 15 aprile scorso, tra gli argomenti al centro del dibattito, si sono collocati ancora una volta il CCNL Sna 2014 con le sue ricadute positive sull'economia delle agenzie e sulla tenuta dei loro livelli occupazionali, ma anche con i contenziosi avviati da alcuni Dtl locali, che hanno visto lo Sna al fianco dei colleghi interessati.

Il Fonage, alla luce degli sviluppi determinati dal commissariamento disposto dalla Covip, ha acceso gli animi dei partecipanti che si sono schierati compatti a sostegno del gruppo dirigente nella sua battaglia per il salvataggio del Fondo pensione. Plauso dalla platea anche per gli esiti molto positivi generati dalla spending review messa in atto dalla presidenza Demozzi fin dal primo momento del suo insediamento.

Focale rimane comunque il ruolo dell'agente nel mercato assicurativo, che il Sindacato vuole più indipendente dai vincoli di mandato e dalle pastoie che ne limitano la libertà professionale ed imprenditoriale.





> Tra opportunità e insidie

BOLZANO, 11 APRILE 2016

● Si è svolto a Bolzano il convegno organizzato dal coordinamento regionale SNA Trentino Alto Adige e dalle sezioni Provinciali di Trento e Bolzano, presiedute rispettivamente da Alessandro Mich e Giovanni Magnini, dal titolo: "Agenti tra opportunità e insidie: parliamo di tecnologia e di concorrenza sleale". Tra i relatori, Fabio Orsi (manager di Innovation Team) e l'avv. Annarosa Molinari (noto professionista di Trento, specialista del settore). I lavori sono stati chiusi dal Presidente Nazionale SNA, Claudio Demozzi che ha intrattenuto i colleghi presenti sui temi di maggiore interesse per la categoria, dal Fondo Pensione Agenti, al Ccnl Sna 2014, al rinnovo dell'Ana.



> Il libretto verde di Sna

MILANO, 21 APRILE 2016



● Il Gruppo di Lavoro Subagenti, formato da Angela Occhipinti e Vincenzo Coppola, ha pubblicato nell'Area Riservata del sito **www.snaservice.it** un aggiornamento del "Libretto Verde", contenente la disciplina fiscale e contrattuale dei subagenti d'assicurazione.

Le nuove normative – con particolare riferimento alla legge Fornero 92/2012 – hanno apportato alcune modifiche ai rapporti tra agenti e subagenti, facendo emergere un concreto rischio che, in determinate circostanze, si configuri il rapporto di lavoro subordinato. "Ogni agente dovrebbe riguardare i mandati dei propri collaboratori – avverte Angela Occhipinti – in quanto le maggiori vertenze o richieste di consulenze che pervengono all'Ufficio Legale Sna riguardano soprattutto questo ambito e, in assenza di una normativa collettiva di riferimento, è necessario rifarsi al contratto di subagenzia individuale in essere". Vi sono elementi di cui l'agente è obbligatorio tenere conto in fase di stesura del mandato subagenziale, pena la possibilità di contenziosi futuri, e numerosi adempimenti da espletare legati alla formazione, all'antiriciclaggio, alla verifica della clientela. "Si tratta di una materia molto complessa ed in continua evoluzione. Consiglio vivamente a tutti i colleghi di seguire le indicazioni di Sna e adottare il testo del mandato così come è stato studiato dai nostri consulenti, concordando eventuali modifiche o esigenze particolari con il nostro Ufficio Legale: l'esperienza acquisita dal nostro direttore Andrea Bonfanti e dal suo staff legale composto da Alberto Tradigo e Stefano Salvi è veramente unica nel nostro settore" conclude Occhipinti.



Problema al vetro?

Tre buoni motivi
per affidarti a Doctor Glass



1

VICINO A TE

Oltre
140 centri
in tutta Italia

2

ESPERTO

Personale
specializzato
e servizi di
qualità

3

AFFIDABILE

Partner
delle principali
compagnie
assicurative

Call Center 800 10 10 10
www.doctorglass.com

DOCTORGLASS®
LA CURA PER IL TUO PARABREZZA

> SNA patrocina la pubblicazione del manuale per l'esame RUI

5 MAGGIO 2016

● Nasce con il patrocinio ufficiale di Sna Il Manuale di preparazione all'esame di accesso alla professione di Agente di Assicurazione. Il testo, scaturito dal confronto del team di Novastudia Milano con l'Esecutivo Nazionale e la Commissione Formazione Sna, ha l'obiettivo di fornire agli intermediari assicurativi uno strumento utile dal punto di vista pratico-formativo e scientifico sia ad inizio di percorso, in preparazione all'esame di iscrizione al Rui, che nel pieno della loro attività, in ambito di formazione continua e di aggiornamento professionale.

Il manuale viene consigliato come idoneo supporto al corso di preparazione organizzato ogni anno da Sna in varie sedi sull'intero territorio nazionale. È stato presentato in anteprima, dal Presidente Claudio Demozzi e dal responsabile per i rapporti con Ivass Michele Languino, durante una visita presso il Servizio Intermediari della Vigilanza, a fine aprile, incontro finalizzato a segnalare possibili aree di miglioramento nella gestione della prova di esame. Il 5 maggio è stato inoltre al centro dell'attenzione dei media e degli esperti di settore a Milano, in occasione di una tavola rotonda in materia assicurativa, nel corso della quale è intervenuto l'Avv. Nicola Tilli, coautore e responsabile del progetto editoriale.



> Nuove opportunità commerciali per gli agenti

NOVENTA DI PIAVE, 10 MAGGIO 2016



● Si è tenuto martedì 10 maggio, presso il Base Hotel to Work di Noventa di Piave, un importante convegno dal titolo “Previdenza & Finanza” promosso dal Coordinamento Regionale del Veneto del Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione. All'evento hanno partecipato importanti relatori tra i quali il Professor Giuliano Cazzola, economista tra i massimi esperti di lavoro, previdenza e welfare, docente di diritto del lavoro ed editorialista per le principali testate giornalistiche, Giuseppe Guttadauro autore de “La pensione dei liberi professionisti, quale futuro?” e Stefano Weisz autore de “Il trading nel forex”. Si sono inoltre avvicendati sul palco il coordinatore regionale Sna Veneto, Franco Curto, il presidente provinciale Sna Venezia, Rosa Simoncini, il presidente uscente del Fonage, Francesco Pavanello, oltre ad ospiti di primo piano istituzionale. Ha chiuso i lavori il presidente nazionale SNA, Claudio Demozzi. Grazie alla collaborazione con R&B Consulting l'evento è stato interamente trasmesso in diretta streaming. Ha coordinato l'evento Roberto Bianchi, direttore delle testate Sna L'Agente di Assicurazione e Snachannel.

> L'agente e la responsabilità amministrativa

PAVIA, 17 MAGGIO 2016



● Organizzato dalla Sezione Provinciale SNA di Pavia si è tenuto nella città lombarda un convegno di approfondimento su argomenti di notevole interesse per gli agenti. L'annosa questione del trattamento dei dati dei clienti ed i riflessi sulla gestione delle banche dati in possesso degli agenti, sono stati oggetto di un intervento dell'Avv. Rudi Floreani. Lo stesso relatore, nel pomeriggio, ha approfondito le problematiche poste dal D.Lgs 231/2001, che introduce la responsabilità delle aziende per reati posti in essere da amministratori, dirigenti e/o dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'azienda stessa.

Il convegno ha dato spazio anche alla presentazione delle più recenti convenzioni stipulate a vantaggio degli iscritti da Snas srl, la società di servizi del Sindacato, illustrate dal suo Presidente Paolo Soravia. Elena Dragoni, vice presidente nazionale vicario del Sindacato, presente per l'occasione anche nella sua veste di presidente provinciale di Pavia, ha portato il saluto di SNA ai numerosi partecipanti.

> Agenti operativi e pensionati insieme per salvare Fonage

FERMO, 18 MAGGIO 2016



● Si è svolto a Fermo il meeting "Come salvare le nostre pensioni", che ha visto protagonisti, insieme, gli agenti pensionati e quelli operativi. Secondo la nota diffusa dagli organizzatori, "la vicenda del Fondo Pensione Agenti ha investito brutalmente tutta la nostra Categoria. Purtroppo chi è al margine della scena, come gli agenti pensionati, non ha potuto seguire da vicino, quando non ne è completamente all'oscuro, il susseguirsi dei fatti che hanno portato alla decurtazione drastica delle pensioni". La sezione provinciale di Fermo ha inteso organizzare questo secondo appuntamento per favorire la diffusione in ambito regionale delle informazioni riguardanti lo stato del Fondo. Nello scorso marzo un analogo convegno aveva visto la nascita del Comitato Agenti Pensionati Sna. Analizzare la questione congiuntamente tra operativi e pensionati, raggiungendo un'unità di intenti e una condivisione degli obiettivi in modo coeso, contribuirà a modificare lo stato attuale delle cose e a superare le barriere della contrapposizione che qualcuno continua ad erigere. Per affrontare compiutamente l'argomento sono stati presenti ai lavori il Presidente Nazionale Sna Claudio Demozzi, e l'ex Presidente del Fondo Pensione Agenti, Lucio Modestini.

> “Bel lavoro ragazzi”

FIRENZE, 18 MAGGIO 2016



● Il convegno organizzato dalla Sezione Provinciale di Firenze il 18 maggio, presso la sala convegni dell'International House Florence, nasce dalla filosofia che caratterizza il lavoro della Provinciale Fiorentina Sna: dare consapevolezza ai colleghi del ruolo dell'Agente di Assicurazione e contestualmente far percepire questo ruolo all'esterno, cominciando dalle istituzioni per finire ai cittadini/assicurati. “Bel lavoro, ragazzi!” questo il complimento espresso dagli oltre 150 agenti presenti che hanno partecipato all'evento con qualificata attenzione. La traccia marcata dal presidente provinciale Marco Del Medico può essere condensata nella seguente provocazione “Abbiamo subito la crisi, vediamo come evolverci per cogliere nuove opportunità”, partendo dalla consapevolezza del fatto che questi anni difficili hanno portato le compagnie di assicurazione a conseguire ottimi risultati, ma hanno messo a dura prova la sopravvivenza della Agenzie. Nuove tecnologie, normative e regolamenti sempre più complessi, ruolo dei social e del web: tutto congiura contro l'agente professionista, aumentando il fenomeno della disintermediazione. Ma è proprio vero che la funzione dell'intermediario assicurativo sarà sempre più marginale e priva di futuro?

Per dare risposte a queste domande, ma anche per riflettere sugli scenari futuri secondo l'ottica di chi li vede da punti di osservazione diversi, sono intervenuti diversi relatori nel corso della giornata:

- i presidenti di Gruppi Agenti Fabrizio Chiodini, Vittorio Giovetti, Jean François Mossino, Umberto D'Andrea,
- i docenti universitari Sara Landini (Università Firenze), Pierpaolo Marano (Cattolica Milano) e Claudio Cacciamani (Università di Parma)
- i rappresentanti delle Istituzioni Eugenio Giani e Marco Stella (presidente e vicepresidente Regione Toscana)
- il professionista in tutela e previdenza Sergio Sorgi (vicepresidente Progetica).

I lavori, moderati per tutta la giornata dal presidente Marco Del Medico, si sono conclusi con l'intervento del collega Francesco Libutti, componente dell'Esecutivo Nazionale Sna, che ha fatto il punto su argomenti quali il Ccnl Sna 2014 e i prevedibili positivi sviluppi in merito al FONAGE.

Prima dei saluti finali c'è stato tempo per un veloce question time e per la consegna dei test di accredito formativo, come da regolamento Ivass.

> L'evoluzione tecnologica sfuma i perimetri noti

PORDENONE, 19 MAGGIO 2016



Anna Rosa Molinari

● "Il confine labile tra concorrenza sana e sleale - Consapevole responsabilità, alta tecnologia, elevata managerialità", questo il titolo del convegno organizzato presso la Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato dalla Sezione Provinciale Sna Pordenone guidata da Fabio Radetti, coordinatore dell'evento.

Alla base dell'iniziativa, la percezione che l'evoluzione tecnologica in termini di maggiore mobilità della struttura di vendita, possibilità di confronto e di contatto con la clientela, accesso alle informazioni delle banche dati di agenzia siano elementi di per sé potenzialmente positivi.

Nel contempo, però, la spinta digitale comporta lo sfumare dei perimetri noti e crea un mercato nel quale il ruolo dell'agente deve essere ridefinito quale unico consulente in grado di proporre al cliente la soluzione veramente adeguata alle sue esigenze, lasciando alle Compagnie, cioè alle fabbriche prodotti il compito di concorrere su tariffe e condizioni contrattuali. In questo senso, particolarmente interessante l'intervento di Giovanni Di Benedetto, vice presidente Ania, il quale ha disegnato lo scenario attuale e le prospettive del mercato in una sinergica e condivisa azione di rilancio.

Il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, di converso, ha inteso indicare alle imprese quale futuro meritano gli agenti in un possibile scenario di libera competizione.

La partecipazione di Ania all'incontro organizzato dal Sindacato potrebbe essere letta come un'indicazione di maggiore disponibilità al confronto rispetto al passato e che qualcosa, nelle relazioni tra i due organismi rappresentativi delle compagnie e degli agenti, si stia modificando in senso positivo. Fra gli altri interventi meritano una citazione quello dell'avv. Anna Rosa Molinari, esperta in diritto delle assicurazioni e consulente legale SNA, e del presidente Snas Srl, Paolo Soravia.

> Si consolida il rapporto con Agéa in seno al Bipar

PARIGI, 23-24 MAGGIO 2016

● Nuovo incontro tra Agéa e Sna, stavolta "a casa" dei colleghi transalpini, cioè a Parigi. Due giorni fitti di incontri, durante i quali si sono potute consolidare le posizioni già condivise circa le attività delle rappresentanze degli intermediari in seno al Bipar. Unità di vedute quanto mai necessaria, a sostegno delle iniziative che saranno poste in essere quando si intensificherà ulteriormente, da parte del Bipar, l'attività volta a sensibilizzare il legislatore europeo, chiamato ad emanare le norme delegate previste dalla direttiva sull'intermediazione recentemente approvata.

La delegazione del Sindacato era composta dal presidente nazionale Claudio Demozzi che al suo rientro in Italia si è detto "soddisfatto per la qualità della relazione e per il livello del confronto sui temi e sulle problematiche che riguardano gli agenti", dalla vice presidente vicaria Elena Dragoni, dal componente di Esecutivo Nazionale Michele Languino, dal direttore Andrea Bonfanti, e dal presidente della Commissione agenti Bipar Jean François Mossino.

Il viaggio oltralpe è stato anche l'occasione per consolidare il rapporto di partnership strategica con Cgpa Europe, la compagnia creata e gestita dagli agenti francesi, con la quale lo Sna ha sottoscritto la polizza collettiva per la Responsabilità Professionali dei propri iscritti.

> La tecnologia per l'intermediario del futuro

LEGNANO, 26 MAGGIO 2016



Carlo Dettori



Nicola Vitali

LEGNANO 26 maggio 2016

Palazzo Leone Da Perego - Sala Pagani

Via Monsignor Eugenio Giardelli, 10

ESSERE O NON ESSERE

L'intermediario assicurativo al bivio tra passato e futuro

Programma del convegno

- 14.00 Registrazione partecipanti e caffè di benvenuto
- 14.15 **Nicola Vitali**
Presidente Sna, Presidente Sna Alto Milanese
Introduzione
- 14.30 **Carlo Dettori**
CEO e co-fondatore di Insurance Arena
Il primo Market Place per gli intermediari assicurativi
Scegli il tuo mercato di domanda e offerta
- 14.45 **Franco Pittori**
Responsabile commerciale Sna S.O.C.I.
App, presidio di Google e Social al servizio degli agenti
- 15.00 **Claudio Demozzi**
Presidente nazionale Sna
Economia attuale e prospettive future
(questione Sna)
- 15.30 Conclusione dei lavori

● “Essere o non essere: l'intermediario assicurativo al bivio tra passato e futuro” è l'accattivante titolo scelto dalla Sezione Sna Alto Milanese per il convegno che si è tenuto a Legnano il 26 maggio scorso. Ed è proprio la nuova tecnologia che pervade il settore a tracciare la linea di demarcazione tra differenti modalità di fare intermediazione. Varcare questo confine con la consapevolezza delle opportunità offerte dai nuovi strumenti e saperli utilizzare a proprio vantaggio, farà certamente la differenza per chi vuol essere un intermediario del futuro. Con la moderazione di Nicola Vitali, presidente della Sezione Sna Alto Milanese e coordinatore regionale della Lombardia, si sono alternati diversi relatori. Carlo Dettori, di Insurance Arena, ha presentato la prima piattaforma Marketplace a supporto dello sviluppo delle collaborazioni tra intermediari, il cui utilizzo è offerto agli iscritti al Sindacato a condizioni di favore. Franco Pittori, della società Nuovi S.O.C.I. ha parlato del presidio di Google e dell'utilizzo dei social per l'attività degli agenti e ha illustrato il funzionamento della prima App Sna, che permette di raggiungere i clienti direttamente sul loro smartphone con una serie di importanti servizi.

Il Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, ha concluso la giornata parlando dell'attuale scenario nel quale si sviluppa l'attività di Sna.

> Formazione on line per dipendenti e collaboratori

MILANO, 30 MAGGIO 2016



● Si è finalmente concretizzato un progetto al quale Sna lavorava da tempo: la creazione di una piattaforma on line per la formazione e l'aggiornamento professionale dei collaboratori e dipendenti degli agenti ad un prezzo politico.

E sono ben due le convenzioni siglate in questo senso rispettivamente con R&B Consulting e AC Formazione, operatori specialisti che hanno predisposto, personalizzandolo per il Sindacato, quanto necessario alla realizzazione del progetto.

Un altro importante tassello nel puzzle della formazione indipendente realizzato dal Sindacato nella convinzione che l'autonomia della categoria passi anche attraverso la crescita professionale delle sottoreti commerciali e del personale di agenzia.

> Enasarco, una vittoria inequivocabile

MAGGIO 2016

● Si conclude, dopo un iter lunghissimo, la vicenda Enasarco. La Corte di Cassazione dà infatti ragione agli agenti: i contributi non sono dovuti. Il Sindacato aveva visto giusto; oggi sono oltre venti le sentenze con le quali la Corte di Cassazione ha decretato in via definitiva che l'Enasarco non può pretendere dagli agenti di assicurazione nessuna contribuzione sulle posizioni relative ai propri subagenti.

Sna aveva da sempre sostenuto che i collaboratori delle agenzie non fossero soggetti all'iscrizione all'ente previdenziale degli agenti di commercio e che, di conseguenza, non vi fosse nessun obbligo da parte degli agenti di versare la quota di contributo a carico del preponente.

Le sentenze della Cassazione hanno oggi posto fine definitivamente a un contenzioso ingiusto e difficilmente comprensibile, dal momento che eventuali versamenti – da oggi ufficialmente non dovuti – non avrebbero peraltro mai permesso l'erogazione di alcuna controprestazione. Conseguentemente sono state annullati tutti gli accertamenti, i decreti ingiuntivi e le sanzioni contro gli agenti. Un'altra vittoria sindacale che non deve passare sotto traccia, perché quello che non è dovuto in modo inequivocabile si conquista soltanto con azioni che comportano un enorme dispendio di risorse economiche da parte del Sindacato, ma soprattutto umane dei colleghi che prendono a cuore i singoli casi e li portano avanti spesso per anni, sfidando a volte la diffidenza degli stessi diretti interessati.



EULER HERMES

La nostra conoscenza
al servizio del vostro
successo.

Le nostre soluzioni:

- **Assicurazione del credito**
- **Recupero crediti**
- **Cauzioni**

Il nostro valore aggiunto:

- **Leader nel mercato dell'assicurazione crediti in Italia e nel mondo**
- **Protezione contro il rischio di mancato pagamento sia in Italia che all'estero**
- **Supporto a 360° per le imprese, dalla valutazione del rischio al recupero del credito**

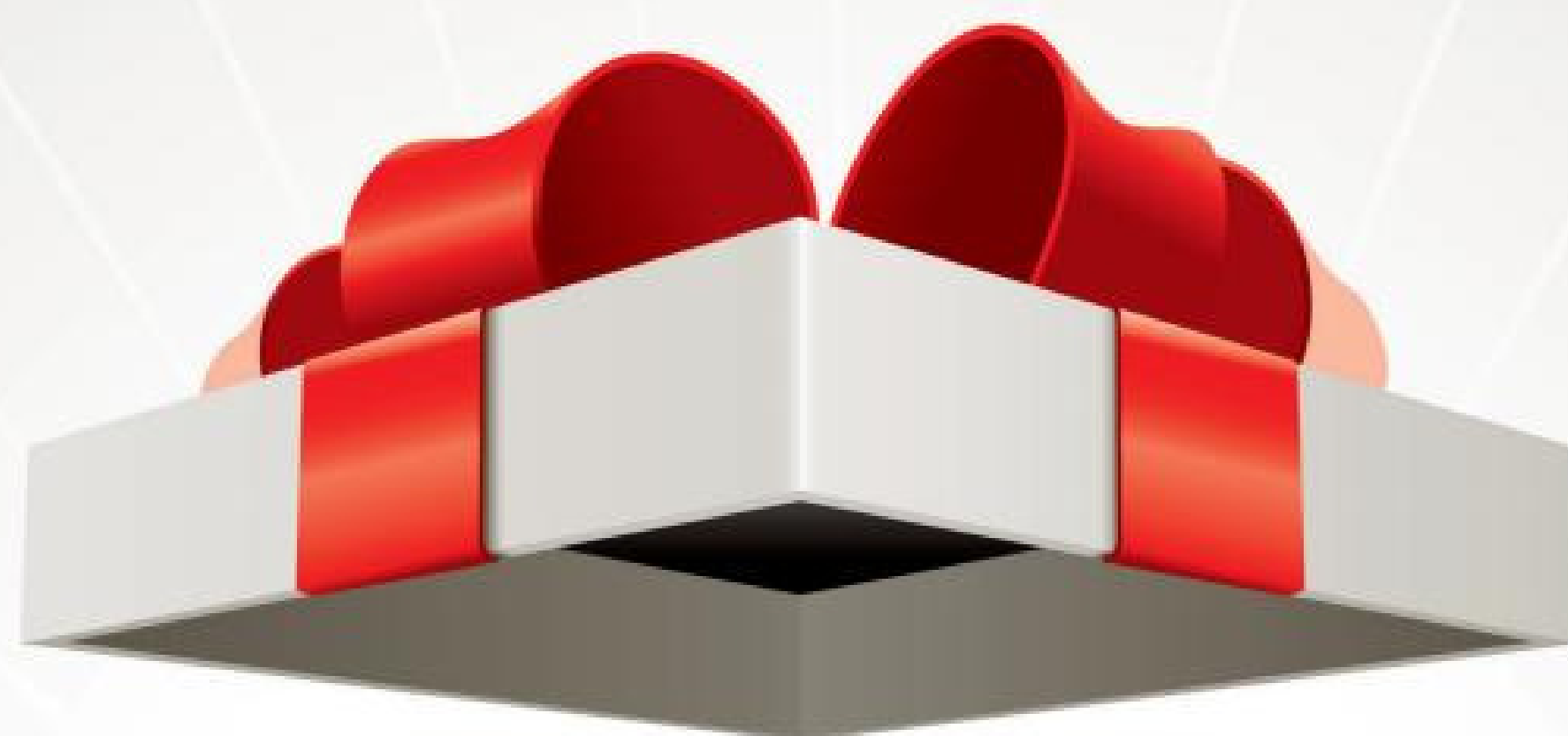
www.eulerhermes.it



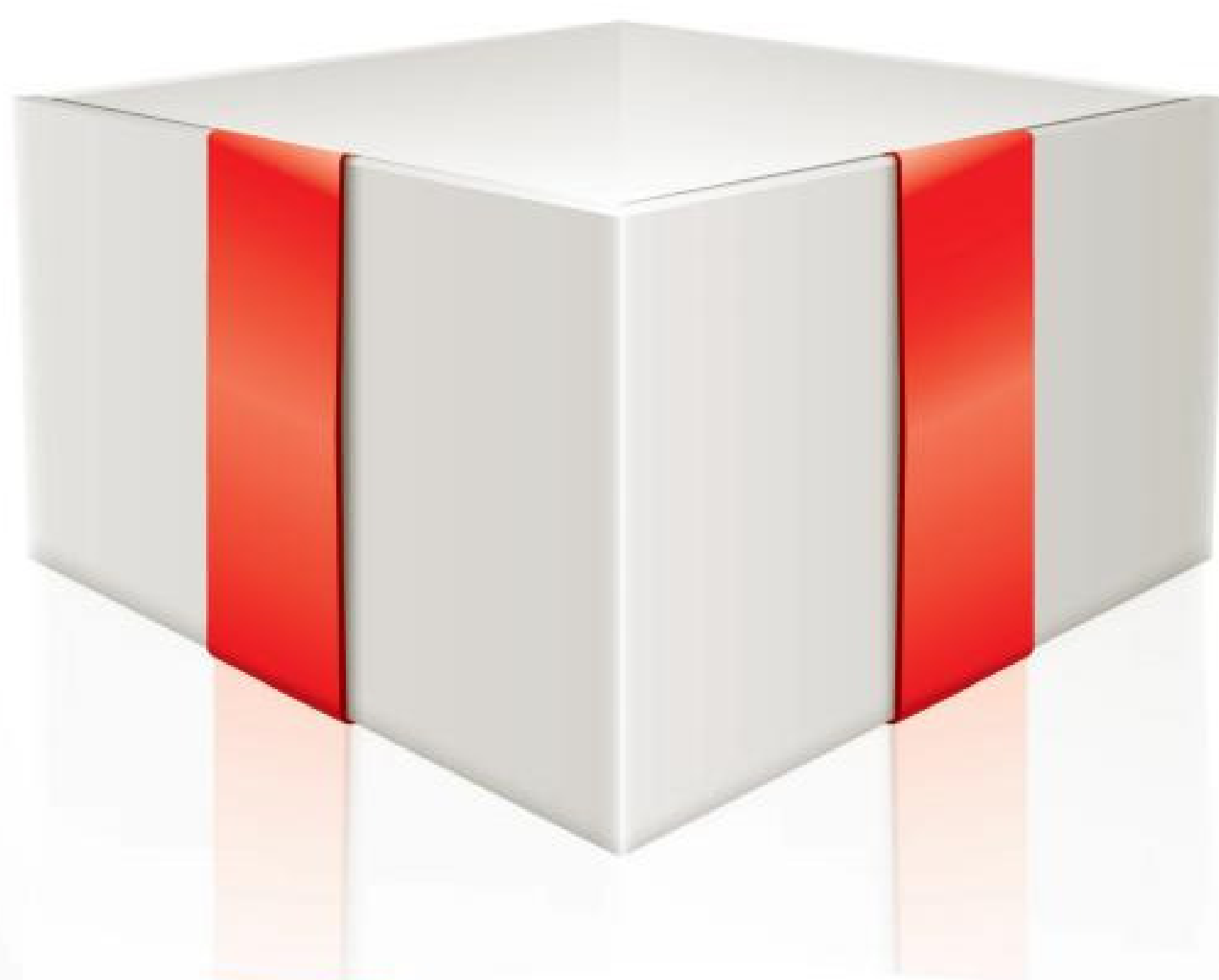
EULER HERMES

Our knowledge serving your success

A company of Allianz 



SORPRESA!



GLASSDRIVE®

Un marchio Saint-Gobain

**Sei un agente iscritto allo SNA?
Sta arrivando una fantastica novità per te.**

WWW.GLASSDRIVE.IT

INFO@GLASSDRIVE.IT

Numero verde: 800.01.06.06


Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione

> Opportunità e pericoli dello sviluppo tecnologico in agenzia

PISA, GIUGNO 2016

● "L'innovazione digitale come opportunità per le Agenzie", è questo il tema del convegno organizzato dalla sezione Provinciale Sna di Pisa. L'incontro ha avuto l'obiettivo di analizzare le problematiche professionali derivanti dalla sempre maggiore diffusione delle nuove tecnologie a disposizione dell'intermediazione assicurativa, oltreché di approfondire e discutere le opportunità commerciali, ma anche i pericoli derivanti dal possibile errato utilizzo degli strumenti digitali.

La via maestra è finalizzare tutto allo sviluppo del business assicurativo dell'agenzia, al recupero della redditività agenziale anche attraverso l'abbattimento dei costi e al miglioramento della gestione delle sottoreti e delle collaborazioni con altri iscritti al Rui. Inoltre la tecnologia deve essere in grado di migliorare l'efficienza generale del modello agenziale, senza tuttavia trascurare la comunicazione e la relazione diretta con il cliente.

Diversi gli esperti chiamati a confrontarsi sull'argomento:

Claudio Demozzi

Presidente Nazionale Sna

Francesco Libutti

Esecutivo Nazionale Sna

Giuseppe Turchetti

Docente Scuola Superiore S. Anna di Pisa

Roberto Felici

Head of Market Management Allianz

Fabio Orsi

Manager Innovation Team

Mauro Pecchini

Presidente Associazione Agenti Tua Plu.Ri.

Luca Colombano

Direttore Commerciale Italiana Assicurazioni

Andrea Costa

Coordinatore commerciale Rete agenziale Aec

Franco Pittori

Ceo Nuovi S.O.C.I.

Massimiliano Benacquista

Agente plurimandatario Latina

Ha coordinato i lavori

Onelio Amenta

Presidente Provinciale Sna Pisa



> I modelli organizzativi e gestionali delle agenzie

BARI, 12 LUGLIO 2016



● Organizzato dalla Sezione provinciale Sna di Bari, si è tenuto il 12 luglio il convegno sull'evoluzione del modello dell'agenzia di assicurazioni in relazione al quadro normativo ed allo sviluppo tecnologico.

L'incontro è stato rivolto alla partecipazione di tutti gli agenti iscritti e non iscritti della Puglia e delle province confinanti. Hanno fatto gli onori di casa il coordinatore regionale pugliese, Luca Affatato e il presidente provinciale di Bari, Francesco Gramegna.

A parlare di privacy e diritto industriale è stato chiamato Angelo Ottaviani, di Nimaja Consulting, mentre il tema della compliance di imprese ed agenti è stato trattato da Vito Calia, dello Studio Calia Consulting.

Franco Pittori, della società Nuovi S.O.C.I. ha illustrato infine le opportunità derivanti dall'utilizzo dei social forum e della nuova App, predisposta in collaborazione con Sna.

Il pomeriggio è stato interamente dedicato all'intervento del Presidente Nazionale Sna, Claudio Demozzi, e al question time che ha consentito ai presenti di rivolgere numerosi quesiti sui temi di maggiore interesse per la categoria.



> Sna fa le cose giuste e le fa bene

ROMA, 13 LUGLIO 2016



Giovanni Ammirata

● La qualità dei corsi Snaform per la preparazione all'esame di idoneità per l'iscrizione al Rui è ancora una volta confermata! La media dei promossi, fra i candidati che hanno frequentato i corsi organizzati da Sna, è sempre superiore alla media nazionale, con punte che hanno superato il 50%.

Attraverso la sua scuola di formazione, il Sindacato aveva attivato nove aule a Milano, Alessandria, Verona, Pescara/Fermo, Roma, Calenzano, Oristano, Catania, Lamezia.

Complessivamente gli allievi iscritti ai corsi erano 134, un numero tale da richiedere un potenziamento della squadra dei docenti, che hanno erogato 1.080 ore di formazione; ben il 38% in più rispetto alla precedente edizione del corso. Ore distribuite in 135 giornate d'aula, a cui vanno sommate le due giornate a Roma dedicate alle simulazioni (nella foto) che, come di consueto, chiudono il corso Rui di Snaform nei giorni che precedono l'esame.

Numerose le manifestazioni di apprezzamento da parte dei corsisti, compresi quelli che hanno nuovamente frequentato il corso non avendo superato il precedente esame nel 2015.

Questa è la dimostrazione inequivocabile – ha detto Gianni Ammirata, responsabile di Snaform

– che il Sindacato fa le cose giuste e le fa bene, nell'interesse dei propri iscritti e della categoria.

Per noi che abbiamo organizzato le aule ed erogato i contenuti del corso costituisce punto di particolare soddisfazione la consapevolezza di avere contribuito al rinnovamento dei quadri agenziali, visto che per lo più si tratta di figli di agenti e, in alcuni casi, di collaboratori sui quali gli agenti puntano per ampliare o ristrutturare le compagini societarie.



> Senza soluzione di continuità

MILANO, AGOSTO 2016

- Anche durante il mese di agosto gli uffici di Sna sono rimasti aperti, per rispondere alle esigenze degli Iscritti. La chiusura è stata limitata alla sola giornata del 16 agosto.



> Una risposta immediata all'emergenza terremoto

AREE TERREMOTATE, 24 AGOSTO 2016

- A seguito del terremoto del 24 agosto, che così duramente ha colpito la popolazione dell'Italia Centrale, Sna, attraverso la sua società di servizi di Snas, ha immediatamente attivato il numero verde 800.200.215, operativo h24, al quale può rivolgersi chiunque intenda segnalare urgenti necessità, o offrire disponibilità di aiuto. Con la collaborazione dei dirigenti territoriali, si è proceduto a un monitoraggio delle prime esigenze, per individuare quali azioni concrete avviare nell'immediato ed è stata attivata una task force, formata da tutti i presidenti provinciali e i coordinatori regionali delle aree sulle quali insiste il cratere sismico, a favore dei colleghi che hanno subito danni alle abitazioni e ai locali agenziali o subagenziali. Dopo questa prima fase di emergenza sono state valutate e decise ulteriori attività per supportare il ritorno alla normalità, come avvenne in occasione del terremoto dell'Emilia Romagna, quando Sna mise a disposizione di diversi colleghi, la cui agenzia era stata dichiarata inagibile, un ufficio-container corredato di tutto ciò che potesse consentire loro di continuare a lavorare. È stato istituito un apposito conto corrente per la raccolta fondi a favore delle popolazioni terremotate:



Pro-terremoto Centro Italia 24/8
indacato Nazionale Agenti di Assicurazioni
Banco Popolare - Filiale di Sassuolo
IBAN IT 58 Q 05034 67010 000000017479

"I fondi raccolti saranno destinati ad iniziative utili a sostenere la ripresa della vita sociale ed economica di una popolazione duramente messa alla prova da questa catastrofe", ha dichiarato Gaetano Vicinanza, coordinatore del gruppo di lavoro, spiegando che il Sindacato ha ritenuto di non far confluire le offerte sui canali di raccolta già esistenti, ma di organizzare autonomamente la raccolta per favorire una più ampia partecipazione dei colleghi, i quali potranno riconoscersi nel gesto di solidarietà corale di tutti gli agenti di assicurazione italiani.



> Essere informati aiuta a sostenere lo Sna

POTENZA, 27 SETTEMBRE 2016

● Si è tenuto a Potenza il 27 settembre 2016, per iniziativa della locale sezione Provinciale Sna, un workshop dedicato ai temi del Ccnl Sna 2014 ed alla collegata Cassa Malattia del personale dipendente di agenzia, alle collaborazioni professionali tra iscritti alle diverse sezioni del Rui, allo stato dell'arte e ai possibili sviluppi futuri del caso Fonage.

Coordina i lavori il direttore di Snachannel e de L'Agente di Assicurazione, Roberto Bianchi.

"L'idea di organizzare un convegno in Basilicata – ha affermato il Presidente Provinciale Sna Potenza, Fabio Antonio Luca Occhiuto – è nata dall'esigenza di fare chiarezza su alcuni dei temi che negli ultimi anni hanno visto il nostro sindacato protagonista: il Ccnl Sna 2014, le Collaborazioni tra intermediari iscritti al Rui e il Fonage. Offrire l'opportunità ai colleghi di partecipare ad un convegno al quale intervengono, tra gli altri, il consulente SNA Domenico Fumagalli e il Presidente Nazionale Claudio Demozzi, costituisce per me e per tutti i componenti del Direttivo della sezione Provinciale di Potenza, un motivo di grande orgoglio. Sono convinto – ha aggiunto Occhiuto – che coloro che hanno colto tale opportunità possono ora sostenere lo Sna con maggiore consapevolezza, contribuendo di fatto alla tutela degli interessi degli Agenti di Assicurazione e ricevendo in cambio consulenza, tutela legale ed assistenza per le problematiche che ognuno di noi affronta nel quotidiano della propria professione".



SNA
Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione
Sezione Provinciale di Potenza

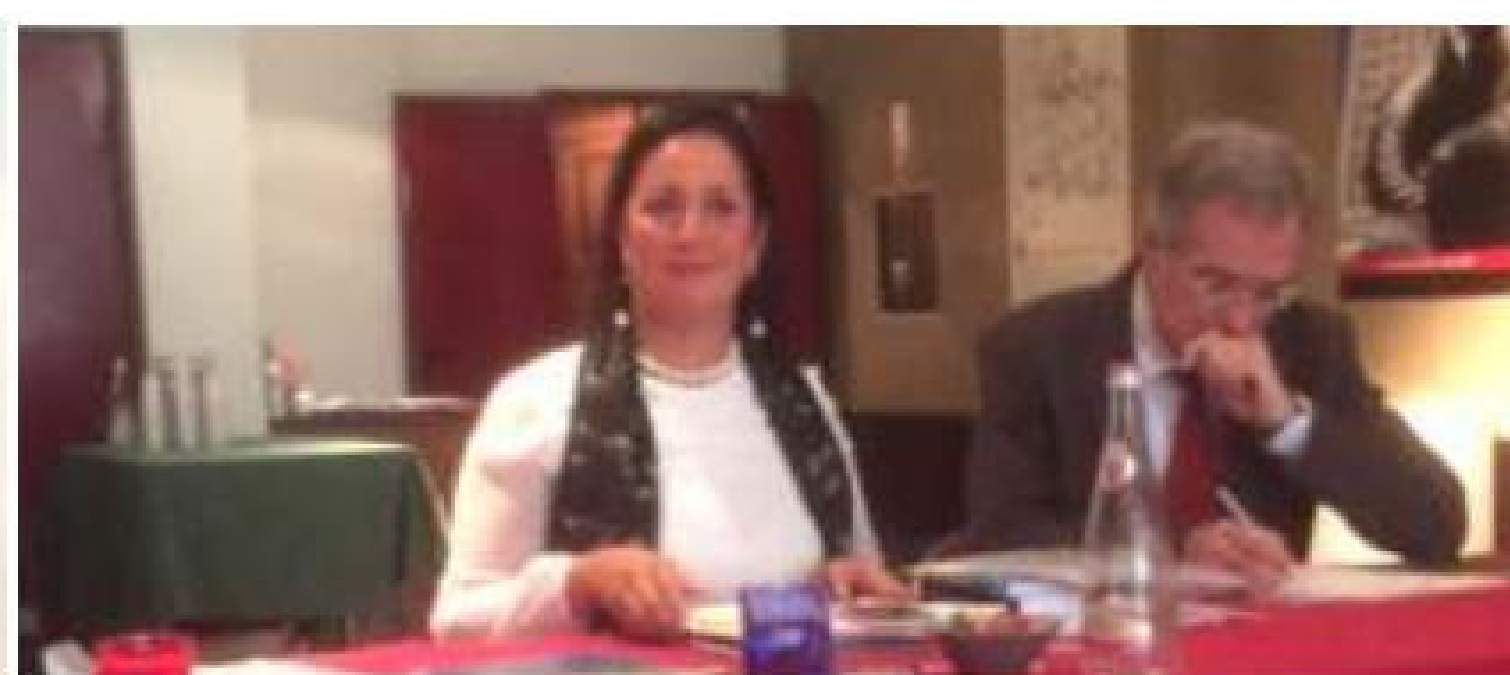
CONVEGNO

**ROAD SHOW BASILICATA
C.C.N.L. 2014, FONAGE E
COLLABORAZIONI**

Martedì 27 Settembre 2016

> Il Fonage è solido

PAVIA, 18 OTTOBRE 2016



● Grande successo e nutrita partecipazione al convegno organizzato dalle Sezioni Provinciali Sna di Pavia e Piacenza. Tema dell'incontro: "Fondo Pensione Agenti Fonage. Lo scenario attuale e le prospettive future di agenti e pensionati". Sala stracolma e tanti intermediari in piedi per seguire l'evento. L'introduzione è stata affidata a Elena Dragoni, nella sua doppia veste di vice presidente vicaria e di presidente provinciale Sna Pavia, e Giuseppe Trabucchi, presidente provinciale Sna Piacenza, mentre il tema del convegno e le conclusioni sono stati sviluppati dal presidente nazionale Sna, Claudio Demozzi. Com'è noto, con l'elezione del Consiglio d'Amministrazione e del Collegio dei sindaci del Fondo Pensione Agenti, avrà termine il commissariamento straordinario di Fonage, disposto dalla Covip e durato quasi un anno e mezzo. Il fondo pensione non è fallito, non è stato messo in liquidazione, il criterio della prestazione definita è stato mantenuto e, per ammissione dello stesso commissario Martinetto, dopo i tagli effettuati alle pensioni il Fonage è in una situazione di solidità anche prospettica. Il saldo delle attività correnti ha inoltre fatto registrare un attivo negli ultimi 5 anni di circa 200 milioni di euro. A dispetto dei gufi che pronosticavano il peggio, la gestione ordinaria riprenderebbe quindi sotto auspici favorevoli, se non fosse per l'azione scellerata di alcuni Gruppi aziendali che stanno inducendo gli iscritti a trasferire la propria posizione previdenziale attualmente amministrata dal Fonage presso singoli Pip in gestione presso le rispettive mandanti.



> Nominato il nuovo Cda di Fonage

ROMA, 19 OTTOBRE 2016

● L'Assemblea ordinaria dei delegati del Fondo Pensione Agenti si è svolta a Roma il giorno 19 ottobre. La convocazione, a firma del Commissario straordinario del Fondo Ermanno Martinetto, era stata recapitata via email ai 32 componenti l'organo di rappresentanza della base sociale. L'ordine del giorno prevedeva, fra l'altro, la nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione, del Collegio dei Sindaci e dei relativi supplenti. È questo l'atto conclusivo del lungo periodo di Commissariamento, che durava ormai da quasi un anno e mezzo. Il Fondo Pensione è stato finalmente restituito alla gestione ordinaria di un Cda che, a norma dello statuto, è costituito da tre rappresentanti degli intermediari e tre delle imprese, eletti separatamente dai rispettivi delegati. L'Assemblea dei Delegati del Fondo Pensione Agenti ha nominato – mediante elezioni separate per ciascuna categoria (Iscritti e Imprese) – i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Sindaci per il triennio 2016/2019. **Sono risultati eletti:**

in rappresentanza degli iscritti

- Consiglio di Amministrazione, componenti effettivi: Guido Ferrara, pensionato; Francesco Libutti e Roberto Pisano, agenti
- Collegio dei Sindaci, componenti effettivi: Silvia Carofalo e Omero Martella
- Consiglio di Amministrazione, componenti supplenti: Mario Allegritti, pensionato; Andrea Lucarelli, agente
- Collegio dei Sindaci, componente supplente: Luciano Maistri

in rappresentanza delle imprese

- Consiglio di Amministrazione, componenti effettivi: Stella Aiello, Franco Ellena e Tommaso Montelli
- Collegio dei Sindaci, componenti effettivi: Federico Capatti e Roberto Munno
- Consiglio di Amministrazione, componenti supplenti: Pietro Negri e Massimo Nicoletti
- Collegio dei Sindaci, componente supplente: Gabriella D'Alessio

Prima della nomina degli organi amministrativi, i componenti dell'Assemblea sono stati informati delle modifiche che il Commissario ha introdotto nel Regolamento del Fondo a seguito dell'approvazione del piano di riequilibrio da parte della Covip.

> Insieme per la sicurezza

FIRENZE, 23 OTTOBRE 2016

● Si è tenuto il 23 ottobre a Firenze, presso il Museo del Calcio, un interessante convegno sul tema "Concentrazioni assicurative e ripercussioni nelle reti distributive".

Hanno partecipato, come relatori, Claudio Demozzi presidente nazionale del Sindacato Nazionale Agenti, Tonino Rosato presidente AAA Allianz, Roberto Salvi presidente Gruppo Agenti Toro Gaat, Jean François Mossino presidente Gruppo Agenti Sai Gasai, Vincenzo Cirasola presidente Gruppo Agenti Generali Gaag, Vittorio Giovetti presidente Gruppo Agenti Fondiaria, Roberto Fresia presidente Gruppo Agenti Aurora GaAurora.

I lavori, aperti dal presidente del Consiglio Comunale di Firenze nonché consigliere regionale Toscana, Eugenio Giani, sono stati moderati dal presidente provinciale Sna Firenze, Marco Del Medico. Alla premiazione finale, riservata a coloro che hanno preso parte al programma scolastico di prevenzione stradale, hanno partecipato Marco Colangelo, responsabile delle politiche giovanili del quartiere 2, i presidi delle scuole inserite nel progetto, i professori, gli studenti, gli agenti coinvolti. Il progetto David "Insieme per la sicurezza" è un programma di incontri nelle scuole medie e superiori del Comune di Firenze.



L'obiettivo è quello di responsabilizzare gli alunni sulla sicurezza stradale e trasmettere loro una corretta cultura della legalità sulla strada, in quanto target d'età più sensibile. "Un nuovo modello di fare educazione alla legalità" afferma il comandante della Polizia Municipale Antonella Manzione. Il metodo didattico usato in questo progetto e nei vari incontri segue un percorso chiave ben preciso, strutturato su tre livelli: - consapevolezza, con le testimonianze dei volontari delle associazioni Guarnieri e Borgogni

- competenza, attraverso l'intervento della Polizia Municipale e il 188, - azione, attraverso le spiegazioni del Sindacato Nazionale Agenti di assicurazione, sul da farsi in caso d'incidente e le rassicurazioni del CRCR, il Centro di Riferimento Criticità Regionale.

> I diritti non si negoziano

BARI, 27-28 OTTOBRE 2016



● Come nella tradizione, il 49° Congresso Nazionale Ordinario Sna, celebrato il 27 e 28 ottobre a Bari presso il Centro Congressi Hotel Parco dei Principi, si è rivelato un appuntamento prettamente politico, con ampio spazio al dibattito sulla Relazione morale e finanziaria dell'Esecutivo Nazionale e sui temi cogenti della vita professionale e imprenditoriale degli agenti.

Quasi 400 agenti, presenti di persona o per delega, impegnati nei lavori congressuali al termine dei quali viene deliberata la linea politica del Sindacato che l'Esecutivo nazionale dovrà attuare fino alla sessione successiva.

L'edizione numero 49 è caduta nel particolare momento in cui il Fondo Pensione Agenti riprende la sua gestione ordinaria affidata al nuovo Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei Delegati il 20 ottobre, dopo la fine di un lungo periodo di commissariamento.

Questo importante tema ha trovato ampio spazio nel dibattito congressuale, dopo la dura lotta che ha visto il Sindacato isolato nel difendere i diritti degli iscritti al Fondo, essendosi opposto in ogni modo ad una ristrutturazione che avrebbe snaturato lo strumento della previdenza degli agenti, aprendo la via al suo smembramento. Sta di fatto che il Fondo non è stato messo in liquidazione e non è fallito in quanto il bilancio corrente è florido, alla luce dell'utile di gestione di circa 200 milioni conseguito negli ultimi 5 anni e di quello prospettico in virtù dei tagli effettuati dal commissario. Cosa forse ancora più importante, è stato mantenuto il suo criterio a prestazione definita che ne connota la natura solidaristica e sono stati introdotti criteri di equità che differenziano i sacrifici a carico dei pensionati e degli iscritti. Starà ai nuovi amministratori, anche sulla base delle risultanze assembleari di Bari, adottare tutti i correttivi necessari e possibili per mitigare gli effetti negativi generati sui casi specifici dalla riduzione delle pensioni.



> Libutti eletto presidente di Fonage



ROMA, 3 NOVEMBRE 2016



Francesco Libutti

● Con la sottoscrizione del verbale di riconsegna alla normale gestione degli organi statuari, il 3 novembre si è concluso il lungo periodo di commissariamento del Fondo Pensione Agenti.

Il Consiglio di Amministrazione di Fonage, riunito a Roma nella sede sociale, ha eletto all'unanimità Francesco Libutti alla presidenza del Fonage e Stella Aiello alla vicepresidenza. Il Collegio Sindacale, riunitosi a sua volta, ha eletto alla presidenza Roberto Munno.

«Sono onorato della fiducia riposta nella mia persona e soddisfatto per questo importante incarico», ha dichiarato Francesco Libutti al termine della riunione, aggiungendo «Siamo confortati dall'aver appreso, dai bilanci di previsione forniti all'atto della riconsegna, che esistono le premesse perché il Fondo, sebbene in regime commissariale, possa chiudere l'esercizio con un nuovo consistente margine di gestione dopo quelli degli scorsi anni. Ciò conferma non soltanto la qualità dell'impianto gestionale del Fondo ma, ancora una volta, che le cause del disavanzo prospettico nulla hanno a che vedere con la gestione. «Ci sarà tanto da fare – ha concluso Libutti – ma percepisco nel nuovo CdA lo spirito di collaborazione indispensabile al raggiungimento del comune obiettivo di mantenere in sicurezza e migliorare nel tempo la situazione del Fondo». Il nuovo CdA, che è già all'opera, dovendo esaminare il voluminoso dossier di documenti relativi alla gestione commissariale, sarà nuovamente convocato per il 25 novembre. In quella data saranno con ogni probabilità nominati gli organi di Agenim, la società immobiliare controllata da Fonage che amministra gli immobili di proprietà del Fondo pensione.

> Giù le mani dalla cassa

MILANO 16 NOVEMBRE 2016

● Sna annuncia nuove iniziative sul tema della titolarità del conto corrente separato previsto dall'art. 117 del Codice delle Assicurazioni, ritenendo che la questione vada nuovamente sottoposta alle Autorità competenti affinché alle compagnie sia imposto un maggiore rispetto delle prerogative professionali degli Agenti.

Nonostante i provvedimenti dell'Autorità Antitrust fossero ben chiari in ordine all'esclusione della possibilità, per le imprese, di condizionare l'utilizzo del conto da parte dell'agente, per esempio attraverso l'imposizione di un utilizzo esclusivo o della pretesa, da parte dell'impresa, di operare direttamente sul conto stesso, si sono avute notizie di gravi violazioni delle regole. In un caso addirittura la ritorsione è sfociata nella revoca di un agente che non si sarebbe attenuto alle disposizioni della propria mandante.

Alcune compagnie, inoltre, emettono polizze che possono essere pagate esclusivamente con bonifico diretto del cliente all'impresa, la quale verifica il conto corrente di provenienza per fare in modo che soltanto il cliente possa effettuare il pagamento.

> Ancora violazioni delle regole

ROMA, 16 NOVEMBRE 2016

● Il 16 novembre il Sindacato Nazionale Agenti ha partecipato, su invito dell'Autorità Garante della Concorrenza e dei Mercati, alla riunione congiunta delle Direzioni Concorrenza e Tutela del Consumatore. Le relazioni tra Sna e Antitrust durano da oltre quattro anni, ma la novità è costituita dal fatto che questa volta è stata l'Authority a convocare Sna, per un'audizione sulle criticità relative al settore della RcAuto.

All'incontro erano presenti per il Sindacato il Presidente nazionale Claudio Demozzi, la Vice presidente vicaria Elena Dragoni, il delegato ai rapporti con l'Antitrust Roberto Soldati, i quali hanno consegnato un'ampia relazione sul tema, arricchita da una corposa documentazione su alcuni altri temi di competenza del Garante.

Già da tempo Sna lavorava alla creazione di un nuovo dossier sulle criticità - riguardanti le libertà professionali degli agenti - ancora oggi presenti, nonostante l'impegno delle compagnie a rimuoverle, dopo il provvedimento dell'Antitrust del 2014. Il Sindacato era al lavoro anche su altri argomenti, come quello dei problemi relativi allo sviluppo dei nuovi fenomeni di mercato e quello delle clausole vessatorie, sempre più presenti nei prodotti di diverse compagnie.

Fra i principali temi contenuti nel dossier e sui quali si auspica l'approfondimento da parte dell'Authority, vi sono quello del flusso dei dati, dei comparatori tariffari, del tacito rinnovo, delle riforme in pejus dei portafogli di agenzia, della rivalsa, del conto corrente separato, delle revoche di mandato in funzione anticoncorrenza, dei patti trilateri, dei nuovi canali di distribuzione delle polizze. Il dossier presentato da Sna si aggiunge quindi alla relazione inviata al Garante nel marzo del 2015.

> Gli amministratori di Agenim rinunciano ai propri compensi

ROMA, 25 NOVEMBRE 2016

● L'Assemblea del Fondo Pensione Agenti, ha deliberato che il nuovo Consiglio di amministrazione di Agenim Srl, società che gestisce gli investimenti immobiliari partecipata al 99% da Fonage, sia composto dagli stessi amministratori del Fondo, riducendo così da sette a sei il numero dei consiglieri. Nel contempo è stata decisa la riduzione dei compensi per il Collegio Sindacale, unitamente alla riduzione del numero dei sindaci da cinque a tre. Il nuovo CdA di Agenim Srl risulta dunque composto da Francesco Libutti, Roberto Pisano, Guido Ferrara, Stella Aiello, Franco Ellena, Tommaso Montelli. Il nuovo Collegio Sindacale è composto da Roberto Munno, Federico Capatti, Omero Martella. All'atto della nomina tutti i nuovi amministratori hanno dichiarato di rinunciare ai compensi loro spettanti per l'incarico.

Nel complesso, la riduzione del numero degli amministratori e dei sindaci, la riduzione dei compensi e la rinuncia alle proprie indennità da parte dei sei consiglieri di amministrazione consentirà alla società immobiliare di risparmiare ogni anno circa 160.000 euro. Era una decisione che molti auspicavano, come segnale di sobrietà e di partecipazione ai sacrifici conseguenti al taglio delle prestazioni del Fondo Pensione Agenti previsto dal piano di riequilibrio attuato dal Commissario straordinario.

Bravo Libutti, hai iniziato con il piede giusto.



> Convegni e non solo

BELFORTE DEL CHIANTI, 3 DICEMBRE 2016

● Tra tutti gli eventi Sna dell'anno, sembra doveroso riservare una citazione particolare a quello di Belforte del Chianti, ultimo in ordine cronologico, organizzato dalla sezione provinciale di Macerata e dal suo presidente Massimo Pizzini.

Agli interventi istituzionali e ai saluti recati dai colleghi sindacalisti rappresentanti dei territori limitrofi umbri e marchigiani, è seguito un appassionato dibattito che ha visto coinvolti una platea piuttosto vivace e il neo eletto presidente di Fonage Francesco Libutti sul futuro della previdenza integrativa degli agenti, anche alla luce dell'iniziativa adottata da alcuni Gaa di spingere i propri iscritti a trasferire il capitale accumulato dal Fondo pensione in tanti singoli Pip gestiti dalle rispettive mandanti. La seconda fase del convegno è stata quindi dedicata alle attività solidaristiche rivolte alle popolazioni terremotate.

Nel corso del convegno è stata infatti data diffusione all'iniziativa senza scopo di lucro di Paolo Bonettini intitolata simpaticamente "Daje Marche", finalizzata a far ripartire via web l'economia e a ricostruire la comunità colpita dal sisma mediante una piattaforma e-commerce che cerca di dare un sapore marchigiano al Natale di quanti si dimostrino sensibili nell'acquistare beni e servizi prodotti dalle imprese operanti nel cratere sismico marchigiano. In chiusura dei lavori è stato inoltre consegnato al vice sindaco Ovidio Valentini di Castelsantangelo sul Nera il denaro raccolto dai colleghi maceratesi a favore della popolazione del piccolo paese gravemente danneggiato dal terremoto dell'ottobre scorso.

Tutto ciò, unito alle iniziative intraprese dalla task force istituita dal Sindacato a favore degli agenti che hanno subito danni alle proprie abitazioni o agli uffici agenziali, mostrano che "in caso di bisogno, lo Sna è presente".





> Corso di formazione a Siena

POGGIBONSI, 7 DICEMBRE 2016

● Una giornata di formazione particolarmente seguita quella svoltasi il 7 dicembre a Poggibonsi (SI). Si è parlato di compliance di agenzia e delle novità nel regolamento Ivass sull'intermediazione assicurativa. Due argomenti che hanno catturato l'interesse di una numerosa platea che non ha voluto perdere l'occasione di approfondire temi di forte attualità per il settore assicurativo. Partner nell'organizzazione dell'evento, promosso dalla Provinciale Sna di Siena in collaborazione con il Coordinamento regionale Toscana, è stata la società K/Partners, leader nella consulenza sulla compliance in materia di adempimenti IVASS, privacy, antiriciclaggio, responsabilità amministrativa e sicurezza sul lavoro, il cui titolare, Ing. Francesco Netti, ha svolto la docenza.



> Enbass: Anapa contro Sna utilizza gli stessi avvocati della tripla sindacale

ROMA, 13 DICEMBRE 2016

● Si è tenuta il 13 dicembre a Roma la prima udienza della causa civile promossa da Sna contro l'ex Ente Bilaterale di riferimento del proprio Ccnl "Enbass". Come noto il Sindacato Nazionale Agenti, al quale aderisce più del 90% degli Agenti italiani iscritti ad un'Associazione di rappresentanza sindacale, intende ottenere lo scioglimento dell'Ente, presieduto da Piergiorgio Pistone (già vicepresidente di Unapass, sindacato sciolto lo scorso anno al quale si ritiene fossero iscritti un centinaio di agenti). La richiesta, sostenuta a gran voce da molti iscritti al Sindacato anche nel corso degli incontri tenuti quest'anno sul territorio nazionale, è stata formalizzata già da diversi mesi, ma la questione è stata trattata presso il Tribunale di Roma solo il 13 dicembre. La somma raccolta da Enbass negli anni e mai destinata all'erogazione di alcun servizio agli agenti, sfiora i quattro milioni di euro! Peraltro la quasi totalità degli agenti che ha versato i contributi a Enbass è successivamente passato all'ente bilaterale Ebisep, collegato al Ccnl Sna 2014, che invece fin dalla sua costituzione avvenuta per opera di Sna e di Fesica-Confsal eroga regolarmente le prestazioni previste. Al di là dei cavilli tecnico giuridici ai quali le Parti possono appellarsi, appare evidente una situazione che, a detta del presidente nazionale Claudio Demozzi, "lascia perlomeno perplessi: Anapa, l'associazione presieduta da Vincenzo Cirasola che pare conti più o meno settecento agenti iscritti, per la difesa si è affidata agli stessi avvocati della Fisac-CGIL, della First-Cisl e della Fna, cioè dei sindacati dei dipendenti che, sebbene anch'essi scarsamente rappresentativi nel nostro settore, dovrebbero comunque costituire la controparte degli agenti, o sbaglio?!"

Effettivamente, dalle carte processuali emerge che il collegio di difesa coincide, è cioè composto dagli stessi avvocati.

Tra le richieste avanzate da Sna: il rimborso delle somme pagate dagli agenti a fronte di servizi mai erogati e neppure mai predisposti, lo scioglimento dell'Enbass con la conseguente destinazione delle ingenti somme raccolte ad altro Ente Bilaterale avente analoga finalità, come ad esempio l'Ebisep.

Il presidente Demozzi avverte "quegli agenti iscritti Sna che erroneamente stanno ancora versando i contributi ad Enbass, devono richiedere al loro consulente del lavoro di variare il codice di riferimento seguendo le indicazioni fornite dal Sindacato".

Ora la parola spetta al giudice.



> L'agente, un parasubordinato per i giudice del lavoro, un professionista per il giudice ordinario

MILANO, 19 DICEMBRE 2016



● Il 19 dicembre scorso si è tenuto a Milano presso la sede del Sindacato l'incontro di formazione organizzato da Sna Form dal titolo: "Una panoramica tecnico giuridica della Responsabilità Professionale degli agenti di assicurazione in Italia", relatore l'avvocato Pasquale Santoro.

Il corso, che ha toccato i temi riguardanti la figura dell'intermediario, le regole comportamentali a carico degli intermediari assicurativi secondo le normative nazionali ed europee, nonché alcuni casi specifici che si sono verificati nel mercato, ha riscosso da parte di tutti i partecipanti un ampio consenso, a dimostrazione dell'indiscussa competenza dell'oratore, ma anche del fatto che l'argomento è molto sentito dalla categoria. Il tema delle responsabilità contrattuali ed extracontrattuali collegate all'attività dell'agente di assicurazione è infatti al centro del dibattito in sede comunitaria e l'orientamento consolidato è quello di assimilarla alle professioni che prevedono particolare competenza tecnica e scientifica. L'obbligo di comportamento, l'obbligo di informazione, l'eliminazione del conflitto di interessi, la trasparenza amministrativa e il conto separato, sono i pilastri su cui si fonda la responsabilità dell'agente che risulta per lo più congiunta con la mandante quando la problematica interessa campi come l'adeguatezza, la tutela del cliente, della correttezza, l'obbligo di protezione.

Ciò che si raccomanda ai colleghi è di mantenere la tracciatura di tutti i documenti e se possibile di tutti gli incontri con i clienti, allo scopo di dimostrare, laddove necessario, di avere compiuto le azioni necessarie nel rispetto delle prescrizioni rivolte ai comportamenti personali, del personale dipendente e dei collaboratori.

> Non soltanto tutele, ma anche mutuo soccorso

FERMO, 23 DICEMBRE 2016



● Quella di Fermo dello scorso 23 dicembre è stata una cerimonia commovente, nonostante l'atmosfera di convivialità pre-natalizia che gli organizzatori Pisana Liberati, Coordinatrice Regionale Sna Marche e Presidente della Sezione provinciale di Fermo, unitamente al suo Vice presidente Fabrizio Vallati, hanno voluto imprimere all'incontro.

L'appuntamento, l'ultimo dell'anno che ci ha appena lasciati, denso di fatti che hanno marcato una distanza politica incolmabile tra lo Sna e il bonsai minoritario, ha visto la consegna dei contributi versati dagli iscritti sul c/c bancario istituito all'indomani del sisma da Gaetano Vicinanza, presidente Coordinatore regionale Sna Emilia Romagna e Presidente della Sezione provinciale di Modena, a favore dei colleghi che hanno subito l'**inagibilità delle abitazioni private, dei locali agenziali, delle subagenzie**, a seguito dei terremoti che hanno martoriato le regioni centrali a partire dal 24 agosto scorso.

Decine di migliaia di euro donate dagli iscritti di tutta Italia agli agenti più sfortunati, a dimostrazione del fatto che i valori solidaristici sono connaturati nel Dna del Sindacato e che in assenza di essi forse lo Sna non avrebbe neppure ragione di esistere.

Alla presenza di Claudio Demozzi, Presidente nazionale Sna, di Corrado Di Marino, Vice presidente nazionale e del componente di Esecutivo nazionale Alberto Testa, oltretutto dei dirigenti locali Alberto Angelucci Coordinatore regionale Umbria e Presidente della Sezione provinciale di Foligno Spoleto, Massimo Pizzichini Presidente della Sezione provinciale di Macerata e Giorgio Fuffini Presidente della Sezione provinciale di Ascoli Piceno, gli invitati hanno provato un brivido di comprensibile emozione assistendo alla consegna degli assegni nelle mani dei colleghi **Paola Marzioli** di Montefalco, **Giammarco Mariani** di Camerino e **Carlo Lappa** di Ascoli Piceno.

Giudicati dal gruppo di lavoro appositamente predisposto idonei a ricevere il contributo sulla base dei requisiti fissati nel regolamento, i colleghi si sono detti profondamente riconoscenti "per la generosità degli iscritti" e hanno riaffermato "l'importanza di appartenere alla casa comune dello Sna che non si limita soltanto - e sarebbe già abbastanza - a tutelare i diritti della categoria, ma assiste quotidianamente gli agenti nei momenti di emergenza".

Intervistato per Snachannel il Presidente Demozzi ha annunciato che "L'evento di oggi riveste un carattere di particolare importanza simbolica per il Sindacato, tanto che stiamo predisponendo gli strumenti necessari a rendere sistematico, nel futuro, l'intervento di mutuo soccorso a favore dei colleghi che, per i motivi più vari, si trovano ad affrontare una situazione di criticità. Perché non c'è dubbio che **nel momento del bisogno lo Sna deve esserci, sempre!!**".

Lucio Ciula

Manuale di Intermediazione Assicurativa

Guida completa per la preparazione agli esami IVASS

Corso presentato da Intermediario Assicurativo già commissario di esame

Manuale di preparazione all'esame per l'iscrizione al RUI - Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - Sezione A (Agenti) o B (Broker) oppure, per chi già iscritto, per la prova di qualifica dell'Intermediario di Riassicurazione, oppure per chi vuole ottenere l'iscrizione sia come Intermediario Assicurativo che Riassicurativo.

Il percorso formativo si compone di diciotto moduli e di oltre 1.200 esercitazioni ed è pienamente rispondente al programma d'esame proposto dall'IVASS.

Nella precedente sezione d'esame i promossi sono stati il 19,4% (dati IVASS). Si presume che un terzo dei partecipanti sono famigliari e/o collaboratori degli Intermediari Assicurativi. L'esame non si supera senza una buona specifica preparazione

Il costo del volume di € 44,00 viene proposto per la prima edizione € 37,40

**Per informazioni e prenotazioni inviare e-mail a:
Autore: luciociula@gmail.com Cellulare: 330.836.881**

Il manuale è utile anche per chi vuole avere una completa conoscenza della giurisprudenza e della tecnica del settore assicurativo.



> Le Commissioni e i Gruppi di lavoro hanno bisogno del nostro contributo

● Ogni mese e persino ogni giorno dell'anno le commissioni tecnico-politiche dello Sna lavorano per approfondire i temi loro assegnati per delega. Segnarne talune significherebbe trascurarne altre e resocontare l'attività di tutte richiederebbe lo spazio di una intera rivista. Pertanto le immagini pescate a caso nell'archivio fotografico del Cdr, servono soltanto a rinnovare il plauso di tutti noi ai colleghi che si sono impegnati nella gestione delle problematiche collegate al Ccnl Sna, nel salvataggio del Fonage, nell'assistenza fornita ai colleghi in contenzioso con le proprie mandanti, nella formazione degli iscritti e dei loro collaboratori, nella comunicazione, nell'informazione e nell'organizzazione eventi, nei rapporti con le Authority, con le istituzioni, con il mondo politico e le associazioni consumeristiche, nelle problematiche riguardante i diversi rami assicurativi, nella ricerca di autonome soluzioni tecnologiche utili alla categoria, nel proselitismo rivolto ai non iscritti, nella solidarietà verso i colleghi e le popolazioni colpite dal sisma del Centro Italia. E siamo consapevoli che anche un copioso elenco come questo finirà per fare torto a tanti che abbiamo involontariamente dimenticato.

Sta di fatto che le commissioni e i gruppi di lavoro che in seno ad esse vengono formati per affrontare questioni specifiche, sono il cuore pulsante mediante il quale l'organismo sindacato viene rifornito di ossigeno vitale senza il quale non potrebbe sopravvivere. Ciascuno di noi è pertanto chiamato a fornire il proprio contributo di competenza e di esperienza negli ambiti che gli sono più congeniali, allo scopo di garantire il necessario ricambio di forze in un ambiente volontaristico nel quale chi si impegna attivamente rinuncia, senza compenso e con il solo rimborso delle spese vive sostenute, a parte del suo tempo libero e spesso sottrae le proprie risorse anche al lavoro.





LASCIACI L'AUTO TU RIPARTI NOI LA RIPARIAMO

Grazie ad una rete capillare, ovunque tu sia, hai un veicolo in sostituzione all'accettazione in carrozzeria per la riparazione*

www.nobisassicurazioni.it

CONTATTACI: info@nobisassicurazioni.it - Tel +39 011 45 18 708

*Tale servizio viene fornito sottoscrivendo la polizza RCA NobisCar, scegliendo l'indennizzo in forma specifica.

NOBIS, L'ASSICURAZIONE AL TUO SERVIZIO