

Anno XXVII n. 148

Ottobre-Novembre-Dicembre 2023

Pubblicazione trimestrale



L'Agente

di Assicurazione



Verso una nuova declinazione del **rapporto fiduciario** con il consumatore

16

LA CONSULENZA
PROFESSIONALE
di Roberto Bianchi

24

FUORI
I SECONDI
di Claudio Demozzi

48

LA CERTIFICAZIONE
DI QUALITÀ
di Franco Domenico Staglianò